

在两个或多个 IP 电话之间共享 Cisco Unity 语音邮箱

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[网络图](#)

[Cisco Unity 配置选项](#)

[配置备用分机](#)

[配置呼叫路由规则](#)

[Cisco CallManager 配置选项](#)

[Cisco CallManager 3.1 配置](#)

[Cisco CallManager 3.2 和 3.3 配置](#)

[为一个共享语音邮箱配置 Cisco CallManager 设置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[从其他电话访问语音邮箱](#)

[MWI 灯不激活](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供要求的配置步骤允许两个或多个IP电话共享单个Cisco Unity语音邮箱。

这可以是有用的为有乘务员在多个位置接纳呼叫请求客户，并且公司他们为希望每话务员工作能管理这些位置的语音邮件从单个语音邮箱的公司。

可以也是有用的为到两个或多个位置旅行的员工，并且希望能使用同一个语音邮箱他们的分机在每个位置。

此配置可以在两种方式之一中完成：

- [配置 Cisco Unity](#)
- [配置 Cisco CallManager](#)

如果决定做对Cisco Unity系统的变动，有两选项联机：

- [呼叫路由规则](#)(在所有Cisco Unity版本的联机)
- 使用[备用分机](#)功能(在Cisco Unity 3.0及以上版本的联机)。

在两个部分中的每一个的开始请参阅介绍确定您的情况的最适当的方法。

注意： 如果有在电话的Message Waiting Indicators (MWI)联机，您在Cisco Unity 3.0必须使用[Unity备用分机](#)功能联机或以后。下面提供设置的此功能方法。

[开始使用前](#)

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[先决条件](#)

本文假设，您有一个功能Cisco Unity服务器运行2.4.6的或以后和运行3.1，3.2或者3.3的一个Cisco CallManager服务器。另外，您必须有注册到Cisco CallManager服务器为了完成在本文的步骤至少的两IP电话。也假设，一个电话已经有能力访问在Cisco Unity服务器的语音邮件邮政服务。最后，其他电话一定已经能发起呼叫到第一个Unity语音邮件端口的DN。本文目标是解释如何有第二电话访问同一个语音邮箱。为了执行如此，重要的是这些前提条件被满足，在您开始前。

使用呼叫搜索空间或分区，本文不包括。如果您的系统使用呼叫搜索空间或分区，您将需要做调整到步骤匹配您的环境。或者，而您完成在本文的任务您能临时地移动IP电话在他们的呼叫搜索空间或分区外面。

[使用的组件](#)

