

集成Cisco CallManager IVR和激活目录

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Configure](#)

[Network Diagram](#)

[Cisco CallManager配置](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

当您在Cisco CallManager时，使用激活目录本文描述如何配置交互语音应答(IVR)/扩展的服务。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- 必须顺利地已经集成Cisco CallManager在正在考虑中的系统的Microsoft激活目录服务器。
- 您知道计算机电话集成(CTI)路由点和CTI端口如何作用。

欲知更多信息，请参见[安装激活目录插件为Cisco CallManager](#)。

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft激活目录服务器
- Cisco CallManager 3.2.2(c)
- 扩展的服务2.2.5 (共驻留的安装)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Configure](#)

本部分提供有关如何配置本文档所述功能的信息。

Note: 使用 [命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#)) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

[Network Diagram](#)

本文档使用以下网络设置：



[Cisco CallManager配置](#)

[步骤 1 : Cisco CallManager配置](#)

首先，请配置Cisco CallManager。这是您使用正常DC目录集成的相同配置。完成这些步骤：

1. 添加一个CTI路由点：
Device name: rp_1
Line-1: 9000
2. 添加四个CTI端口：
Device name: cti_port_1
Line-1: 9001
...
...
Device name: cti_port_4
Line-1: 9004
3. 添加一个用户控制这些设备：**Note:** 如果已经安排其他IVR应用程序配置，请保证您连结那些设备与控制现有的CTI路由点和CTI端口的用户。
First Name jtapi
Last Name jtapi
Userid: jtapi
Password: cisco
Enable CTI Application Use: TRUE
List of Controlled Devices:
rp_1, cti_port_1, cti_port_2, cti_port_3, cti_port_4

Note: 为了测试此用户，请去[http:// ipaddressCallManager/ccmuser](http://ipaddressCallManager/ccmuser)，并且用用户名jtapi和密码cisco登陆。如果能登陆，您一定能发现所有控制设备。ipaddressCallManager是最近被配

置的Cisco CallManager服务器的IP地址。在这种情况下它是10.48.79.37，如网络图所示。

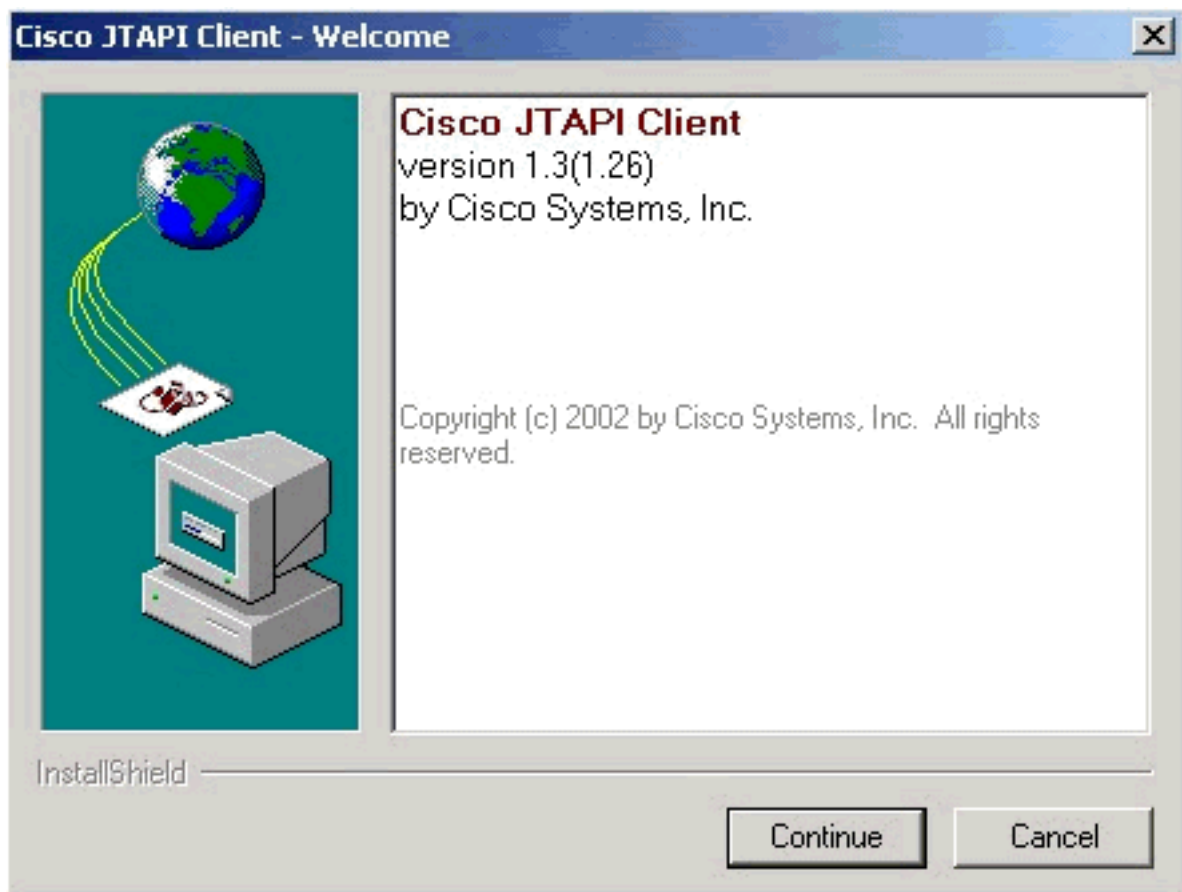
步骤 2：JTAPI配置

其次，在将安装IP/IVR的服务器上请安装Java电话应用可编程接口(JTAPI)客户端。在这种情况下，因为它是共驻留的安装，安装在服务器去和Cisco CallManager一样。

