

# 如何使用 CallManager 3.3 获得 ICD 扩展 并显示在用户页上

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使 ICD 分机出现](#)

[更改 DC 目录中的 IAQ 标志](#)

[重新启动 IIS Admin 服务和 Web 发布服务](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

此步骤添加ICD Extension字段到在Cisco CallManager管理网页的用户页。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.3。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 使 ICD 分机出现

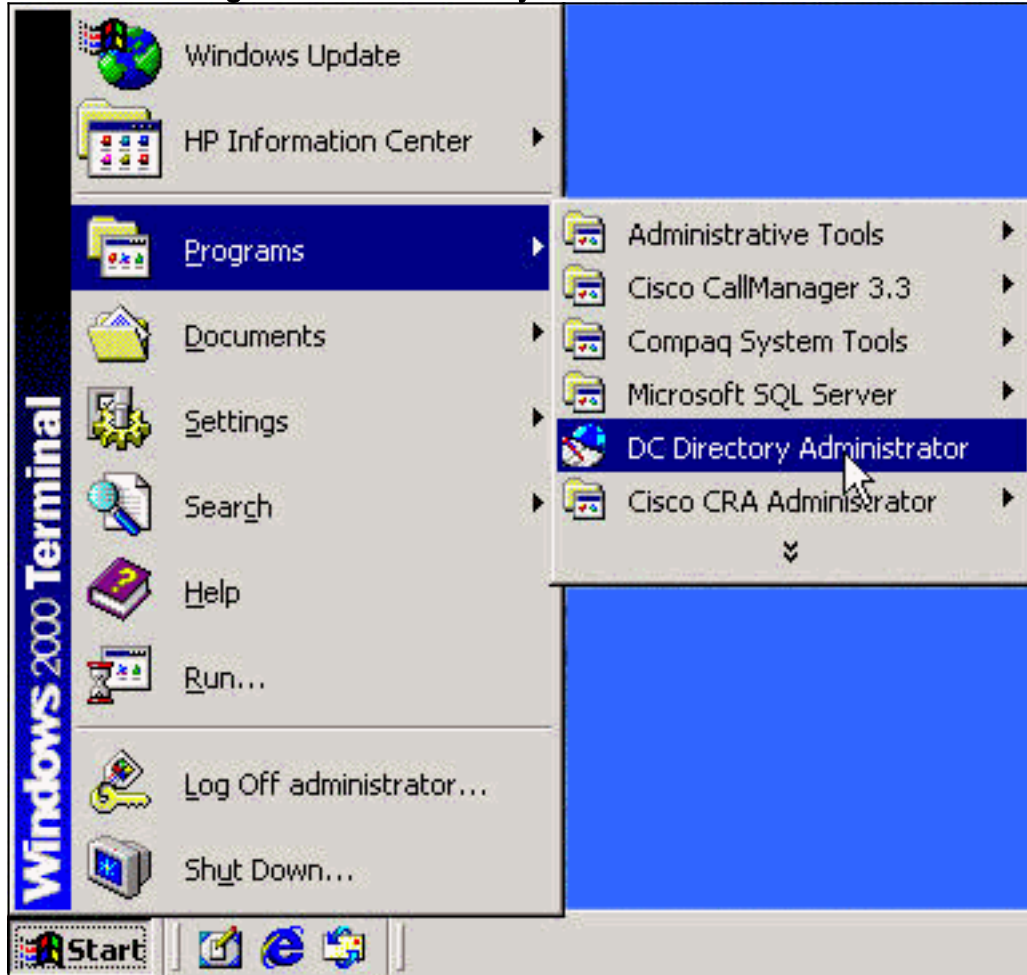
为了获得ICD Extension字段出现在Cisco CallManager管理网页的用户页，请遵从在这些部分的步