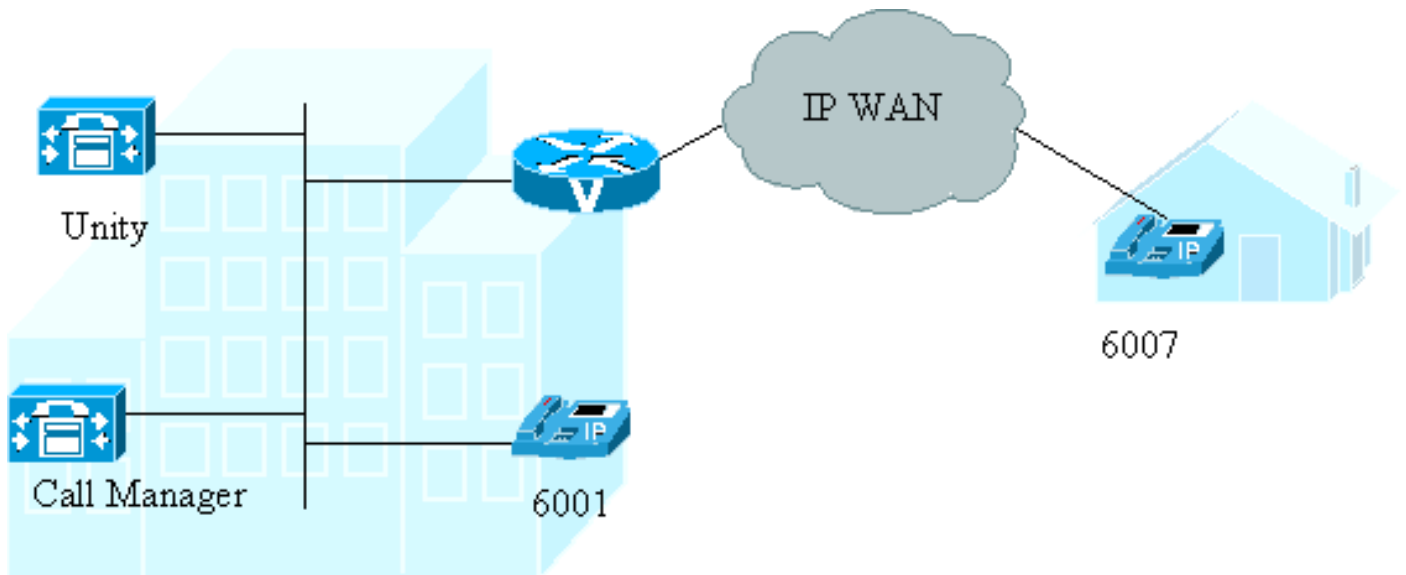
此配置开发并且测试了使用如下所示的软件版本。

- Cisco Call Manager版本3.1.(4b)
- Cisco Call Manager版本3.2(2c)
- Cisco Unity版本3.1(5)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

[网络图](#)

本文档使用下图所示的网络设置。



在此方案中同一个人使用两个电话。电话共享一个普通的语音邮箱。有分机的6007电话是其他电话。

Cisco Unity 配置选项

当Cisco CallManager传送呼叫对Cisco Unity时Unity系统一定能确定呼叫来自为了路由呼叫对用户的哪分机关联与分机，或者路由呼叫直接地到用户的语音邮箱，根据Cisco Unity系统如何配置。如果Cisco Unity系统不认可分机号呼叫来自，Cisco Unity路由呼叫对开始的问候除默认行为之外，除非配置执行某事。

有两种方式配置Cisco Unity，以便两个或多个电话能共享同一个语音邮箱。

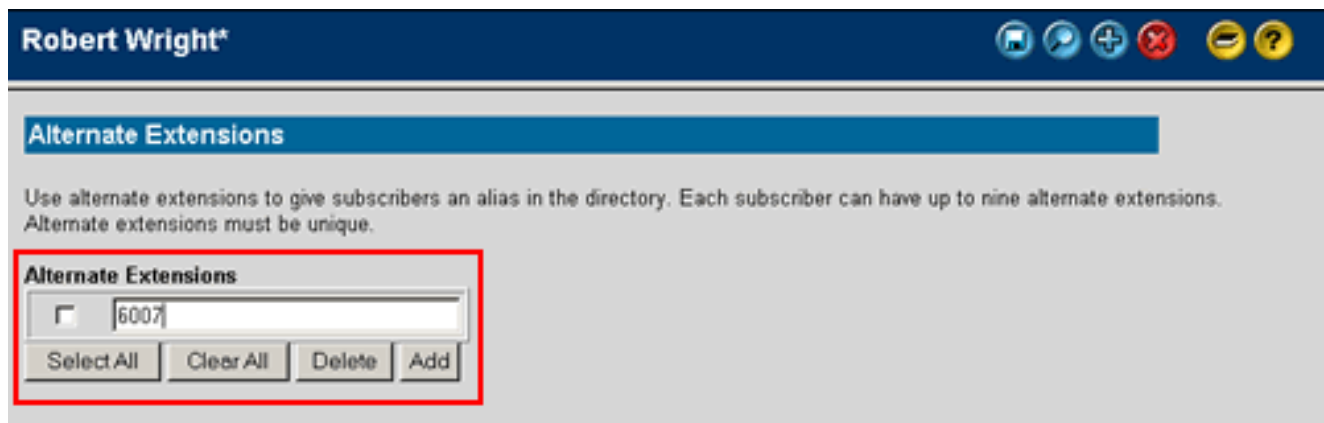
- 第一替代方案是设置在Cisco Unity的一**备用分机**拥有语音邮箱的用户的。备用分机方法允许MWIs为两个电话工作。这是可用的与Cisco Unity版本3.x及以上版本。这是在将导致工作为两个电话的MWIs的本文的唯一选择。
- 第二是设置**呼叫路由规则**。查看转发呼叫分机号并且路由它对一个特定目的地的呼叫路由规则可以定义。在这种情况下，Cisco Unity配置路由所有呼叫转发到语音邮件从分机6007对语音邮箱分机的6001。这可以执行与Cisco Unity所有版本。