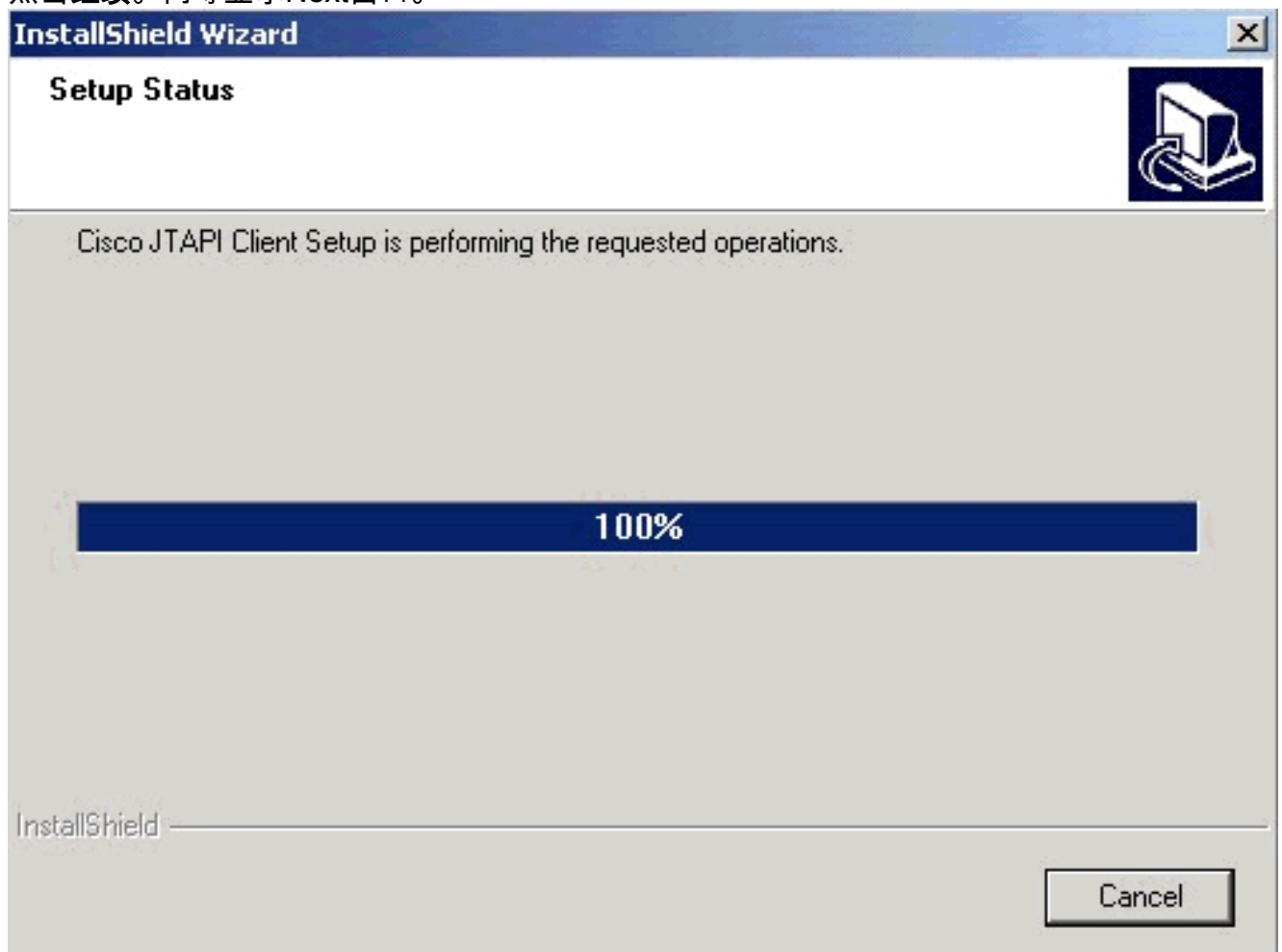
1. 去[http:// ipaddressCallManager/ccadmin](http://ipaddressCallManager/ccadmin)，*ipaddressCallManager*是Cisco CallManager服务器的IP地址。**Note:** 在第2步和随后的步骤说明的示例浏览器窗口中，Cisco CallManager服务器的IP地址是10.48.79.37。
2. 选择Application > Install Plugins，然后点击JTAPI图标。



