

Busy signal (sinal ocupado) após o dígito último discado na chamada recebida de H323 ao CallManager da Cisco com instrução codec faltante

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Cisco CallManager Trace](#)

[Configuração Parcial de Roteador](#)

[Exemplo de configuração de diversos codecs](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este problema pode ser causado pela falha configurar um codec no dial-peer para um dispositivo que coloque atendimentos sobre o dial peer. No exemplo neste original, um dispositivo que exija tentativas g711ulaw de fazer um atendimento sobre um dial peer. O atendimento falha e o chamador ouve um tom de ocupado.

Esta primeira seção deste original mostra-lhe o traço do Mensagem de Erro do CallManager da Cisco para este problema. A segunda seção mostra a configuração com um ponteiro ao comando faltante. A terceira seção explica como configurar o **comando voice class codec** a fim apoiar codecs múltiplos no mesmo dial peer.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Cisco CallManager Trace](#)

```
Cisco CallManager|H245Interface(30) - match capabilities failed
Cisco CallManager|AgenaInterface - ERROR
waitForMXCapabilitiesExchanged_MediaExchangeCapabilitiesIncoming -
match capabilities error
```

Se você precisa a fundação da ajuda segue para o TAC, refere [configurações de rastreamento de callmanager para o TAC](#).

[Configuração Parcial de Roteador](#)

```
!
dial-peer voice 2000 voip
  destination-pattern 2...
  session target ipv4:10.10.10.10
  dtmf-relay cisco-rtp h245-signal h245-alphanumeric
  ip precedence 5
!
```

Nota: Esta configuração não tem o comando `codec g711ulaw` sob o `dial-peer`. À revelia, a compressão do G729R8 dos usos do `dial-peer`. Nenhum dispositivos que não usam a compressão do G729R8 não podem terminar o atendimento.

A fim fixar isto, adicionar o comando `codec g711ulaw` sob o `dial-peer`.

[Exemplo de configuração de diversos codecs](#)

Em alguns casos é necessário apoiar codecs múltiplos em um dial peer. As regiões diferentes ou os dispositivos puderam usar codecs diferentes. Por exemplo, as conexões de WAN entre o Roteadores usam g729, quando os server do Cisco Unity usarem g711 à revelia. Se nós sabemos que um atendimento deve atravessar as regiões que usam codecs diferentes ou precisa de integrar os dispositivos que exigem codecs diferentes, a seguir nós precisamos de certificar-se dos codecs do múltiplo dos apoios do `dial-peer`. Esta seção explica como configurar codecs múltiplos para um `dial-peer`.

```
Router#configure terminal
Router(config)#voice class codec 99
Router(config-class)#codec preference 1 g711ulaw
Router(config-class)#codec preference 2 g729br8
Router(config-class)#codec preference 3 g729r8
Router(config-class)#end

Router(config)#dial-peer voice 2000 voip
Router(config-dial-peer)#voice-class codec 99
Router(config-dial-peer)#^Z
```

Quando você invoca a ajuda de Parser quando você incorpora codecs sob a Voz-classe, mostra uma lista dos codecs apoiados por seu roteador.

AV-3640-1(config-class)#**codec preference 3 ?**

clear-channel	Clear Channel 64000 bps
g711alaw	G.711 A Law 64000 bps
g711ulaw	G.711 u Law 64000 bps
g723ar53	G.723.1 ANNEX-A 5300 bps
g723ar63	G.723.1 ANNEX-A 6300 bps
g723r53	G.723.1 5300 bps
g723r63	G.723.1 6300 bps
g726r16	G.726 16000 bps
g726r24	G.726 24000 bps
g726r32	G.726 32000 bps
g728	G.728 16000 bps
g729br8	G.729 ANNEX-B 8000 bps
g729r8	G.729 8000 bps
gsmeifr	GSMEFR 12200 bps
gsmfr	GSMFR 13200 bps

[Informações Relacionadas](#)

- [Instalação de unidade e Troubleshooting: Codec G.729^a](#)
- [VoIP – Entendendo codecs: Complexidade, suporte, MOS e negociação](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)