配置备用分机

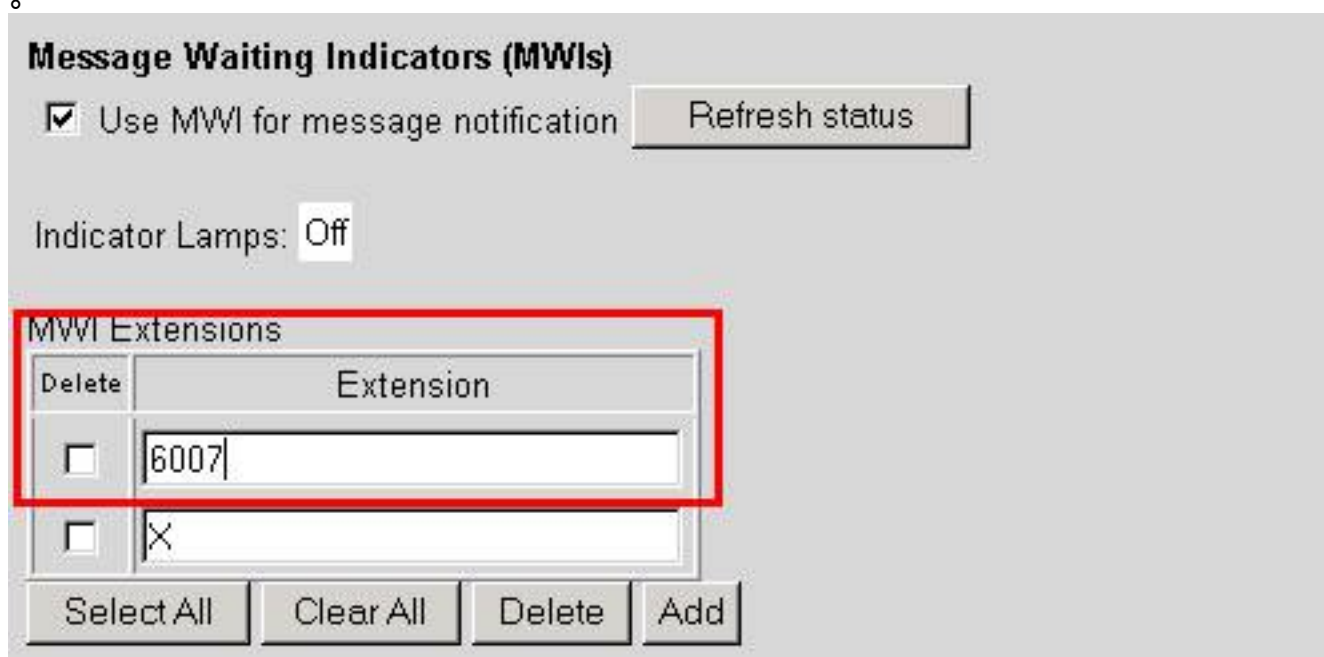
开始与Cisco Unity版本3.x，有准许在语音邮箱的多个分机编号的功能。这指备用分机功能。

注意：此选项将允许两个电话使用他们的MWIs。

1. 打开**Unity系统管理员**网页。
2. 导航对用户配置文件。选择**Subscribers > Find**并且选择**Subscriber > Enter Subscriber Information**然后单击**查找**并且单击**用户的名称**对于拥有主要的电话的用户。
3. 当用户页出来时，请选择**Alternate Extensions**选项并且单击**添加**。您应该看到以下输入区。



4. 输入备用分机分机号码(在这种情况下6007)并且点击Save图标。
5. 添加从此菜单选择将启用的MWI分机通过选择Subscribers > Messages > Add并且点击“Save”。其中任一呼叫转发的从从任一分机6001或6007的Cisco CallManager将路由对此用户的语音邮箱。当消息被留下时，MWI为两扩展进展并且去，当语音邮件从任何一个电话时获取。