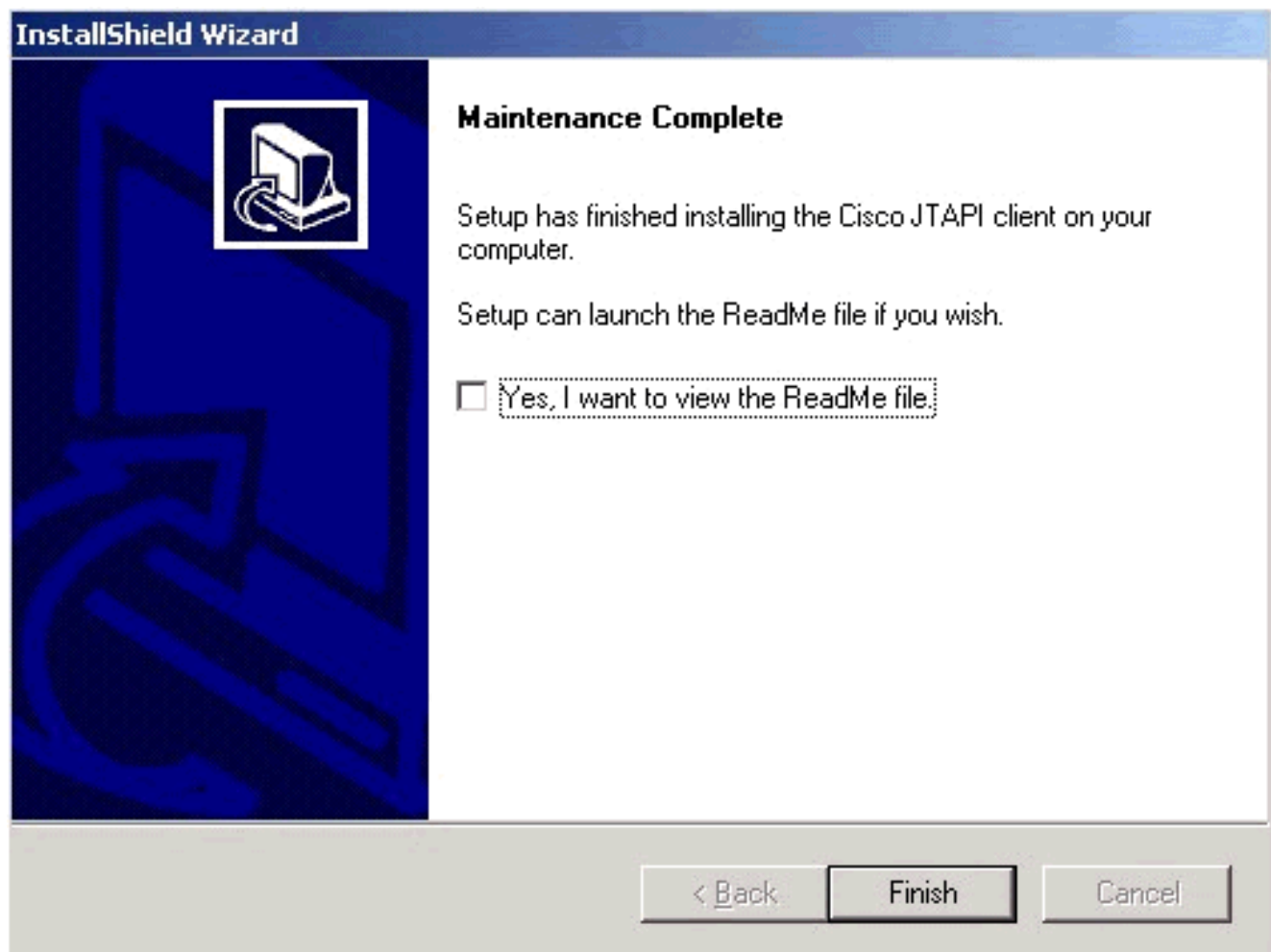
JTAPI Client安装向导启动



3. 点击**继续**。向导显示Next窗口。



4. 当最终窗口出现时，请点击**完成**。JTAPI Client安装向导终止。



步骤 3：目录配置

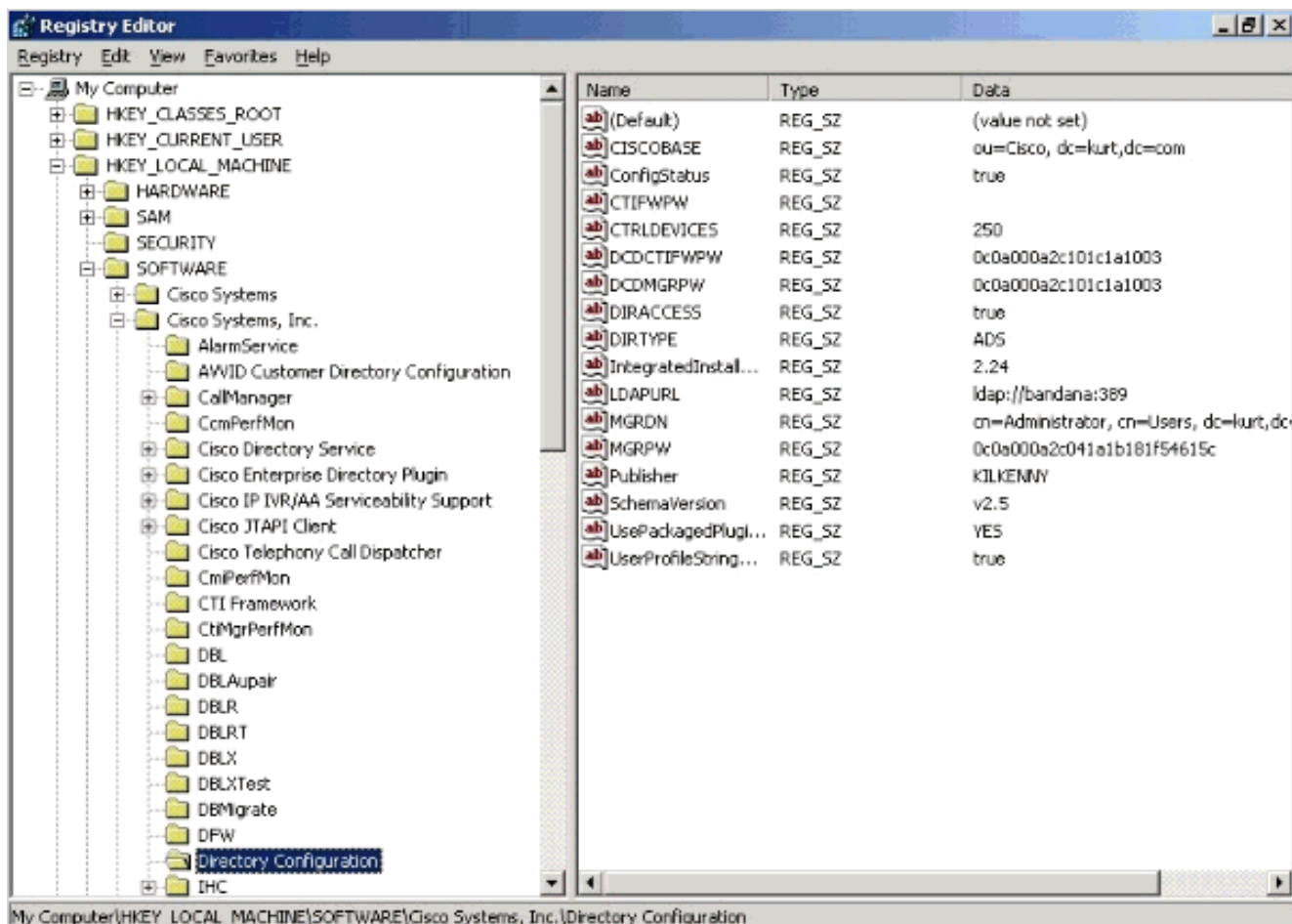
第三，请用Cisco CallManager集成用户响应应用(CRA)服务器。

Cisco IP电话目录服务器在贮藏库子目录存储配置信息和应用程序脚本。应用服务器能从一个Cisco IP电话目录也接受目录信息和从一间贮藏库的应用程序逻辑在另一个服务器。对于资源的高效的管理，目录服务器存储配置的每种类型作为配置文件。

