

# CallManager da Cisco 4.x: Pesquisa defeitos erros do início de uma sessão RTMT

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: O aplicativo RTMT não pode ser usado por estes nome de usuário e senha \(os insuficientes privilégios\)](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Erro: Incapaz de restaurar a configuração! Formato inválido](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica como pesquisar defeitos os Mensagens de Erro que aparecem quando um usuário tenta alcançar a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

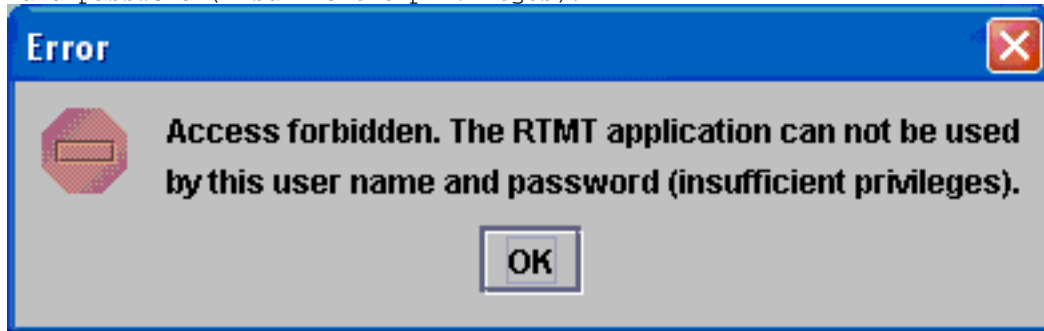
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Erro: O aplicativo RTMT não pode ser usado por estes nome de usuário e senha (os insuficientes privilégios)

Os usuários não podem entrar a RTMT. Este Mensagem de Erro aparece:

The RTMT application can not be used by this user name and password (insufficient privileges).



### Solução 1

A fim resolver esta edição, termine uma destas etapas:

- Se o MLA é permitido, use a conta de administrador do CallManager da Cisco para entrar um pouco do que o início de uma sessão de Windows.
- Também, há caixa de verificação da conexão segura no indicador do início de uma sessão. Log na ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) quando isto for verificado.
- Reinicie serviços do coletor de dados IIS e RI.

### Solução 2

Esta edição pode igualmente ocorrer quando você tenta entrar a RTMT com uma conexão segura desmarcada.

A fim resolver esta edição, você precisa de desabilitar o HTTPS para o acesso RTMT a CUCM. Conclua estes passos:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet.**
2. Clique o nome do server onde o certificado HTTPS existe.
3. Clique a **website padrão.**
4. Clique o diretório virtual.
5. Clicar com o botão direito **propriedades.**
6. Clique na guia Directory Security.
7. Sob comunicações seguras, o clique **edita.**
8. Desmarcar (**canal seguro exigido SSL**) a caixa de verificação **exigida SSL.**
9. Clique a **aprovação**, e **aplique-a** então. Agora, você pode entrar a RTMT com a caixa de conexão segura desmarcada.

## [Erro: Incapaz de restaurar a configuração! Formato inválido](#)

No CallManager da Cisco 4.x, você pode entrar à ferramenta do monitoramento em tempo real, mas alerta com `que o server smtp o usuário gostaria de usar? pergunta`, e `O incapaz restaurar a configuração!` O Mensagem de Erro do `formato inválido` aparece.

### [Solução](#)

Verifique os ajustes para ver se há o parâmetro de serviço do **serviço do coletor de dados RI**. Conclua estes passos:

1. Escolha a **administração de CallManager > o serviço > o parâmetro de serviço**.
2. Escolha o **server**, selecione o serviço do **coletor de dados RI**, e verifique o parâmetro do **coletor primário**. Certifique-se de que seu **editor** está selecionado aqui.

### [Informações Relacionadas](#)

- [Notificação RTMT: O número de eventos de MediaListExhausted excede 0 dentro de 60 minutos](#)
- [Ferramenta do monitoramento em tempo real](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)