配置呼叫路由规则

此方法重路由转发到从其他电话的所有呼叫(分机6007)的Cisco Unity系统对主要的电话(6001)的分机号。

注意： 此方法不会激活在其他电话的MWI灯。另外在其他电话的消息软键不会直接地派遣您对您的帐户的语音邮箱。您将必须按*键登陆到您的语音邮箱。

呼叫从其他电话(6007)路由对Cisco Unity的任何以下原因：

- 呼叫没有由分机的6007一个用户应答。
- 分机(6007)忙碌。
- 分机(6007)临时地配置对对Cisco Unity语音邮件系统的转发所有呼叫。

1. 开始Unity系统管理员网页。
2. 选择呼叫管理>呼叫路由>转发呼叫。**注意：** 转发呼叫购买选择权要求此处，因为呼叫转发到从Cisco CallManager的Cisco Unity系统代表其他电话(6007)。如果也希望创建被做到Cisco

Unity系统直接地由其他电话的呼叫的一个规则，请在选择Direct Calls选项以后遵从如下说明。

3. 通过选择创建一新的呼叫路由规则+图标。更改设置如下所示：**规则名称**：6007-6001**状态**：已启用**呼叫类型**:内部呼叫(在这种情况下两个电话是公司的内部电话系统的一部分)**转发站点**：6007**发送呼叫对**：用户**Send to greeting for**：请使用您的注册用户的名字这里**注意**：在这种情况下，**Send to greeting for**用于对字段的**发送呼叫**。如果选择**尝试转接为**，Cisco Unity尝试转移呼叫到根据行为的用户分机配置在用户配置文件的Call Transfer选项。选项的一完整说明可用为转接呼叫以Cisco Unity是超出本文的范围之外。参考您使用Cisco Unity的版本的管理指南。

The screenshot shows the configuration page for 'Forwarded calls'. The 'Rule name' is '6007-6001', 'Status' is 'Enabled', 'Call type' is 'Internal calls', 'Forwarding station' is '6007', 'Dialled number (DNIS)' is empty, 'Calling number (ANI)' is empty, 'Schedule' is 'Always', and 'Language' is 'Inherited'. The 'Send call to' dropdown is set to 'Subscriber' and 'Send to greeting for' is 'Robert Wright'. Below the form is a 'Routing Table: Forwarded Calls' table with a 'Change rule order' button.

Rule	Status	Call Type	Forwarding Station	Dialed Number	Calling Number	Schedule	Send call to	Language
6007-6001	On	Internal calls	6007	Any	Any	Always	Send to greeting for Robert Wright	Inherited
Attempt Forward to Greeting	On	Both	Any	Any	Any	Always	Attempt Forward	Inherited
Default Call Handler	On	Both	Any	Any	Any	Always	Attempt transfer for Opening Greeting	Inherited

4. 点击**Save**图标保存您的更改。

其中任一呼叫转发的对从分机6007的Cisco Unity应该当前路由到拥有分机6001的用户的问候语。在拥有分机6001的电话的MWI灯应该打开，当消息被留下时。在分机6007的MWI灯不会是lit。如果用户要从分机6007检索消息，用户必须拨号到Cisco Unity系统作为远程用户。

您能看到此规则为来自分机6007的呼叫特别地设计将发送对分机的6001问候语。更多一般规则可以创建，如果有您可以发送到分机6001的多个编号。例如，如果从6002-6009的所有扩展将转发到分机的6001语音邮箱，转发站点可能定义作为600*。然而，如果有用不同的前缀的扩展例如6007，7142和8006您要共享同样分机6001语音邮箱的语音邮箱，您必须配置三个分开的路由规则，一个每分机的。所以，此方法可能不是实用的为一个特定的设置，如果有有多个扩展的许多用户。