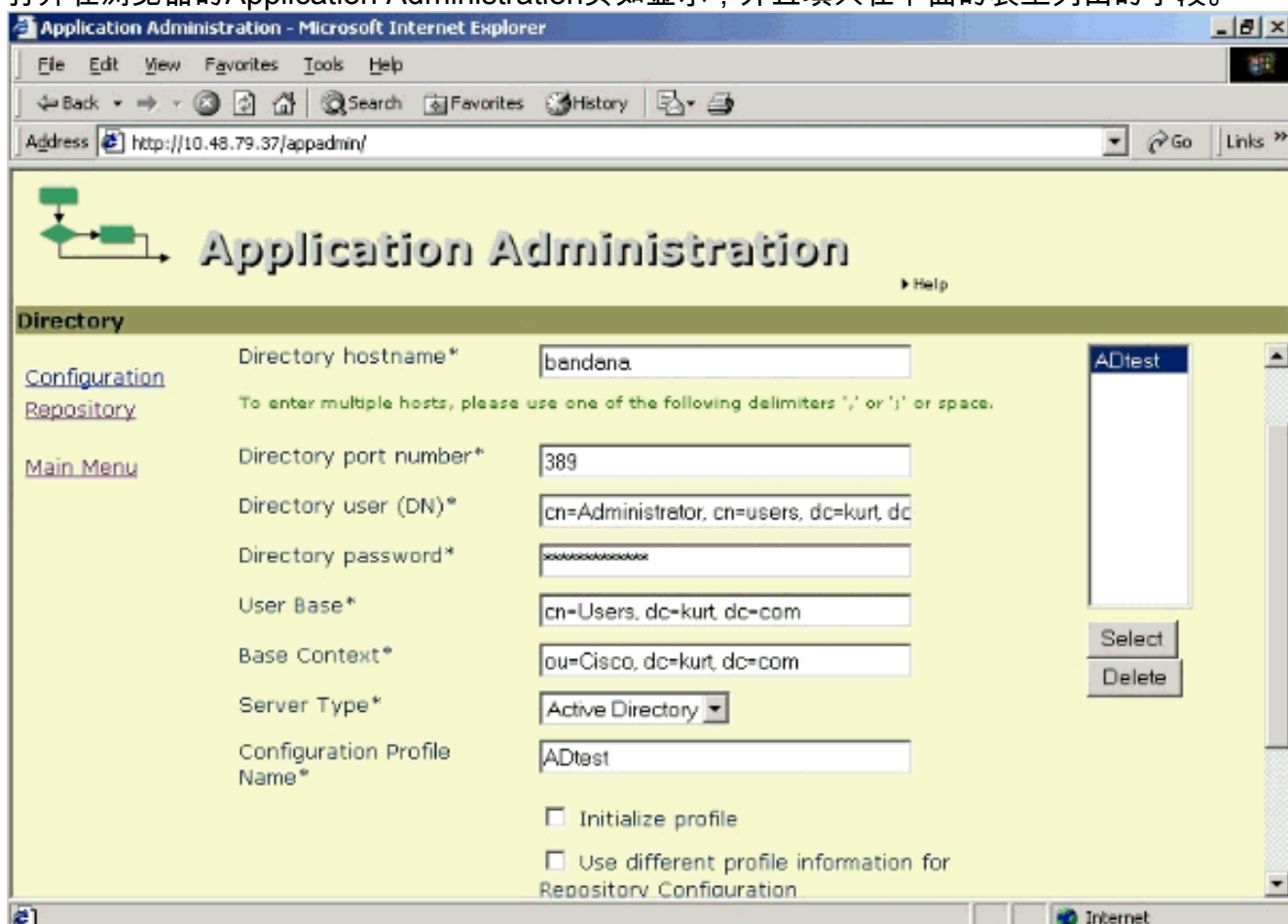
Note: 目录配置文件可能由一个应用服务器每次只使用。

您能使用贮藏库配置文件集中应用程序逻辑存贮。不同于目录配置文件，贮藏库配置文件可能由超过一个应用服务器共享。

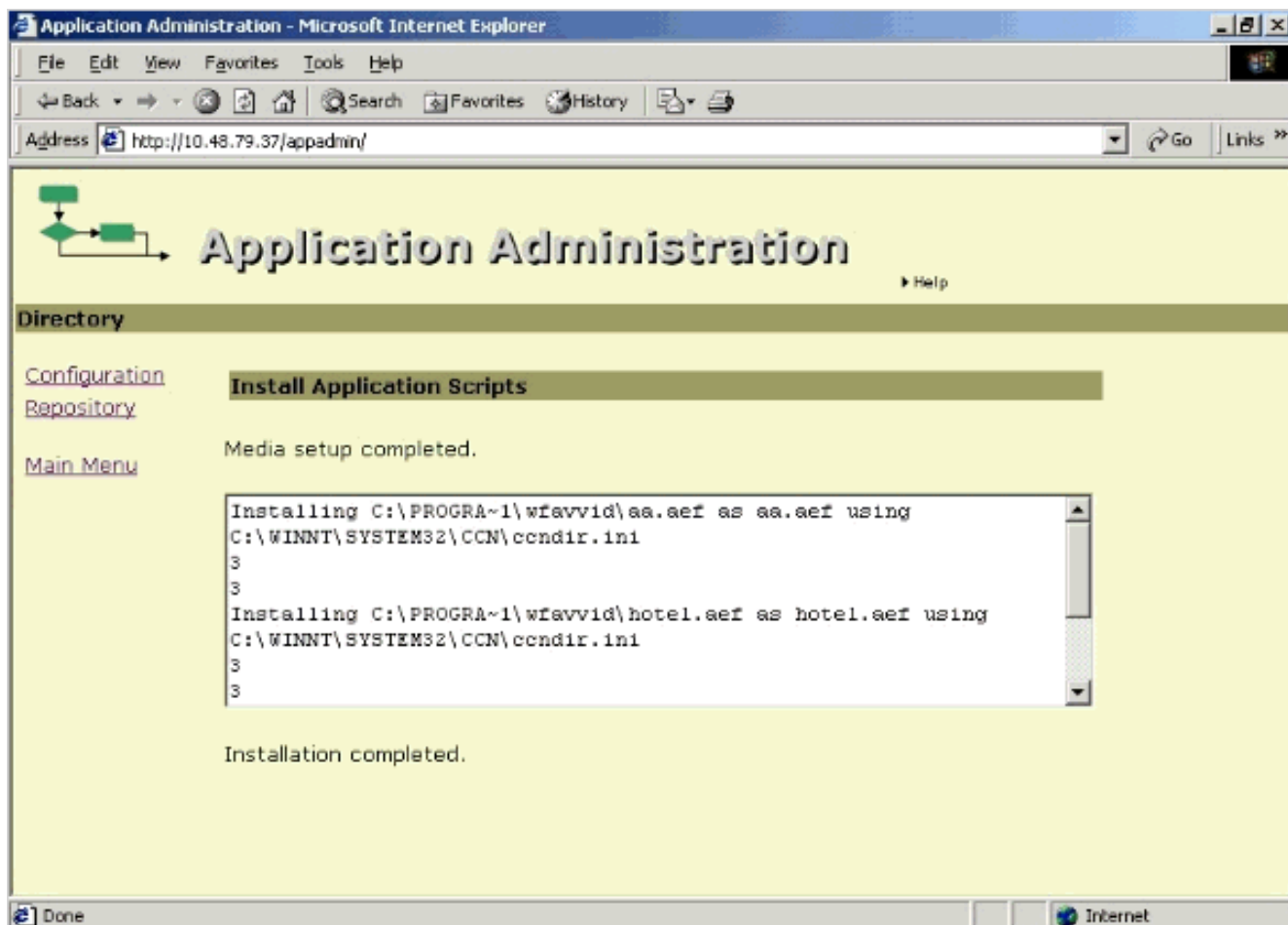
1. 对于参考信息，开放Regedit，和访问对HKEY_LOCAL_MACHINE/软件/Cisco系统，公司目录配置，如显示这里
：



