

# 快速拨号从一话务台用户复制到另一个的配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[从一话务台用户的复制快速拨号到另一个](#)

[从第一个用户获取快速拨号](#)

[复制快速拨号给第二个用户](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

快速拨号条目允许您迅速发出呼叫，转移呼叫，实行参见(被监督的)转移，并且启动与人的会议关联与快速拨号项。快速拨号条目包括名称、电话号码和笔记关于人您补充说到快速拨号组。

在某些状况下，广泛话务员控制台客户端也许要使用同一个快速拨号设置。在这种情况下，您能复制从一个现有用户的快速拨号对要使用快速拨号和第一个用户一样的其他用户。因此，没有需要手工配置每个用户的快速拨号。当曾经DC目录时，本文讨论如何复制区别Attendant Console用户之间的快速拨号。

## 先决条件

### 要求

本文假设，您运行DC目录。如果运行活动目录，您不能复制从一个用户的快速拨号对使用方法的另一个用户描述在本文。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x 和 4.x
- Cisco CallManager话务台1.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 从一话务台用户的复制快速拨号到另一个

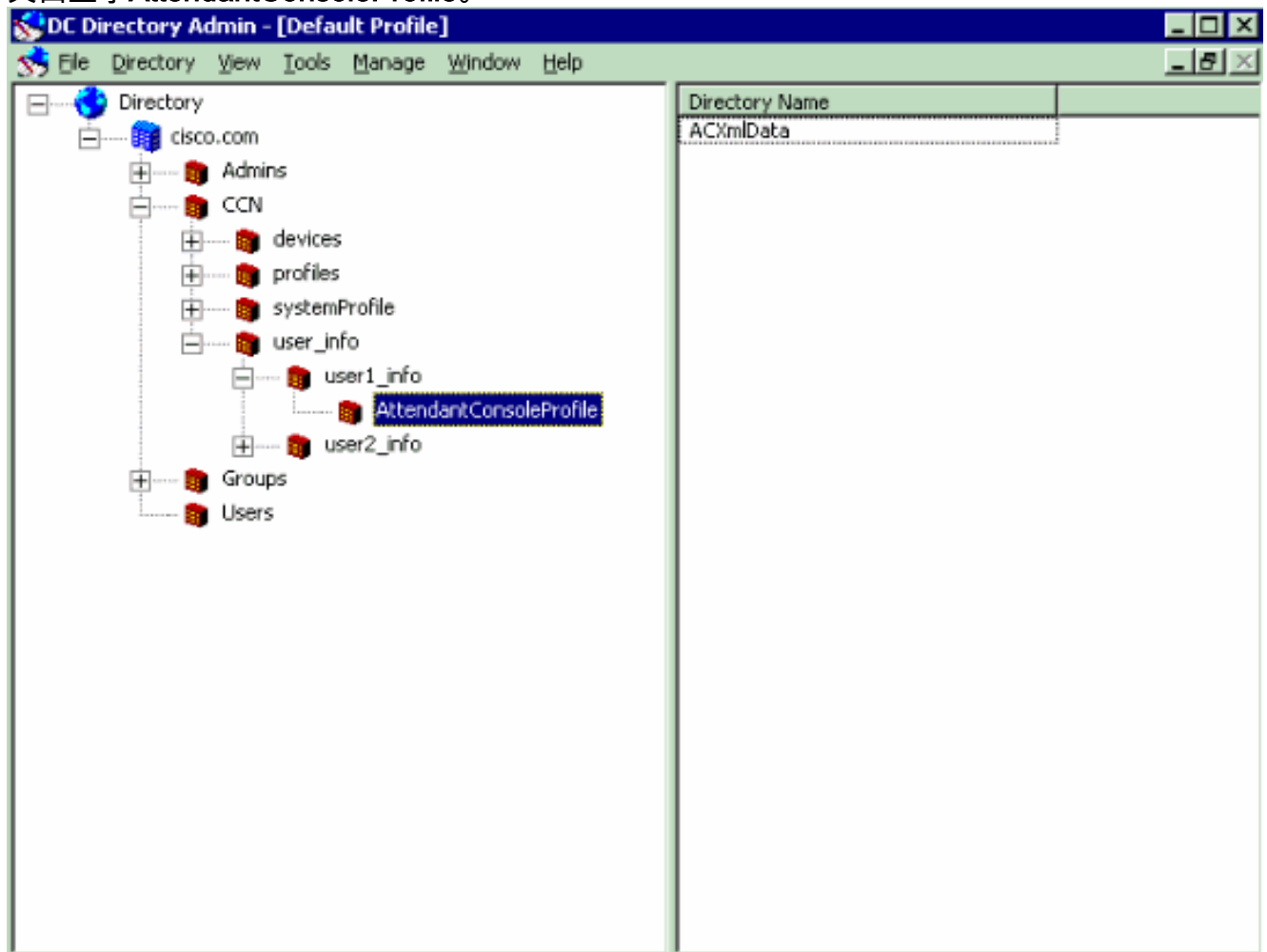
为了复制从一话务台用户的快速拨号到另一个，您需要完成这些步骤：

1. [从的快速拨号需要复制的第一个用户\(用户获取快速拨号，例如user1\)。](#)
2. [复制快速拨号给快速拨号需要复制的第二个用户\(用户，例如user2\)。](#)