Cisco CallManager 配置选项

如果决定您相当会配置Cisco CallManager使多个电话共享同一个语音邮箱，有两个选项根据您使用Cisco CallManager的版本。

当Cisco CallManager传送呼叫对Cisco Unity时，Cisco Unity系统一定能确定呼叫来自为了路由呼

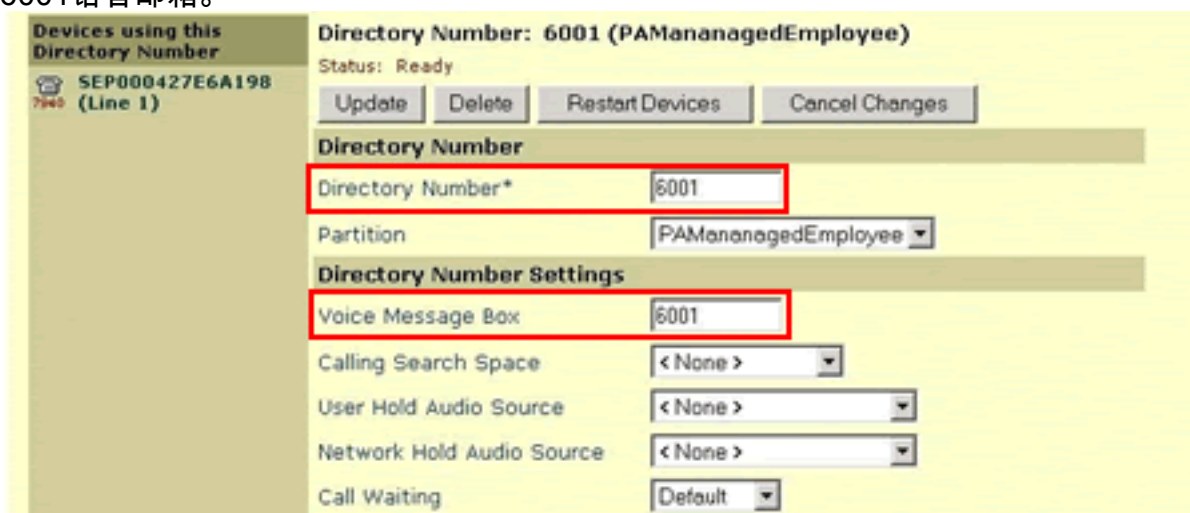
叫对用户的哪分机关联与分机，或者路由呼叫直接地到用户的语音邮箱，根据Cisco Unity系统如何配置。当Cisco Unity系统无法确定分机时呼叫转发从，或者呼叫从没有关联与用户的分机号到达，Cisco Unity路由呼叫对开始的问候除默认行为之外，除非配置执行某事。此部分描述如何配置Cisco CallManager告诉Cisco Unity系统哪个编号用于访问用户的语音邮箱。

- [Cisco CallManager 3.1 配置](#)
- [Cisco CallManager 3.2 和 3.3 配置](#)

[Cisco CallManager 3.1 配置](#)

在此配置中其他电话分配到主要的电话的语音邮箱。此配置不激活在其他电话的MWI闪亮指示。

1. 通过选择**Device > Phone > Find Phone**设置主要的电话的语音邮件配置，点击您的主要的电话和然后点击目录号。在这种情况下**6001**。这时您应该看到呼叫语音邮箱的设置。这是您输入您要告诉Cisco Unity呼叫转发从的扩展名的地方。在下面的示例中的，您看到目录号是6001，并且语音邮箱为同一个目录号设置。当呼叫转发对Cisco Unity时，发送对分机的6001语音邮箱。



注意

：您必须也配置**前转无应答**和**转发忙碌**条目指向目录号分配到第一个Cisco Unity语音邮件端口。这在上图没有显示。当呼叫在电话时到达，并且没有被回答，Cisco CallManager传送呼叫对Cisco Unity，因为Unity系统的目录号在**前转无应答**和**转发忙碌**字段被输入了。Cisco CallManager表明呼叫是为根据值6001的语音邮箱输入在Voice Message Box字段。

2. 单击**更新**。
3. 通过选择**Device > Phone > Find Phone**设置主要的电话的语音邮件配置，点击您的其他电话和然后点击目录号。在这种情况下**6007**。这时您应该看到呼叫语音邮箱的字段。这是您输入您要告诉Cisco Unity呼叫转发从的扩展名的地方。在下面的示例中的，目录号是6001，并且语音邮箱设置到6001。当呼叫转发对Cisco Unity时，发送对分机的6001语音邮箱。

Devices using this Directory Number	
SEP003094C40403 (Line 1)	
Directory Number: 6007 (Employee)	
Status: Ready	
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Restart Devices"/> <input type="button" value="Cancel Changes"/>	
Directory Number	
Directory Number*	6007
Partition	Employee
Directory Number Settings	
Voice Message Box	6001
Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold Audio Source	< None >
Call Waiting	Default

