

# Cisco Unified Contact Center Enterprise の FAQ

## 目次

### [概要](#)

[Cisco Unified Contact Center Enterprise でユーザ数はどうすれば調べられますか。](#)

[UCCE 8.0 および 8.5 の SIP ダイアラは、Cisco Unified Border Element \( CUBE \) でサポートされていますか。](#)

[UCCE 8.5 で SQL 2005 はサポートされていますか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE ) に関するよく寄せられる質問 ( FAQ ) への回答を示しています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

**Q. Cisco Unified Contact Center Enterprise でユーザ数はどうすれば調べられますか。**

A. UCCE でユーザ数を調べるには、次のことを行えます。

- UserListTool でユーザのリストを取得するには、次のコマンドを使用します。

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```

- エージェントのリストを取得するには、次のコマンドを使用します。

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```

- スーパーバイザのリストを取得するには、次のコマンドを使用します。

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

**Q. UCCE 8.0 および 8.5 の SIP ダイアラは、Cisco Unified Border Element ( CUBE ) でサポートされていますか。**

A. いいえ、UCCE 8.0 および 8.5 の SIP ダイアラは CUBE ではサポートされていません。Cisco Bug ID [CSCtr46083](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) を参照してください。

**Q. UCCE 8.5 で SQL 2005 はサポートされていますか。**

A. UCCE 8.5 では、SQL 2005 SP3 がサポートされています。詳細については、『[Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise & Hosted リリース 8.5\(x\) 向けハードウェアおよびシステム ソフトウェアの仕様 \( 部品表 \)](#)』を参照してください。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)