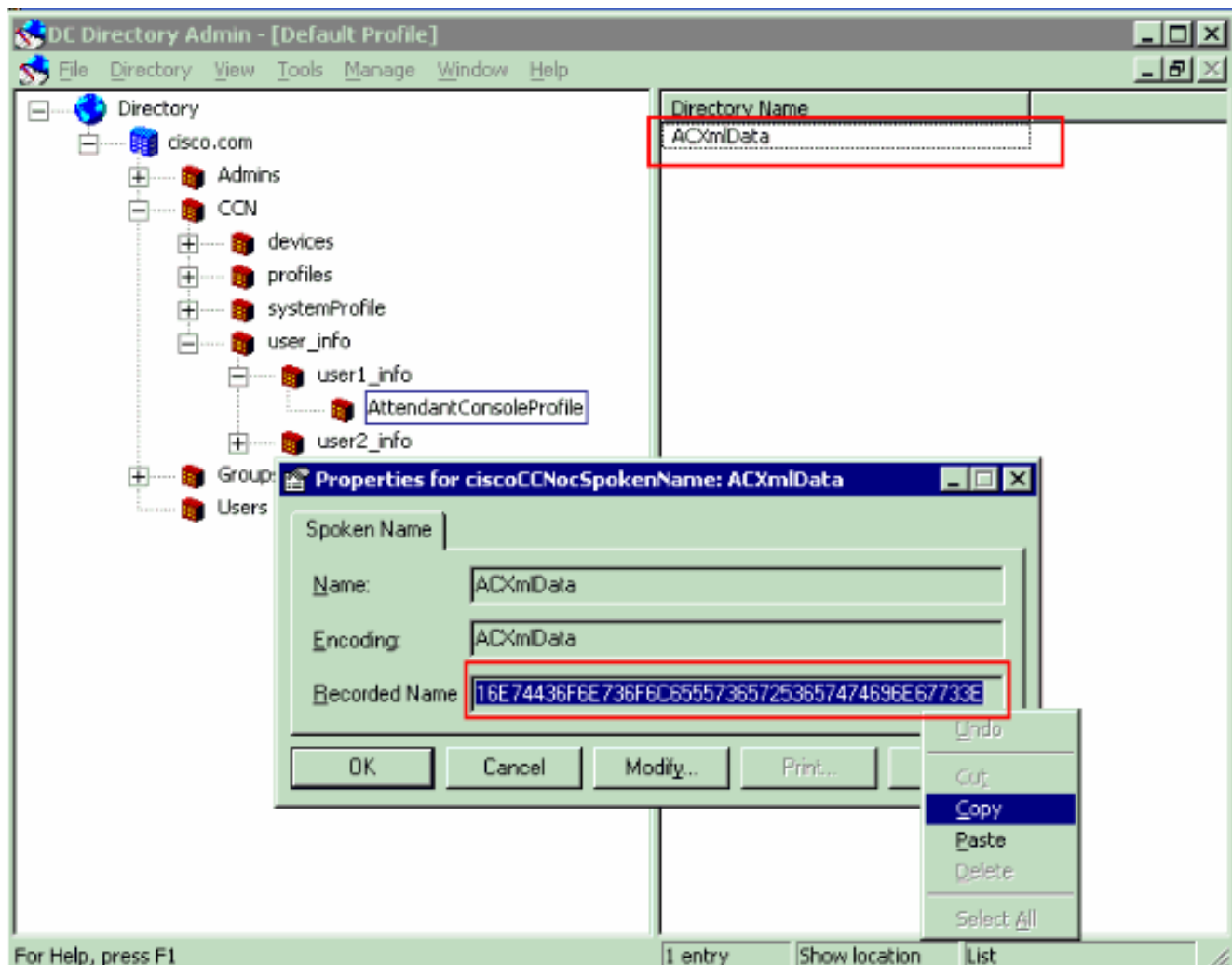
### 从第一个用户获取快速拨号

完成这些步骤为了从user1获取快速拨号。

1. 选择**Start > Programs > DC Directory Administrator**为了进入DC目录Admin。
2. 在管理文件夹中，请展开**Directory > cisco.com > CCN > user\_info > < user1 >\_info**。
3. 突出显示**AttendantConsoleProfile**。



