

# Erro do CallManager RTMT: As respostas contêm o erro, [ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: O levantamento de dados RISDC desabilitou

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica a ação alternativa para as respostas contêm o erro, [ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: O levantamento de dados RISDC desabilitou o Mensagem de Erro que aparece quando você executa a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) no Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Problema

O RTMT não trabalha, e estas Mensagens de Erro aparecem:

```
Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabled
```

```
Error polling alert status - RISDC data collection disabled
```

## Solução

Estes Mensagens de Erro, alertados pela ferramenta do monitoramento em tempo real, aparecem geralmente porque um parâmetro de serviço não é permitido.

A fim superar estes Mensagens de Erro:

1. Escolha **parâmetros de serviço**.
2. Escolha o **coletor de dados de Cisco RI** do menu do serviço.
3. Encontre o **levantamento de dados permitido**, e certifique-se que o valor está ajustado para **retificar**

## Informações Relacionadas

- [Notificação RTMT: O número de eventos de MediaListExhausted excede 0 dentro de 60 minutos](#)
- [Ferramenta do monitoramento em tempo real](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)