

Mensagem de Erro VG248: Registro falhado: Erro: Configuração DB

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve o registro falhado: Erro: Mensagem de Erro da configuração VG248 DB que aparece cada dois segundos e fornece as etapas necessárias o pesquisar defeitos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Cisco VG248

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

O Cisco VG248 indica este Mensagem de Erro:

WARNING: SCCP:Registration failed: Error: DB Config.

```
-----  
|                               Cisco VG248 (VGC0653D6B507)  
-----
```

```
-----  
-----  
-----  
|                               Telephony  
-----
```

```
CallManager TFTP server (10.110.0.20)  
CallManager device name (VGC0653D6B507)  
Allow last good configuration (yes)  
Call control mode (standard)  
Feature codes  
Country (North America)  
Hook flash timer (1000ms <default>)  
Port enable policy (auto)  
Port specific parameters  
Advanced settings  
-----
```

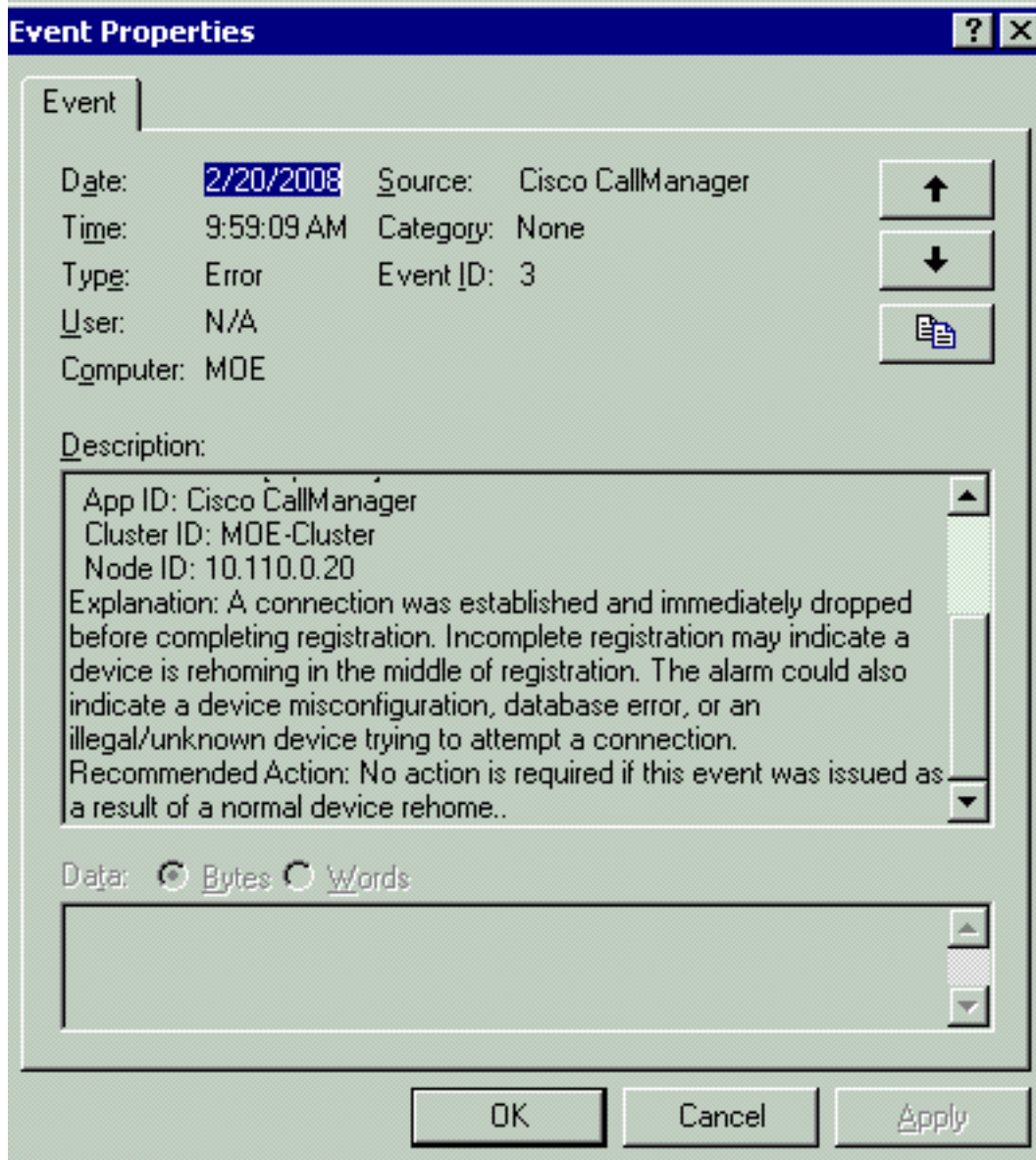
```
-----  
WARNING: SCCP 44: Registration failed: Error: DB Config  
-----
```

Nas comunicações unificadas Manager de Cisco (CallManager), o log de eventos do aplicativo indica este Mensagem de Erro:

```
Event Type:Error  
Event Source:Cisco CallManager  
Event Category:None  
Event ID:3  
Date:3/30/2006  
Time:8:39:17 PM  
User:N/A  
Computer:Cisco-CCM1  
Description:  
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 2000  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.26.1.7  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: Cisco-CCM1-Cluster  
Node ID: Cisco-CCM1
```

Explanation: A connection was established and immediately dropped before completing registration. Incomplete registration may indicate a device is rehoming in the middle of registration. The alarm could also indicate a device misconfiguration, database error, or an illegal/unknown device trying to attempt a connection.

Recommended Action: No action is required if this event was issued as a result of a normal device rehome..



Solução

Estes Mensagens de Erro são indicados quando os ou mais portas do VG248 são permitidos mas não configurados no Gerenciador de Comunicações de Cisco (CallManager).

A fim superar este problema, encontre se algumas das portas que estão permitidas no VG248 não são configuradas no Gerenciador de Comunicações de Cisco (CallManager). Em caso afirmativo, desabilite aquelas portas particular no VG248.

Informações Relacionadas

- [Configurar o fax Passagem-através com do Cisco VG248](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)