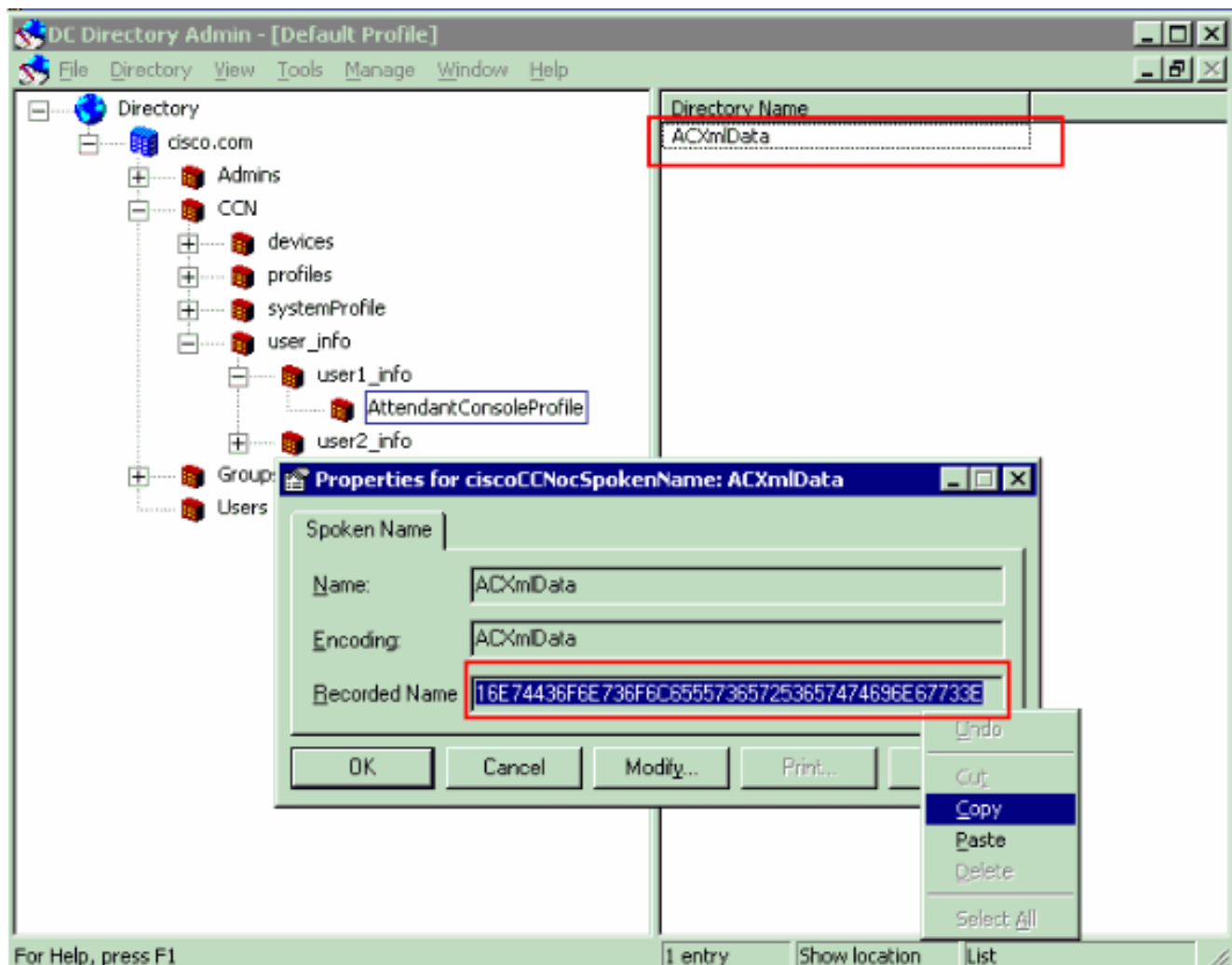
4. 双击在右边的窗架的**ACXmlData**。
5. 检查姓名录音字段是否有任何数据在它。这是在一个已加密格式的快速拨号。然而，您能复制它到您的其他乘务员姓名录音字段。用鼠标右键单击并且执行**复制操作**。



## 复制快速拨号给第二个用户

完成这些步骤为了复制快速拨号到user2。

1. 选择Start > Programs > DC Directory Administrator为了进入DC目录Admin。
2. 展开Directory> cisco.com > CCN > User\_info > <user2>\_info。
3. 找出AttendantConsoleProfile条目。双击在右边的窗架的ACXmIData。
4. 点击**修改**并且粘贴从上一步复制的快速拨号到ACXmIData字段。单击**适用**并且好。



在您完成这两个步骤后，从user1的快速拨号复制对user2。

## 验证

为了验证快速拨号是否从user1复制到user2，登陆对伴随PCs user1和user2并且验证他们有同样快速拨号在快速拨号窗口。

## 故障排除

目前没有针对此配置故障排除信息。

## 相关信息

- [使用快速拨号窗口](#)
- [Cisco CallManager 话务台](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)