

O botão Messages Button traz acima a linha errada para o correio de voz

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Botão Message Button](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O documento descreve como mudar o comportamento padrão do botão Message Button no Cisco IP Phone que disca na caixa de mensagem recentemente actualizado quando pressionado em uma condição da linha compartilhada.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do CallManager da Cisco 4.x.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x
- Telefones IP do Cisco 7900 Series

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Botão Message Button

O botão Message Button do telefone é ligado ao sistema de correio de voz. Pressionar o botão Messages Button faz com que o telefone disque automaticamente o sistema de mensagens de voz de uma linha que tenha um mensagem de voz. Como o comportamento padrão do botão Message Button com linhas compartilhadas, disará a caixa do correio de voz que tem a maioria de mensagem recente.

Problema

Ao usar linhas compartilhadas múltiplas em um telefone IP e ao tentá-las alcançar o correio de voz usando o botão Message Button, a caixa errada do correio de voz é alcançada. Isto ocorre quando todas as linhas têm uma caixa diferente do correio de voz. Este problema é mais comum quando o Módulo de expansão do telefone IP Cisco Unified 7914 é usado.

Solução

O correio de voz do acesso da linha principal ao pressionar o botão Message Button, você precisa de escolher **verdadeiro** como sempre a linha principal do uso para o parâmetro do mensagem de voz. À revelia isto é falso.

Procedimento

Termine estas etapas a fim mudar o valor de parâmetro de falso para retificar:

1. Vá à página unificada Cisco da administração do gerenciador de uma comunicação. Clique o **serviço**, a seguir selecione **parâmetros de serviço**.
2. Escolha o editor do server deixam cair para baixo a lista e escolhem o **CallManager da Cisco** da lista do serviço.
3. Encontre **sempre a linha principal do uso para o mensagem de voz** sob o parâmetro Clusterwide (telefone do dispositivo). Mude o valor de parâmetro de **falso para retificar**, a seguir clique a **atualização**.

Clusterwide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	False	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	True	False

Isto assegura-se de que quando você pressiona o botão Message Button, disque sempre na linha principal caixa de mensagem de voz.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)