骤。

## 更改 DC 目录中的 IAQ 标志

这些步骤描述如何更换IAQ标志。

1. 选择Start > Programs > DC Directory Administrator打开DC目录管理员。

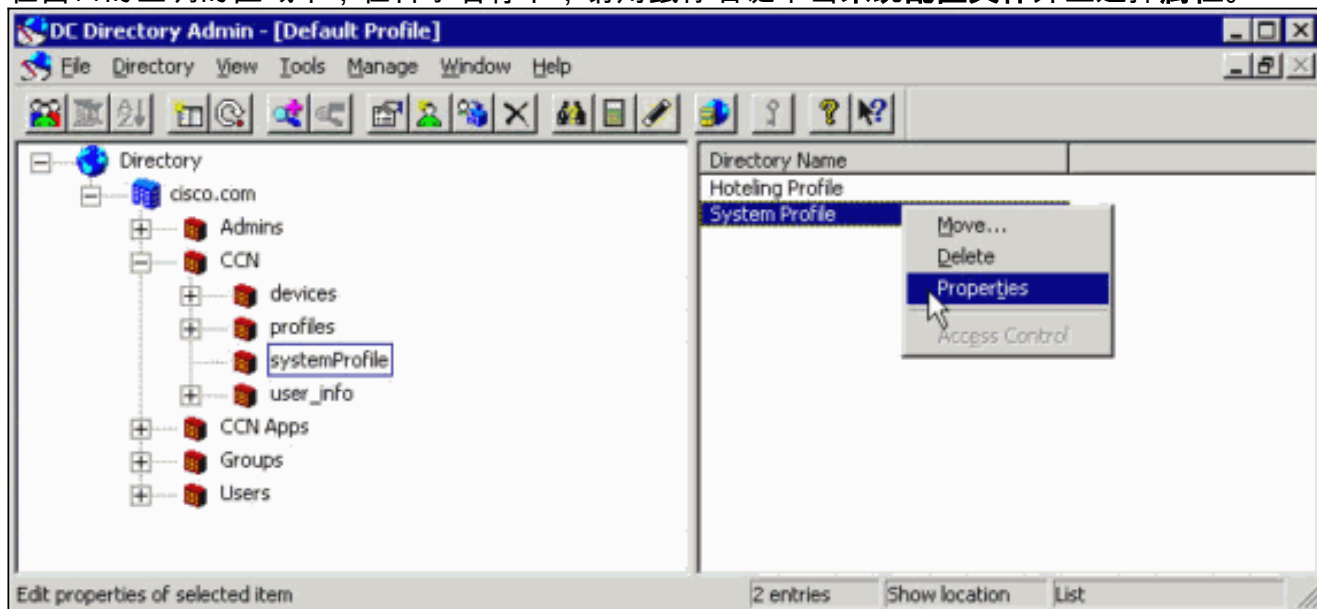


2. 单击 Next。
3. 输入用户名和密码ciscocisco并且点击芬通社。

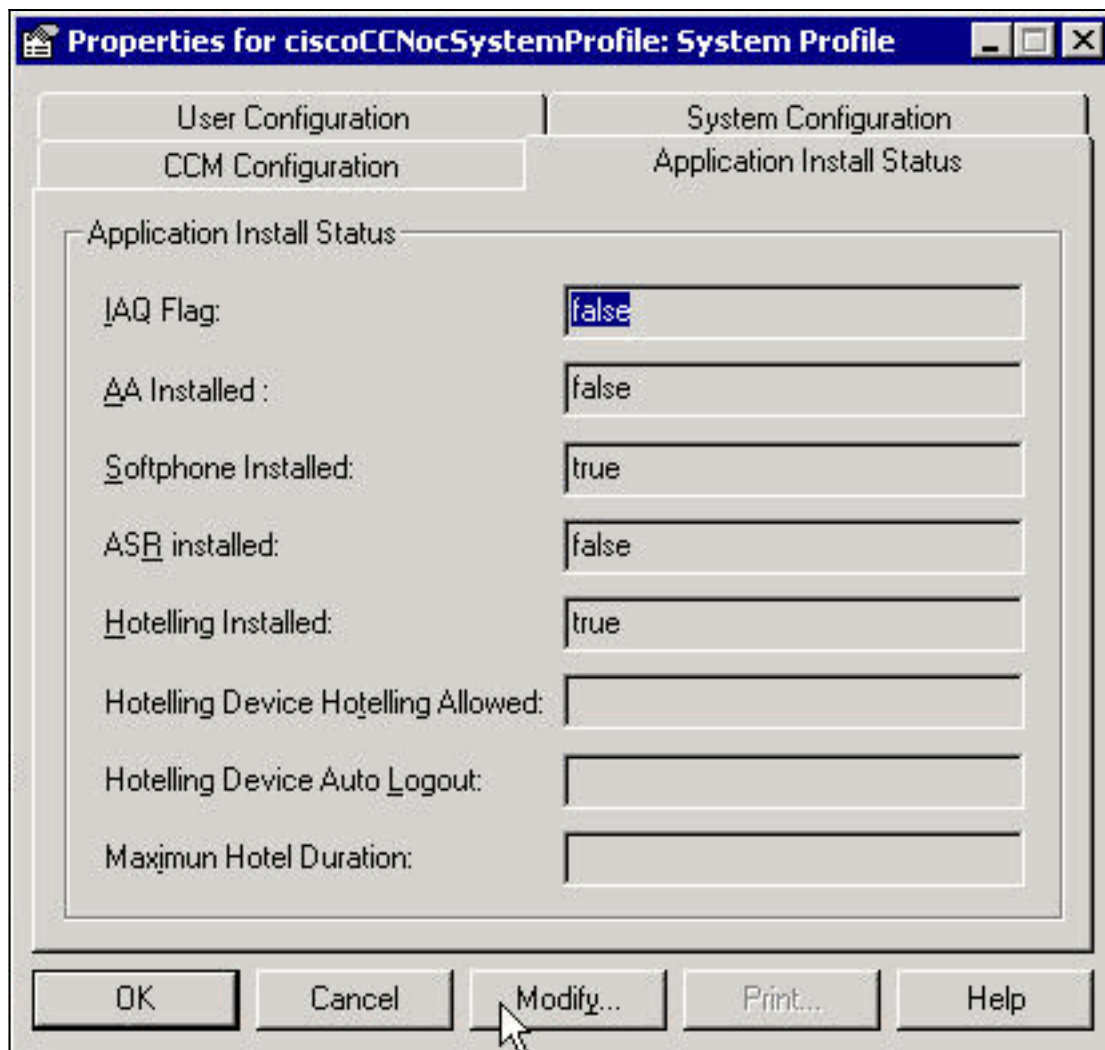


