

在Cisco CallManager和Cisco Unity配置示例的崔凡吉莱密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[在Cisco CallManager的崔凡吉莱密码](#)

[CCMPWDChanger工具](#)

[崔凡吉莱与管理程序的CallManager服务密码](#)

[在Cisco Unity的崔凡吉莱密码](#)

[更改您的从Cisco Unity Assistant的电话密码](#)

[更改个人通信助理\(PCA\)用户的密码](#)

[请勿设置PCA密码超时](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[SQLsvc用户不能登录](#)

[无法登陆对Ccmadmin在密码以后更改与CCMPWDChanger](#)

[相关信息](#)

简介

由于安全原因，您应该更改Cisco Unity和Cisco CallManager的管理密码，每当管理员更改。本文讨论如何更换您能使用为了执行任务的密码和不同的工具。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- Windows活动目录和DC目录知识
- Cisco CallManager知识
- Cisco Unity知识

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x 和 4.x
- Cisco Unity 2.4x、3.x和4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

当管理员更改在Cisco CallManager和Cisco Unity时的密码，管理员应该熟知关于每个帐户和服务从属关系。许多服务密码应该是相同的在集群中。

[在Cisco CallManager的崔凡吉莱密码](#)

您能更改管理密码使用二者之一在Windows操作系统运行在Cisco CallManager服务器的这些方法之一。在您更改密码为了删除与Windows密码高速缓冲存储后的所有潜在问题重新启动集群是必要的。

注意： 如果轻量级目录访问协议(LDAP)设置是Microsoft Active Directory而不是DC目录，使用活动目录，您必须手工设置此密码。

注意： 管理员帐户担当默认Windows NT管理帐户。Cisco CallManager不使用此密码。

- 选择**启动**> Program Files >Administrative Tools > **Computer Management**>用户，选择**管理员帐户**并且用鼠标右键单击**Set password**。
- Windows管理员帐户密码是登录密码到物理服务器。当您按**Ctrl+Alt+Delete**并且点击**崔凡吉莱密码**时，您能更改Windows管理员密码。

[CCMPWDChanger工具](#)

CCMPWDChanger工具用于更改目录管理器、CCMSysUser、CCMAdministrator和IPMASysUser的密码。

从Cisco CallManager，请选择**Start > Run**，键入**CCMPWDChanger**并且按回车。欲了解更详细的信息参考[崔凡吉莱密码](#)在CCMPWDChanger工具。

注意： 在Cisco CallManager发布器服务器应该仅使用CCMPWDChanger工具。

[崔凡吉莱与管理程序的CallManager服务密码](#)

管理程序用于为了更改服务口令和为SQLsvc、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser同步在Cisco CallManager集群。从C:\Program Files\Cisco\Bin\Adminutility.exe运行此。管理程序更改集群私有密码，反过来生成SQLsvc、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser帐户的新的加密密码。当运行此工具，请记住此。参考[与管理程序的检查密码同步在Cisco CallManager集群](#)关于管理程序的更多信息。

[在Cisco Unity的崔凡吉莱密码](#)

请检查Cisco Unity您的版本，在您更改密码并且确保前，Cisco Unity服务帐户关联与在您的网络的更多应用程序。您使用更改密码的步骤是不同的在Cisco Unity一些版本。欲了解更详细的信息关于怎样更改在Exchange服务器和Cisco Unity的密码，参考[如何更改Exchange和Unity服务帐户的NT命令](#)。

[更改您的从Cisco Unity Assistant的电话密码](#)

完成这些步骤为了更改您的从Cisco Unity Assistant的电话密码：

1. 登录到在**首选项菜单**的Cisco Unity Assistant并且点击**个人**。
2. 在“新密码”方框中输入密码。进入位在0至9.范围内。
3. 在确认新密码方框中，再请输入密码并且点击“**Save**”。

[更改个人通信助理\(PCA\)用户的密码](#)

PCA用户的密码是用户的密码活动目录的，但是Cisco Unity用户的不是电话密码。当您完成这些步骤时，您能更改PCA用户密码从活动目录：

1. 注销思科PCA，按**Ctrl-Alt-Delete**和然后单击**崔凡吉莱密码**。
2. 请指定Cisco Unity服务器的域名，如果Cisco Unity服务器比您典型地访问与您的Windows密码的那个在一个不同的域。
3. 完成这些步骤为了重置用户密码从活动目录。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users及Computers**。打开域然后打开用户文件夹。用鼠标右键单击在PCA登录的一个用户并且选择**重置口令**。重置密码。设法登陆到PCA。

[请勿设置PCA密码超时](#)

请勿完成这些步骤为了设置PCA密码超时：

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users及Computers**
2. 打开域。
3. 打开用户文件夹。
4. 用鼠标右键单击在PCA登录的一个用户。
5. 选择**属性>帐户>帐户选项**。
6. 检查**密码从未超时**。

[验证](#)

在您更改在Cisco CallManager后的密码，参考[Cisco CallManager：检测 and 解决SQLsvc密码问题](#)为了验证它是否适当地运作。

[故障排除](#)

[SQLsvc用户不能登录](#)

有时SQLsvc用户不能登录，并且从属的服务不开始，在密码更改后。此问题可以是通过使用在整个集群间的同一个SQLsvc密码。欲知更多信息，参考的[SQLsvc用户不能登录](#)。

[无法登陆对Ccmadmin在密码以后更改与CCMPWDChanger](#)

如果无法登陆到Ccmadmin，在您更改与CCMPWDChanger后的CCM集群密码，您应该重新运行AD插件为了解决问题正如[Cisco CallManager的活动目录2000插件安装所描述](#)。

[相关信息](#)

- [在Cisco Desktop Administrator中的同步目录服务失败 -重置密码](#)
- [活动目录和Cisco CallManager集成故障排除指南](#)
- [Cisco安全建议:与Exchange的Cisco Unity有默认密码](#)
- [Unity : 更改密码](#)
- [Cisco CallManager系统问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)