注意

：您必须也配置前转无应答和转发忙碌条目指向目录号分配到第一个Cisco Unity语音邮件端口。这在上图没有显示。当呼叫在电话时到达，并且没有被回答，Cisco CallManager传送呼叫对Cisco Unity，因为Unity系统的目录号在前转无应答和转发忙碌字段被输入了。Cisco CallManager表明呼叫是为根据值6001的语音邮箱输入在Voice Message Box字段。

- 单击**更新**。发出到其他电话应该当前转发的呼叫(6007)没有被回答到用户的语音邮箱主要的电话的。在其他电话的留言按键应该把用户带直接地到语音邮箱的Cisco Unity登录提示分机的6001。

[Cisco CallManager 3.2 和 3.3 配置](#)

在Cisco CallManager 3.1中留言按键的Voice Mail设置是一个全局参数。这意味着所有电话注册对Cisco CallManager 3.1服务器或集群必须使用同一个语音邮件系统。MWI目录号是全局参数。语音消息信箱(邮箱)扩展在目录号分配为每个电话如上面部分所显示。

Cisco CallManager版本3.2和3.3没有一语音消息信箱设置在Cisco CallManager 3.1中找到。反而，Cisco CallManager 3.2和3.3与语音邮件引导一道使用一个语音邮件配置文件路由呼叫到语音邮件系统。这允许CallManager服务器每次支持连接到超过一个语音邮件系统。这些设置，以及MWI设置，在分区和呼叫搜索空间的组合可能当前安置支持更多复杂配置。

配置两个电话共享一个普通的语音邮箱使用Cisco CallManager 3.1是非常容易。配置两个电话共享一个普通的语音邮箱使用Cisco CallManager 3.2或3.3在手更加复杂。它采取更加细致的规划获得它工作。使用分区和呼叫搜索空间的Callmanager环境添加更加复杂性。为了尽可能简单地保持此示例，呼叫搜索空间或分区不会配置。另外，在任何可能的情况下将使用访问的Cisco Unity语音邮件系统默认设置。

本文没有打算是解释的如何一种资源配置所有在Cisco CallManager 3.2和3.3的新的语音邮件设置。然而，为了帮助您成功地完成此任务，到这些新特性提供一简要介绍。参考版本的Cisco CallManager管理指南您使用和关于此主题的更多信息。

- [IP电话目录号](#)
- [语音邮件配置文件](#)
- [语音邮件引导](#)
- [语音邮件端口目录号](#)

IP Phone DN → Voice Mail Profile → Voice Mail Pilot → Voice Mail Port DN

[IP电话目录号](#)

在目录编号设置和呼叫转发和摘机设置地区注意新的字段。

Directory Number Configuration [Configure Device \(SEP0002FD3BA4FD\)](#)

Devices using this Directory Number
SEP0002FD3BA4FD (Line 1)

Directory Number: 6001
Status: Ready

Update Delete Reset Devices Cancel Changes

Directory Number

Directory Number* 6001
Partition <None>

Directory Number Settings

Voice Mail Profile <None> (Choose <None> to use default)

Calling Search Space <None>
User Hold Audio Source <None>
Network Hold Audio Source <None>
Call Waiting Default
Auto Answer Auto Answer Off

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>		<None>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>		<None>
Forward No Answer	<input checked="" type="checkbox"/>		<None>

Call Pickup Group <None>

语音邮件配置文件

语音邮件配置文件设置用语音邮件引导编号关联。在语音邮件引导的示例中如下所示，进行的选项它此系统的默认语音邮件引导选择。所以是不必要的选择配置的特定语音邮件引导编号(8500在这种情况下)建立此关系。正如您下面看到的选项<none>选择如提示由跟随此参数的文本。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Voice Mail Profile Configuration [Add a New Voice Mail Profile](#)
[Back to Find/List Voice Mail Profiles](#)

Voice Mail Profile: VoiceMail
Status: Ready

Copy Update Delete Restart Devices Cancel Changes

Voice Mail Profile Name* VoiceMail
Description VoiceMail

Voice Mail Pilot ** <None> (Choose <None> to use default)

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the system

* indicates required item
** The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (<Voice Mail Pilot Number>/<Calling Search Space>).

