

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica a ação alternativa para as respostas contém o erro, [ErrorCode]:

13,[ErrorMsg]: O levantamento de dados RISDC desabilitou o Mensagem de Erro que aparece quando você executa a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) no Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

O RTMT não trabalha, e estes Mensagens de Erro aparecem:



# Solução

Estes Mensagens de Erro, alertados pela ferramenta do monitoramento em tempo real, aparecem geralmente porque um parâmetro de serviço não é permitido.

A fim superar estes Mensagens de Erro:

1. Escolha **parâmetros de serviço**.

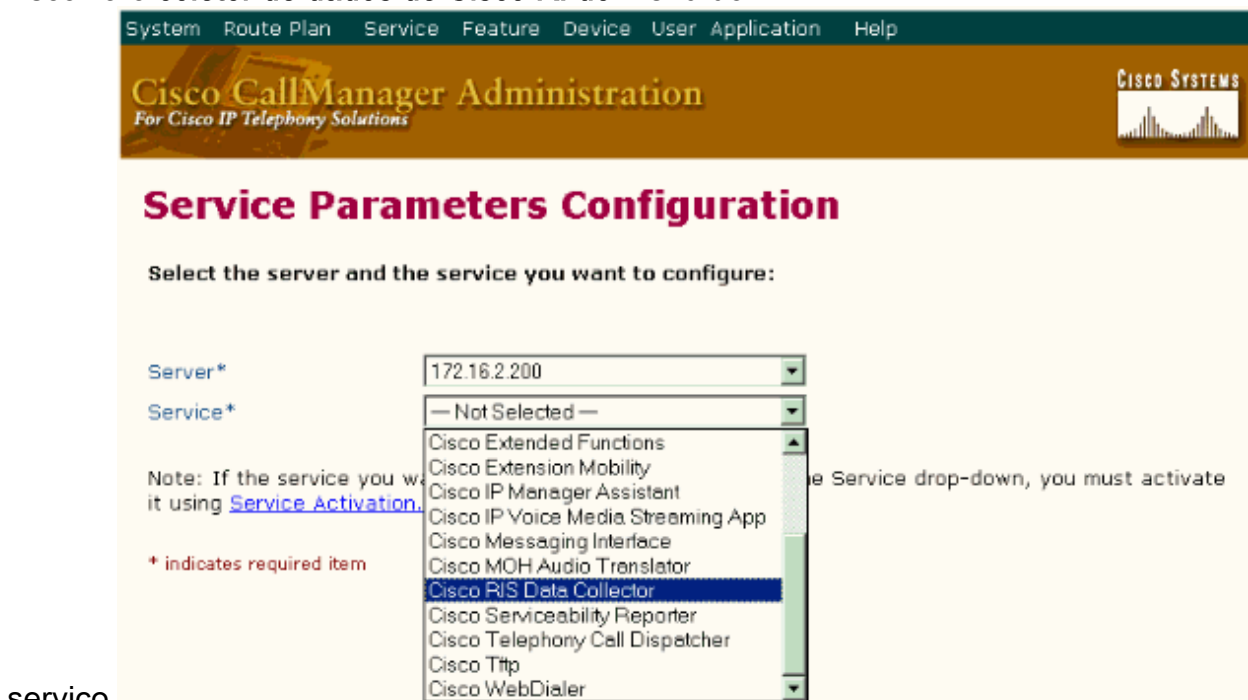


The screenshot shows the top navigation bar of the Cisco CallManager Administration web interface. The 'Service' menu is open, and 'Service Parameters' is highlighted in red. Other menu items include System, Route Plan, Feature, Device, User, Application, and Help. The Cisco logo is visible in the top right corner.



The main content area shows the 'Cisco CallManager 4.1 Administration' page. A 'Details' button is visible. Below the button, there is a copyright notice: 'Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.' A large paragraph of legal disclaimer text follows, and at the bottom, there is a link to U.S. laws governing Cisco cryptographic products.

2. Escolha o **coletor de dados de Cisco RI** do menu do



The screenshot shows the 'Service Parameters Configuration' page. The 'Server\*' dropdown is set to '172.16.2.200'. The 'Service\*' dropdown is open, showing a list of services. 'Cisco RIS Data Collector' is highlighted in blue. A note on the right side of the dropdown menu states: 'Note: If the service you want to use is not in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).' A legend indicates that '\*' indicates a required item.

serviço.

3. Encontre o **levantamento de dados permitido**, e certifique-se que o valor está ajustado **para retificar**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
RIS Cluster TCP Port*	2555	2555
RIS Client TCP Port*	2556	2556
RIS Client Timeout (sec)*	30	30
RIS Cleanup Time of the Day (hr:min)*	22:00	22:00
RIS Unused Cisco CallManager Device Store Period (day)*	3	3
RIS Unused CTI Records Storage Period (day)*	1	1
RIS Maximum Number of Unused CTI Records (records)*	3000	3000
Data Collection Enabled*	True	True
Data Collection Polling Rate (sec)*	False	30
Data Collection Reenumeration Interval (min)*	5	5
Server Synchronization Period (sec)*	60	60
Primary Collector*	172.16.2.200	

## Informações Relacionadas

- [Notificação RTMT: O número de eventos de MediaListExhausted excede 0 dentro de 60 minutos](#)
- [Ferramenta do monitoramento em tempo real](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)