

Mensagem de Erro MOH: kRenderFileFailed - Renda a falha do gráfico do arquivo-à-filtro

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica a solução recomendada para esta música no Mensagem de Erro da posse (MOH): kRenderFileFailed - Renda a falha do gráfico do arquivo-à-filtro.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O MOH não trabalha, e esta Mensagem de Erro aparece:

Event Type:Error
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App
Event Category:None
Event ID:3
Date:9/13/2007
Time:11:28:24 AM
User:N/A
Computer:CISCO
Description:
Error: kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.

Explanation: The COM call to render the audio source file-to-filter graph failed; audiosource will not play, possibly due to missing audio source or lack of memory.

Recommended Action: Check to see if the audio source exists.
Reset MOH device; if out of resources, reboot server..

Solução

Esta Mensagem de Erro parece devido à configuração incorreta no servidor MOH.

A fim resolver esta edição, assegure-se de que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT correto para o servidor MOH esteja incorporado abaixo: **Serviço > parâmetros de serviço > mídias de voz IP que fluem o App > o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do padrão TFTP MOH.**

Informações Relacionadas

- [Edição do registro MOH - kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError: Erro de conexão com CallManager da Cisco](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Leitura Recomendada: Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)