2. 打开在浏览器的Application Administration页如显示，并且填入在下面的表里列出的字段。



3. 选择Initialize Profile复选框，并且点击OK键。Next页指示配置脚本的完成。



在目录的配置以后，系统更新位于C:\winnt\system32\ccn的ccndir.ini文件多种进程用于.ini文件确定如何找出轻量级目录访问协议(LDAP)目录。这是示例管理域(AD) ccndir.inifile

```

ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# Directory Administrator's Password
MGRPW "0c0a000a2c041a1b181f54615c"

# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://bandana:389"

# Base DN for Users
USERBASE "cn=Users, dc=kurt, dc=com"

# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

# Base DN for CCN APPS
CCNAPPSBASE "ou=CCN Apps, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

# CCN APPS Profile name
CCNAPPSPROFILE "ADtest"

# Directory Administrator's DN
MGRDN "cn=Administrator, cn=users, dc=kurt, dc=com"

# PROFILEBASE for profiles
PROFILEBASE "ou=profiles, ou=CCN, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

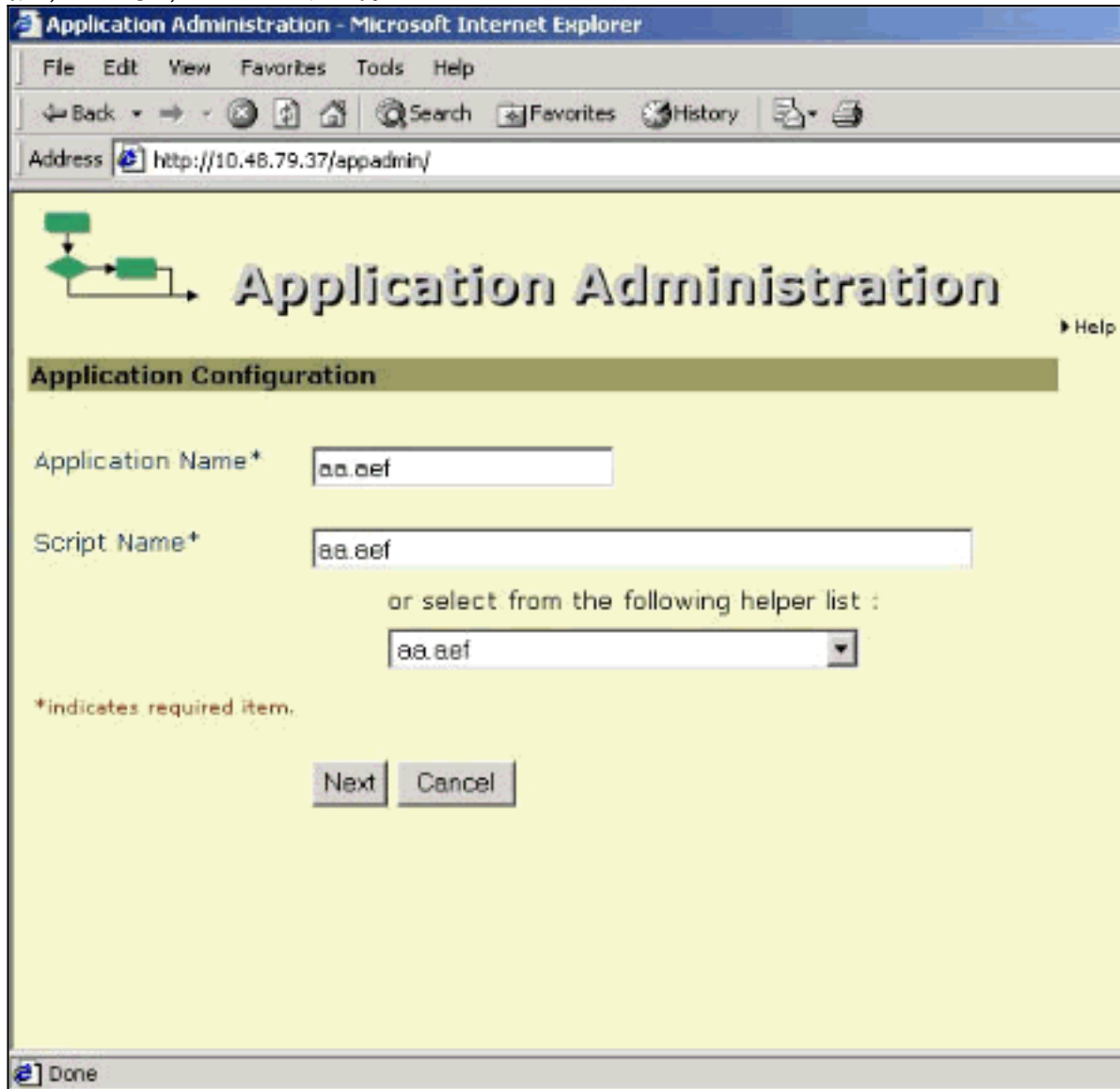
Directory Server Type
DS "ADS"