语音邮件引导

在Cisco CallManager 3.2和3.3，语音邮件引导目录号可以被放置到呼叫搜索空间。在下面的示例中的，试验目录号(8500)在呼叫搜索空间未安置。此语音邮件引导设置，此系统的默认试验目录号。

The screenshot shows the 'Voice Mail Pilot Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page title is 'Voice Mail Pilot Configuration'. The main content area shows the configuration for a 'Voice Mail Pilot Number : 8500 / < None >'. The status is 'Ready'. There are buttons for 'Update', 'Delete', 'Reset Devices', and 'Cancel Changes'. The 'Voice Mail Pilot Number' field is set to '8500'. The 'Description' is 'Unity VM'. The 'Calling Search Space' is set to '< None >'. A checkbox labeled 'Make this the default Voice Mail Pilot for the system' is checked. A note at the bottom states '* indicates required item'.

语音邮件端口目录号

这未从Cisco CallManager 3.1更改。此屏幕显示此处为了显示这些设置之间的完整关系。

注意： 目录号(8500)是被输入以上作为语音邮件引导编号的同一个编号。

The screenshot shows the 'Cisco Voice Mail Port Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page title is 'Cisco Voice Mail Port Configuration'. The main content area shows the configuration for a 'Cisco Voice Mail Port: Unity-PRI-VI1 (Unity Primary Ports)'. The registration is 'Unknown' and the IP address is blank. The status is 'Ready'. There are buttons for 'Copy', 'Update', 'Delete', and 'Cancel Changes'. The 'Device Information' section includes fields for 'Port Name*' (Unity-PRI-VI1), 'Description' (Unity Primary Ports), 'Device Pool*' (Default), 'Calling Search Space' (< None >), and 'Location' (< None >). The 'Directory Number Information' section includes fields for 'Directory Number*' (8500), 'Partition' (< None >), 'Calling Search Space' (< None >), and 'Display' (Voicemail). The 'Call Forwarding Information' section includes a table with columns for 'Destination' and 'Calling Search Space'. The rows are 'Forward All', 'Forward Busy', and 'Forward No Answer', with 'Forward Busy' and 'Forward No Answer' having a destination of '8501'.

配置的MWIs方法在Cisco CallManager 3.2和3.3更改。MWI断断续续的目录号可以当前是被放置的分区和呼叫搜索空间。

MWI

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for Message Waiting Configuration. The top navigation bar includes System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The page title is "Message Waiting Configuration". On the left, a sidebar lists "Message Waiting Directory Numbers" with two entries: "1234/< None >" and "4321/< None >". The main content area is for Directory Number 1234, with Status: Ready. It includes buttons for Update, Delete, and Cancel Changes. The Directory Number field contains "1234". The Message Waiting Indicator is set to On. The Partition and Calling Search Space are both set to < None >. A red box highlights the Message Waiting Indicator, Partition, and Calling Search Space fields. A note at the bottom states "* indicates required item".

MWI

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for Message Waiting Configuration. The top navigation bar includes System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The page title is "Message Waiting Configuration". On the left, a sidebar lists "Message Waiting Directory Numbers" with two entries: "1234/< None >" and "4321/< None >". The main content area is for Directory Number 4321, with Status: Ready. It includes buttons for Update, Delete, and Cancel Changes. The Directory Number field contains "4321". The Message Waiting Indicator is set to Off. The Partition and Calling Search Space are both set to < None >. A red box highlights the Message Waiting Indicator, Partition, and Calling Search Space fields. A note at the bottom states "* indicates required item".

为一个共享语音邮箱配置 Cisco CallManager 设置

Cisco CallManager 3.2和3.3发送分机的目录号用户呼叫从作为语音邮箱分机的语音邮件系统。例如，如果主要的电话(6001)用于呼叫Cisco Unity系统，Cisco CallManager表明用户分机是6001。

如果系统管理员要发送不同的数字到Cisco Unity系统，例如，当其他电话(6007)时转发呼叫对语音邮件，他们能配置在电话分配为了更换编号到6001的语音邮件配置文件的一掩码。在下面的示例中的，掩码是6001。语音邮件引导仍然设置是默认，在这种情况下指向语音邮件端口用目录号8500。

1. 通过选择功能>Voice邮件>Voice邮件配置文件>Add添加其他电话的新的语音邮件配置文件一个新的语音邮件配置文件。

2. 更改设置如下所示：**语音邮件配置文件名称**：输入一简要名称对于此配置文件。**说明**：为此配置文件提供一描述性名称。在这种情况下6007-6001。**语音邮件引导**：选择appropriate条目。在这种情况下<none>作为默认选择。**语音邮箱掩码**：输入将翻译原始目录号如所需求的掩码。在这种情况下6001。**警告**：请勿设置此配置文件是此系统的语音邮件配置文件，除非想要配置使用默认语音邮件配置文件共享同一个语音邮箱的每个电话。