4. 一旦登陆，请展开Directory> cisco.com > CCN > systemProfile。

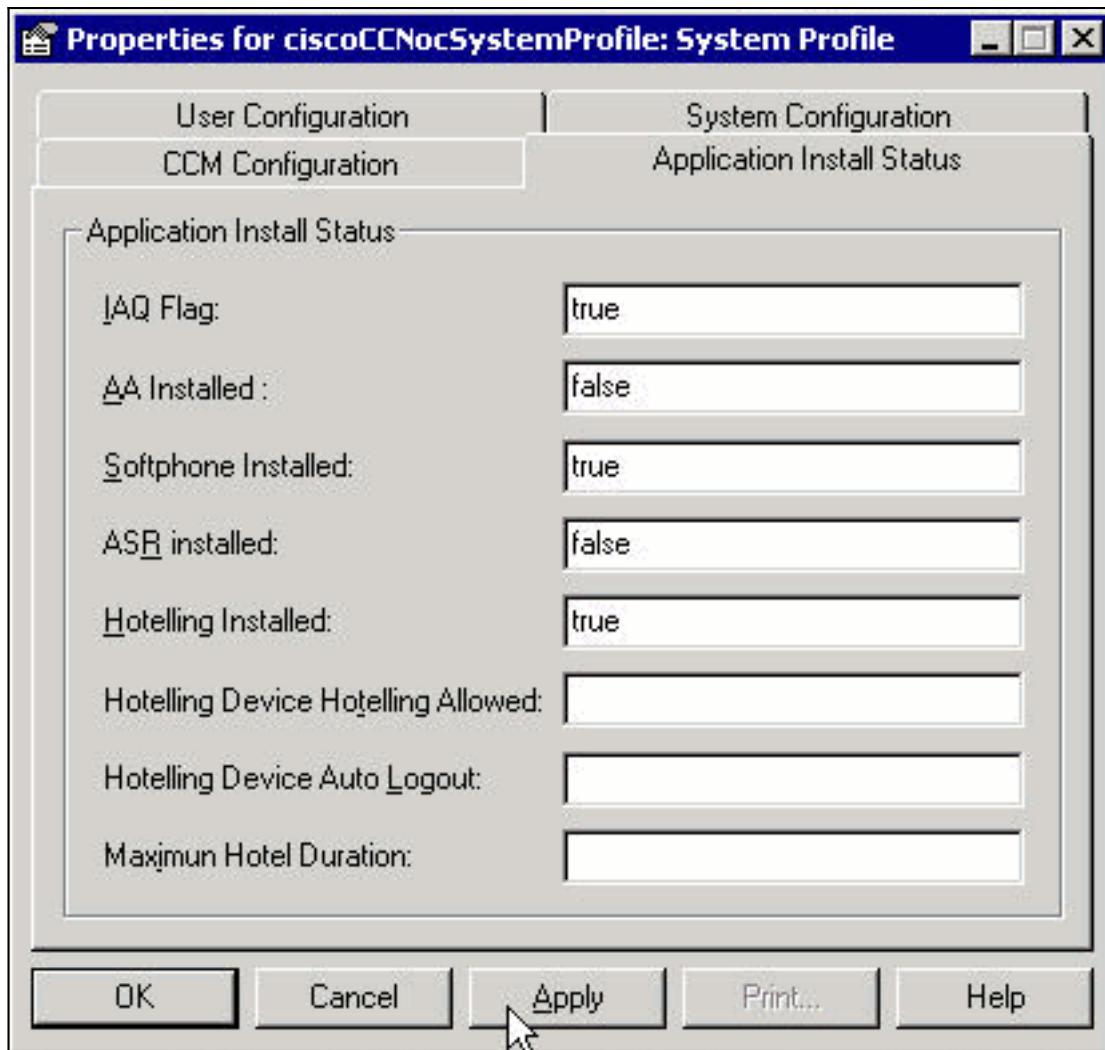
5. 在窗口的正确的区域中，在目录名称下，请用鼠标右键单击系统配置文件并且选择属性。



