

Mensagem de Erro da ferramenta da análise de CDR e do relatório (CAR): Código de erro: 10011, erro de sistema. Administrador de sistema do contato

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica a solução recomendada para o código de erro: 10011, erro de sistema. Mensagem de Erro do administrador de sistema do contato que aparece quando uma tentativa estiver feita para gerar diversos relatórios da análise de CDR e do relatório (CAR).

Para obter informações sobre de como pesquisar defeitos a edição CDR nas versões as mais atrasadas do Cisco Unified Communications Manager (CallManager), refira o [CallManager 5.x/6.x/7.x/8.x: Erro CDR/CMR](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Análise do registro dos detalhes da chamada de Cisco (CDR) e relatório (CAR)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager

(CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

No Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x, no CAR **Grant/revogue** o página da web dos **direitos CAR Admin**, retornos deste Mensagem de Erro quando uma busca é tentada com um campo em branco ou um primeiro ou um sobrenome:

```
Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator
```

Solução

A fim superar este problema, não use a opção da busca dentro do **Grant/revogue** o página da web dos **direitos CAR Admin**. Em lugar de, datilografe o usuário - a identificação e o clique adicionam.

Problema

Quando os CDR forem exportados para arquivar, o erro de sistema 10011. O Mensagem de Erro do administrador de sistema do contato aparece:

Os CDR estão presente no base de dados e podem ser consultados, mas a exportação à opção de arquivo não pode ser usada.

Solução

Este Mensagem de Erro é provável aparecer quando o Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3 é usado.

A fim superar esta edição, promova o gerente das comunicações unificadas de Cisco à versão 4.2 ou mais recente, que está disponível das [transferências de Cisco \(clientes registrados somente\)](#).

Informações Relacionadas

- [A exportação CDR/CMR grava a configuração](#)
- [A análise de CDR e o relatório não perguntam em datas](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)

- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)