```

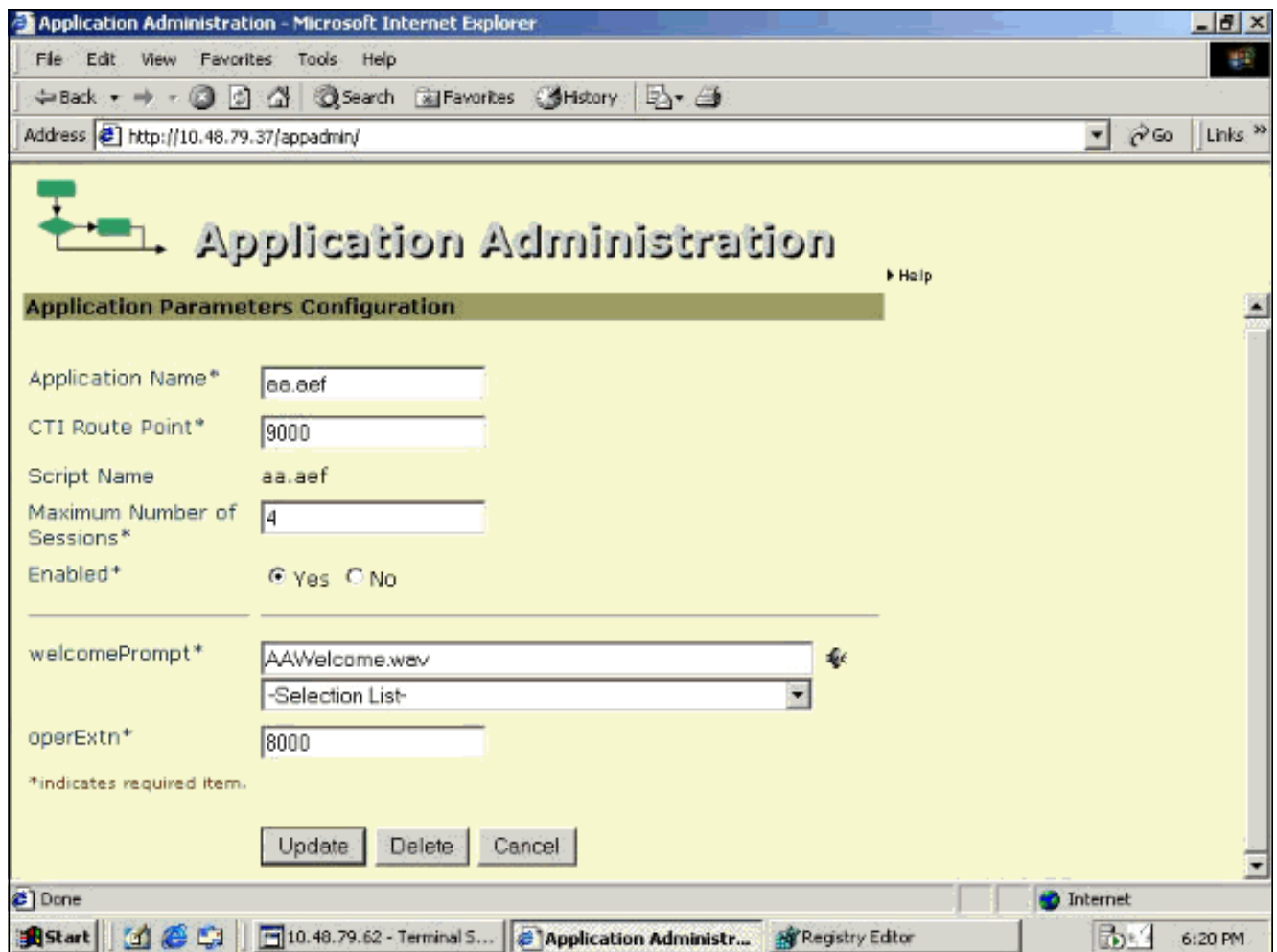
步骤 4：IVR服务器配置

第四，请配置IVR服务器。完成这些步骤：

1. 去应用管理主菜单，然后点击**电话应用程序**。添加AutoAttendant **aa.aef**脚本在appropriate字段，如显示，然后其次点击。



2. 插入路由点的应用程序参数被创建在Step1在[Cisco CallManager配置下](#)。在本例中，四次会话被创建了。点击**更新**。




3. 添加一个新的端口组。要执行如此，点击在主菜单的JTAPI，然后点击请添加新的端口组。在这种情况下，CTI端口组类型是应用程序。点击更新。

Application Administration - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address http://10.48.79.37/appadmin/



Application Administration

[Help](#)

CTI Port Group Configuration (Applications)

Number*	<input type="text" value="0"/>
Initial CTI Port*	<input type="text" value="9001"/>
Last CTI Port*	<input type="text" value="9004"/>

*indicates required item.

