

O CFwdAll não trabalha para a linha secundária da chave macia do CFwdAll

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve as limitações da característica do call forward all (CFwdAll) no que diz respeito às aparências de linha secundárias.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em comunicações unificadas Manager de Cisco (Cisco CallManager).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O botão de CallForwardAll não funciona para aparências de linha secundárias da chave macia do **CFwdAll** do telefone em um telefone multiline da aparência. Quando você pressiona o botão secundário da aparência de linha e então a chave macia do CFwdAll, esta rende uma reordenar tom. A aparência da linha principal pode ser enviada apenas muito bem.

Solução

As comunicações unificadas Manager de Cisco (Cisco CallManager) permitem somente que os usuários ajustem a característica do CFwdAll da linha principal. Esta chave macia não pode ser usada com os outros Ramais.

A ação alternativa é ao dianteiro-todo as linhas secundárias com a página de admin CCM. Conclua estes passos:

1. Escolha o **ccmadmin > o gerenciamento de usuário > o utilizador final**. O clique **adiciona novo** e incorpora todos os ajustes exigidos para o novo usuário. Clique em **Salvar**.
2. No **ccmadmin**, escolha o **gerenciamento de usuário > o utilizador final** e encontre o usuário que você apenas criou e clique-o sobre a fim indicar a **página de configuração do utilizador final**. Escolha a **associação de dispositivos > o achado/selecione** e encontre o telefone IP que esta pessoa usa. Clique a **salv guarda selecionada/mudanças**.
3. No **ccmadmin**, escolha o **gerenciamento de usuário > o grupo de usuário**. Escolha **utilizadores finais padrão CCM** e escolha-os **adicionam utilizadores finais para agrupar > achado/selecionam-nos** para escolher o novo usuário que você criou. Clique então **Add selecionou**.
4. Termine as próximas etapas a fim poder ao dianteiro-todo as linhas secundárias em seu telefone IP: Abra uma janela de navegador nova e alcance esta URL: <https://callmanager-server-name/ccmuser> Dê entrada com o nome de usuário e a senha do usuário que você apenas criou e do clique **submete-se**. **Do seletor um dispositivo ou um perfil de dispositivo a configurar** deixam cair para baixo o menu, escolhem o dispositivo apropriado. Escolha **para a frente todos os atendimentos a um número diferente das opções disponíveis**. Você vê que **para a frente todas as chamadas recebidas na linha a** e nestas são as duas opções disponíveis: **Correio de voz Este número**

Informações Relacionadas

- [Incapaz de cancelar o call forward all de um telefone IP](#)
- [Edições do CallManager da Cisco com call forward all](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)