

Instalando e configurando Cisco IP SoftPhone no PC cliente

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Antes de Começar](#)

[Software da transferência de Cisco.com](#)

[Instale o arquivo da CD-ROM](#)

[Tarefa 1: Execute a instalação](#)

[Tarefa 2: Selecione o dobrador do programa](#)

[Tarefa 3: Transfira os arquivos da personalização](#)

[Tarefa 4: Incorpore a informação de conta do início de uma sessão](#)

[Tarefa 5: Selecione opções de inicialização e recarregue-as](#)

[Tarefa 6: Comece o IP SoftPhone acima pela primeira vez](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Há duas maneiras de obter o pacote do administrador do Cisco IP SoftPhone (contém o cliente do IP SoftPhone). [Baixe-o no site de download de software da Cisco em cisco.com, ou peça-o em CD-ROM.](#)

Este documento faz parte de um conjunto de documentos. Para obter informações sobre de cada um destes documentos, refira o deslocamento predeterminado para este grupo: [Instalando e configurado o Cisco IP SoftPhone.](#)

Este documento explica como instalar Cisco IP SoftPhone de uma perspectiva do cliente. Para obter informações sobre de como configurar o servidor do CallManager da Cisco para apoiar o IP SoftPhone, refira [estabelecer portas CTI em um CallManager da Cisco.](#)

Este documento utiliza o Conjunto de dispositivos padrão. Além disso, todos os locais são definidos como <None>, todos os espaços de pesquisa de chamada estão definidos como <None> e todas as partições estão definidas como <None>. Certifique-se adaptar os valores destes campos a sua topologia quando apropriado.

[Pré-requisitos](#)

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.0 (Revision 6 ou mais tarde)
- O CallManager da Cisco 3.1 exige a versão 1.2 ou mais recente do IP SoftPhone
- Para o CallManager da Cisco 4.01, refira os [Release Note](#) para a liberação Cisco IP SoftPhone 1.3(3) quando você a usa com revisão do CallManager da Cisco 4.0(x)
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou posterior) ou Windows 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Antes de Começar

Transfira o software do cisco.com

Se você transfere o software do cisco.com, você tem um arquivo zip self-extracting com um nome que seja similar ao "sftphn-Admin-ffr.1-x-x.exe" onde x é o número de versão (por exemplo, sftphn-Admin-fmr.1-3-3.exe. Este arquivo contém todos os arquivos que são necessários a fim distribuir Cisco IP SoftPhone. Execute o arquivo para abrir-lo o zíper. Você precisa de ter estes arquivos aertos o zíper:

Instale o arquivo da CD-ROM

Se você instala o arquivo da CD-ROM, o software está extraído já. Você precisa de lançar **setup.exe** a fim instalar os componentes e ver a documentação.

Tarefa 1: Execute a instalação

Conclua estes passos:

1. Execute **CiscoIPSoftphoneSetup.exe** (se transferido), ou setup.exe (se é executado da ROM do CD) a fim começar o processo de instalação.O wizardInstallShield para Cisco IP SoftPhone anda você com o processo.
2. Setup alerta você para um lugar em que para colocar os arquivos instalados. Consulte ao local de destino apropriado.

3. Clique em Next.

Tarefa 2: Selecione o dobrador do programa

Selecione o dobrador do programa a que você quer o instalador adicionar os ícones do IP SoftPhone.

À revelia, o instalador adiciona ícones a um dobrador chamado Cisco IP SoftPhone.

Clique **em seguida**, e continue encarregar 3.

Tarefa 3: Transfira os arquivos da personalização

Indicadores desta caixa da pergunta:

Clique **sim** se há uns arquivos da personalização para a instalação Cisco IP SoftPhone. A URL dos arquivos da personalização é pedida.

Nota: Há três arquivos da personalização que você pode transferir.

Arquivo da personalização	Descrição
CCNSoftPhone.reg	Armazena ajustes da configuração do usuário.
DialingRules.rul	Armazena ajustes da regra de discagem.
Directories.dir	Armazena configurações de diretório.

Podem ser feitos disponíveis através de uma interface da WEB. Para obter mais informações sobre destes arquivos, refira a [criação de arquivos da personalização do IP SoftPhone](#). Se não há nenhum arquivo da personalização, clique **não**.

Continue encarregar 4.

Tarefa 4: Incorpore a informação de conta do início de uma sessão

Na janela de diálogo local da configuração TSP, incorpore o nome de usuário e senha que o CallManager da Cisco lhe atribui.

Nota: O nome de usuário e senha que você configura para Cisco IP SoftPhone deve ser exatamente o mesmo que o nome de usuário e senha que o CallManager da Cisco lhe atribui. Clique em Next.

Se você não usa arquivos da personalização, você precisa de incorporar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco a que Cisco IP SoftPhone é registrado.

A tarefa está completa. Continue encarregar o 5.

Nota: Para o CallManager da Cisco 4.01 você precisa de transferir e para instalar o provedor de serviços de telefonia de Cisco (CiscoTSP.exe) do administrador 4.0 do CallManager da Cisco instale a página dos encaixes. (À revelia, http://<CCM_SERVER>/CCMPluginsServer/CiscoTSP.exe).

Quando você instalar o CiscoTSP.exe, siga as opções da instalação padrão.

[Tarefa 5: Selecione opções de inicialização e recarregue-as](#)

Escolha **sim** ou **nenhum** quando lhe é perguntado se você quer o instalador criar um atalho de desktop para Cisco IP SoftPhone.

A instalação oferece a opção ter o começo do IP SoftPhone assim que os log de usuário em Windows.

Você deve reiniciar seu computador antes que você comece a usar Cisco IP SoftPhone. Clique **sim, mim querem reiniciar agora o meu computador**. Clique então o **revestimento**.

Esta tarefa está completa. Continue encarregar o 6.

[Tarefa 6: Comece o IP SoftPhone acima pela primeira vez](#)

Do menu iniciar do Windows, escolha o **Programas > Softphone de IP Cisco > Softphone de IP Cisco**. Se a opção de ícone de desktop é tomada, o ícone é visível.

A primeira vez que você começa Cisco IP SoftPhone, os indicadores do programa de configuração do Microsoft NetMeeting seguiram pela linha Cisco IP SoftPhone janela de seleção. Em sessões subseqüente, o indicador discando principal abre.

Na janela de configuração do NetMeeting, siga as instruções na tela a fim ajustar parâmetros de áudio e especificar a informação sobre o usuário para seu sistema.

Cuidado: As características da Colaboração de Cisco IP SoftPhone não trabalham a menos que você configurar ajustes para o NetMeeting.

No indicador da seleção de linha softphone, clique sobre as linhas que você quer controlar e clicar a **APROVAÇÃO**.

Nota: Se a linha janela de seleção não indica nenhuma linhas, refira a [especificação do nome de usuário e senha para a configuração de cliente softphone](#).

Depois que você seleciona as linhas, as necessidades do indicador de olhar como esta:

Esta tarefa está completa. [Retornar à página de índice remissivo](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)