[Return to JTAPI Configuration.](#)

[Return to Main Menu.](#)

xt页显示CTI端口组表。


Ne

Application Administration - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address <http://10.48.79.37/appadmin/>



Application Administration

[Help](#)

UserID*

Password*

*indicates required item.

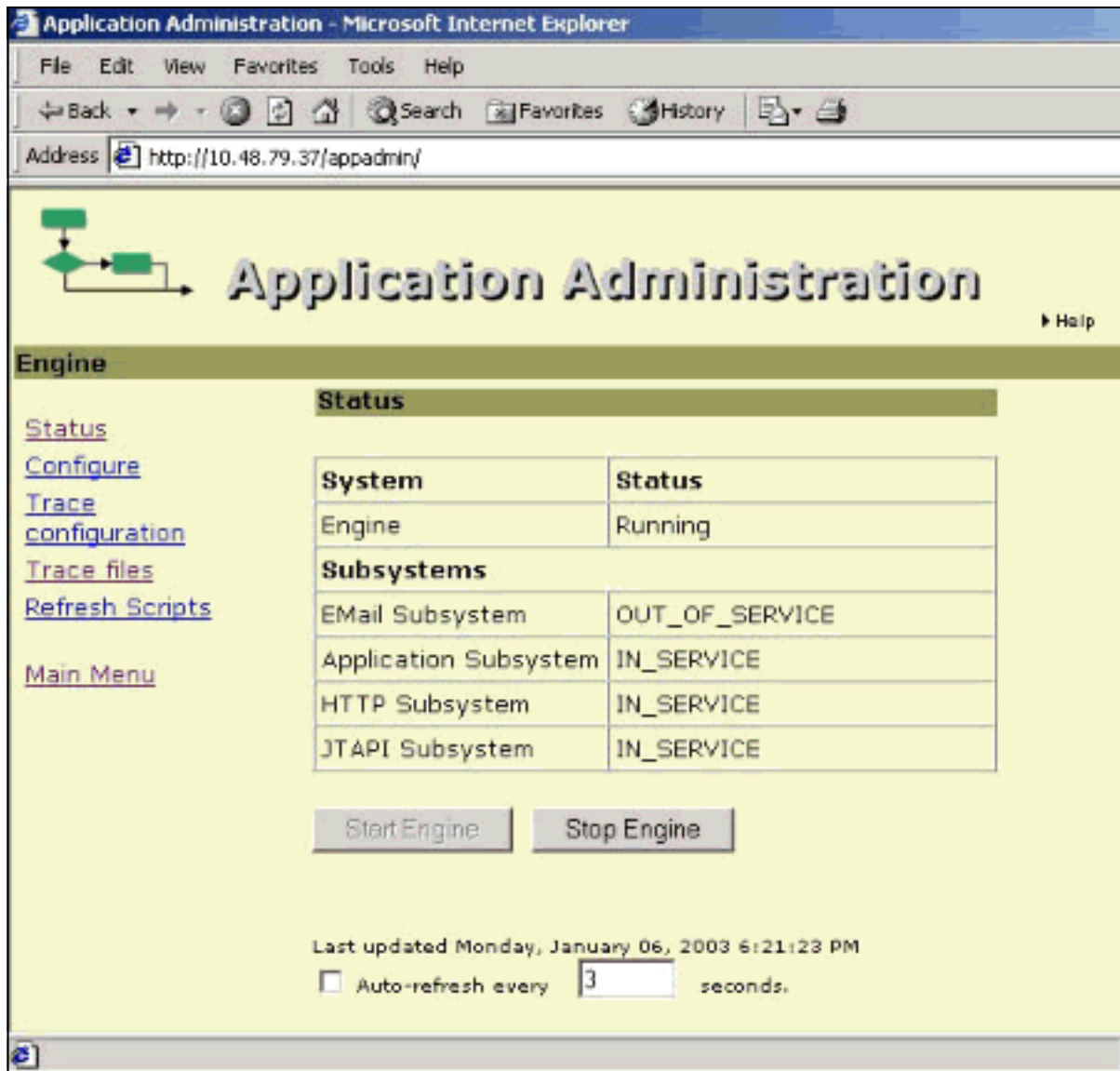
CTI Port Groups

Number	Type	Initial CTI Port	Last CTI Port	Number of CTI Ports
1	Applications	9001	9004	4
Total Number of CTI Ports				4

Add new [CTI Port Group](#).

Return to [Main Menu](#).

4. 返回到主菜单，然后通过点击引擎启动应用引擎。引擎页打开，如显示。



在激活

目录(AD)服务器上，您能通过打开Active Directory Services Interface (ADSI)访问您的目录模式编辑工具。操练下来对dc=xxxxx，dc=com，ou=cisco (或OU您在插件的AD的安装时指定了在Cisco CallManager)，ou=Profiles。所有配置文件可以在该目录找到。在(外部)系统上要安装ADSIEdit程序，从Windows 2000 CD请安装支持工具位于<CD drive> : \技术支持\工具\setup.exe。复制adsiedit.exe和adsiedit.dllinto在Cisco Unity系统的一个文件夹。应该命名文件夹c:\adsiedit\。通过追捕regsvr32.exe注册adsiedit.dll c:\adsi\adsiedit.dll c:\winnt\system32 prompt命令。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。

Related Information

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)