3. 单击 **Insert**。为此示例，此规则描述作为只是可适用的对目录号6007。此规则为任何四位目录号实际上运作。配置与此语音邮件配置文件的所有四字节目录号发送对分机的6001语音邮箱。例如，目录号3452，8764和6234是6001替换的全部，当此规则在转发对默认语音邮件引导的呼叫前应用时。
4. 通过选择**Device > Phone > Find Phone**设置主要的电话的语音邮件配置，点击您的主要的电话和然后点击目录号。在这种情况下6001。
5. 更改设置如下所示：**语音邮件配置文件**：选择正确语音邮件配置文件。在这种情况下<none>作为默认选择。**向前忙碌**：[x]前转无应答

: [X]

- 单击**更新**。
- 通过选择**Device > Phone > Find Phone**设置其他电话的语音邮件配置，点击您的其他电话和然后点击目录号。在这种情况下**6007**。
- 更改设置如下所示：**语音邮件配置文件**：选择正确语音邮件配置文件。在这种情况下，因为为此，创建**<6007-6001>**选择。**向前忙碌**：前转无应答

Directory Number Configuration Configure Device (SEP003094C25D4E)

Devices using this Directory Number
SEP003094C25D4E (Line 1)

Directory Number: 6007
Status: Update completed

Update Delete Reset Devices Cancel Changes

Directory Number

Directory Number* 6007
Partition <None>

Directory Number Settings

Voice Mail Profile 6007-6001
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space <None>
User Hold Audio Source <None>
Network Hold Audio Source <None>
Call Waiting Default
Auto Answer Auto Answer Off

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>		<None>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>		<None>
Forward No Answer	<input checked="" type="checkbox"/>		<None>
Call Pickup Group			<None>

:

- 单击**更新**。发出到其他电话应该当前转发的呼叫(6007)没有被回答到用户的语音邮箱主要的电话的。在其他电话的留言按键应该把用户带直接地到语音邮箱的Cisco Unity登录提示分机的6001。

验证

验证程序是相同的为所有在本文的选项。如果呼叫没有应答，您应该能发出呼叫到其他电话和安排他们转发对主要的电话的语音邮箱。Unity Alternate Extensions选项有一个另外的验证步骤因为应该点燃在两个电话的MWI灯，如果有消息等待。

故障排除

从其他电话访问语音邮箱

您的原始配置包括已经访问语音邮件邮政服务的一个电话(主要的电话)。另外，您的其他电话应该能够发起呼叫对Cisco Unity服务器。所以，您应该遇到的唯一问题是Cisco Unity服务器的能力认为应该路由从其他电话的呼叫到主要的电话的语音邮箱。

- 验证配置步骤如所提供。
- 请使用Cisco CallManager跟踪设施确定其他电话显示的行为，当尝试传送呼叫到Cisco Unity服

务器时。特别是，请寻找也许修改主叫方编号的一个事件。

- 取消配置您最初配置的Cisco Unity选项(备用分机或呼叫路由规则)。然后请创建新用户，分配其他电话的分机到用户，并且呼叫从其他电话的Cisco Unity服务器。应该路由您的呼叫到语音邮箱您创建的用户。如果它不是，则您也许有CallManager主叫方转换问题。另一种可能性是您有控制呼入呼叫的Unity呼叫路由规则。您将必须确定Cisco Unity为什么不能从其他电话路由呼叫到其语音邮箱和解决问题，在您能设置其他电话共享语音邮箱用主要的电话前。

[MWI 灯不激活](#)

请参阅在下面相关信息部分的列出的文档关于在故障排除问题的协助与MWIs。

注意： Unity Alternate Extension选项是在应该允许两个电话使用他们的MWIs，当共享一个普通的语音邮箱时的本文的唯一选择。

[相关信息](#)

- [Cisco Unity故障排除指南](#)
- [Cisco CallManager -语音邮件配置文件配置](#)
- [Cisco CallManager -思科语音邮件引导配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)