6. 在系统配置文件对话框中，请点击Status选项的应用软件安装然后单击Modify按钮。字段从灰色变成(黯淡)白色(编辑可能)。



7. 更改从IAQ Flag字段到。



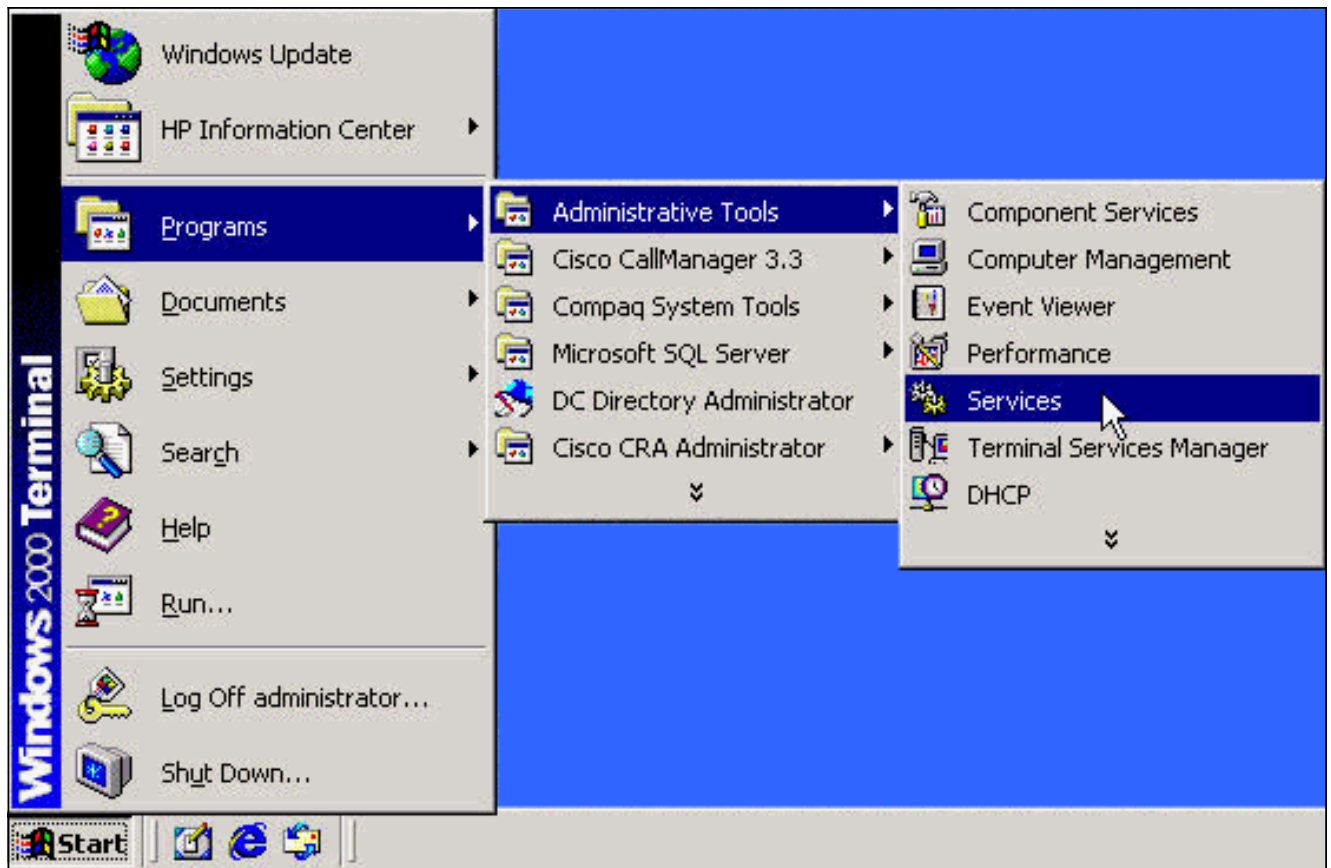
8. 单击应用然后点击OK键。

## [重新启动 IIS Admin 服务和 Web 发布服务](#)

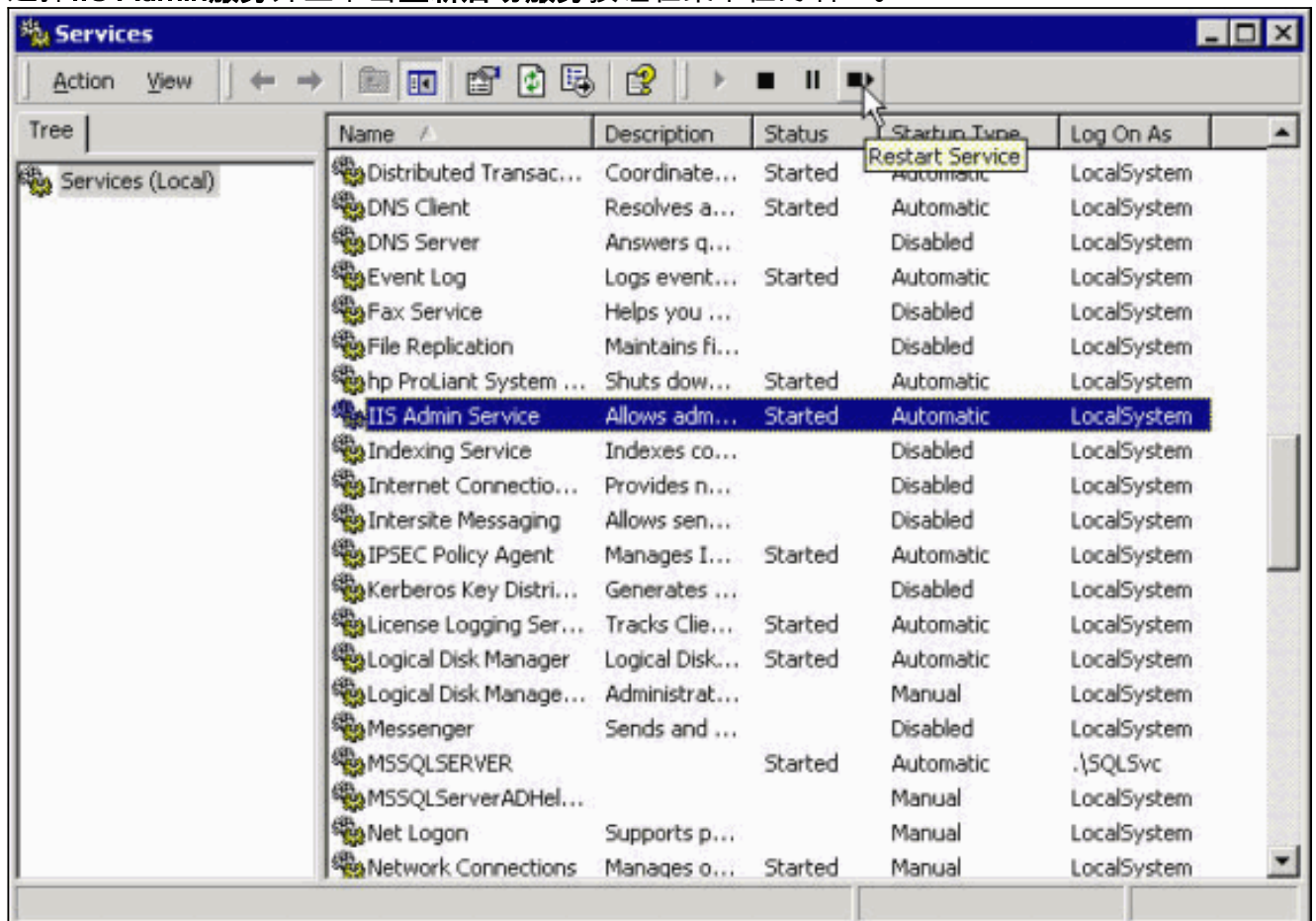
这些步骤描述如何重新启动IIS Admin服务。

1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。

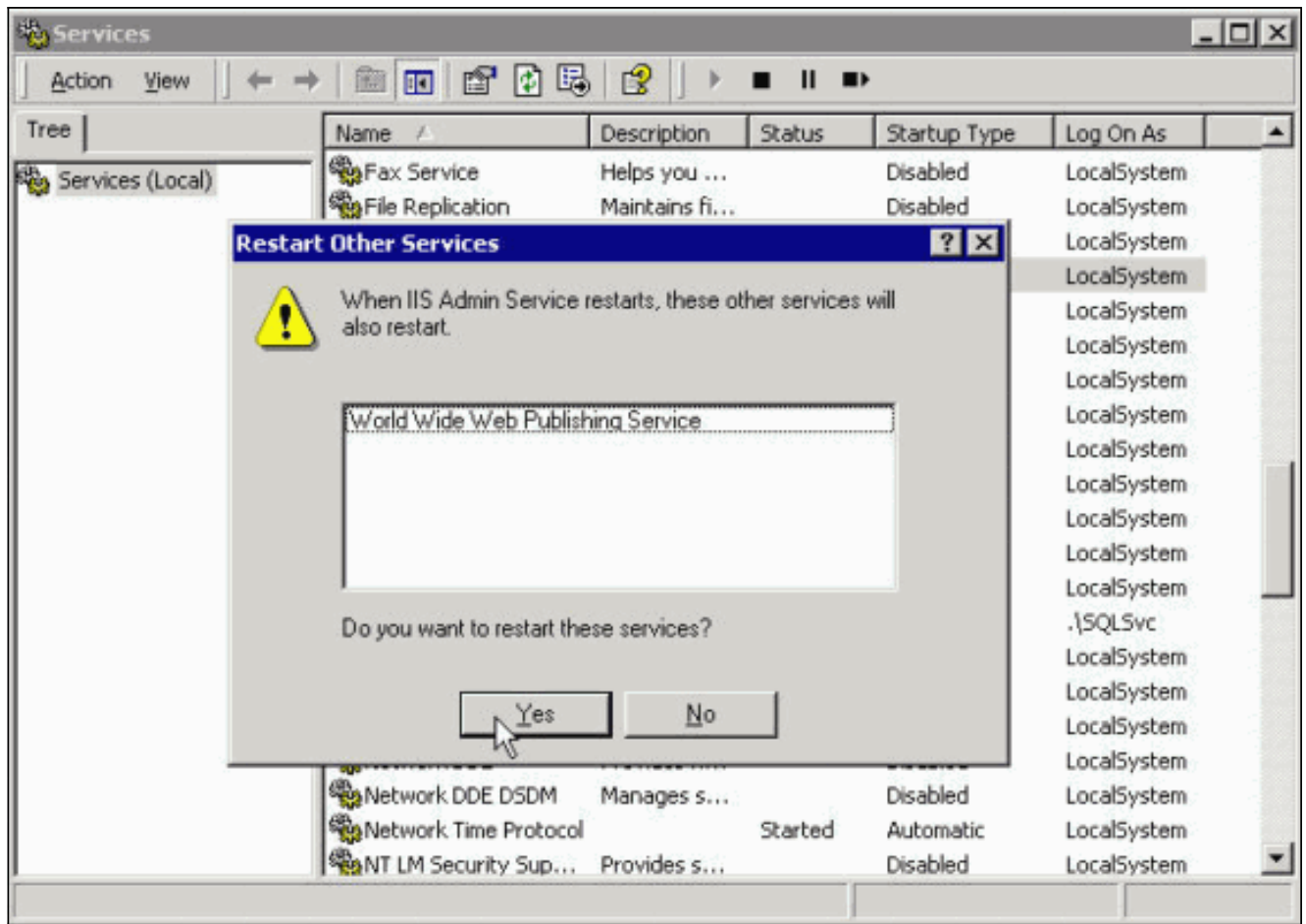




2. 选择IIS Admin服务并且单击**重新启动服务**按钮在菜单栏的右上。



3. 当提示您重新启动Web发布服务时，请点击**是**。两服务将终止然后重新启动。



## 验证

此部分提供您能使用的，用以确认您的配置正常工作的信息。

1. 在Cisco CallManager管理菜单，请选择User > Global Directory。



2. 选择您要给ICD分机的用户。
3. 在用户配置页，在左侧区域，请点击设备关联。

## User Configuration

[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

### Application Profiles of ICD

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

### User : ICD phoneagent

Status: Ready

First Name	<input type="text" value="ICD"/>
Last Name*	<input type="text" value="phoneagent"/>
User ID	iaagent
User Password*	<input type="button" value="Change..."/>
PIN *	<input type="button" value="Change..."/>
Telephone Number	<input type="text"/>
Manager User ID	<input type="text"/>
Department	<input type="text"/>
User Locale	< None >
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	3002
ICD Extension	3002
Controlled Devices	SEP0006D752AC85
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	none

\* indicates required item.

4. 在设备关联页，您为ICD分机当前将看到单选按钮



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Device Association

[User Configuration](#)  
[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

Device assigned to: iagent (phoneagent, ICD)

Status: Ready

**Available Device List Filters**

Find Devices Where :

Device Name begins with

Select Devices

No Filter Active  
0 available device(s) listed at last search.  
2 device(s) controlled at last search.  
2 device(s) selected currently.

**Available Devices**

Check All on Page       Check All in Search       No Primary Extension  
 No ICD Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input checked="" type="radio"/>	3002	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input type="radio"/>	3012	<input type="radio"/>

Update Selected

View page in

## 故障排除

如果ICD Extension字段没出现，在您遵从在本文后的步骤，请保证FTP发布服务、Web发布服务和IIS Admin服务运作。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)