

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置DC Directory Manager口令](#)

[更改密码](#)

[重新启动Web发布服务](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述要求的步骤更改数据连接(DC)目录密码。目录管理器是集成轻量级目录访问协议(LDAP)数据库的超级用户帐户在Cisco IP电话系统。Cisco CallManager系统的默认DC Directory Manager口令是 *ciscocisco*。本文描述如何更改默认Dc目录密码到您选择的密码。

注意： 使用Cisco CallManager 3.1和以后，您能在产品安装的开始指定新密码。如果从Cisco CallManager 3.0(x)升级到CallManager 3.09或以上，密码依然是作为 *ciscocisco*，并且您必须遵从这些步骤更改密码。这些步骤验证为了用在Cisco Call Manager版本3.3和以下上。

先决条件

要求

在您能更改DC Directory Manager口令前，您必须有超级用户帐户权限。并且，您应该熟悉Cisco CallManager管理应用程序。

如果使用Callmanager版本3.2或前，请完成这些步骤为了下载DC目录脚本：

1. 下载从[Cisco CallManager版本3.2 \(仅限注册用户\)](#)网站的DCDScripts.1-0-5.exe。
2. 复制并且运行DCDScripts.1-0-5.exe在Cisco CallManager集群的所有节点和在CRA/CRS应用服务器。
3. 接受默认设置，当提示如此执行，并且单击**解压缩**。

使用的组件

本文用Cisco CallManager 3.1(2c)开发并且测试。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

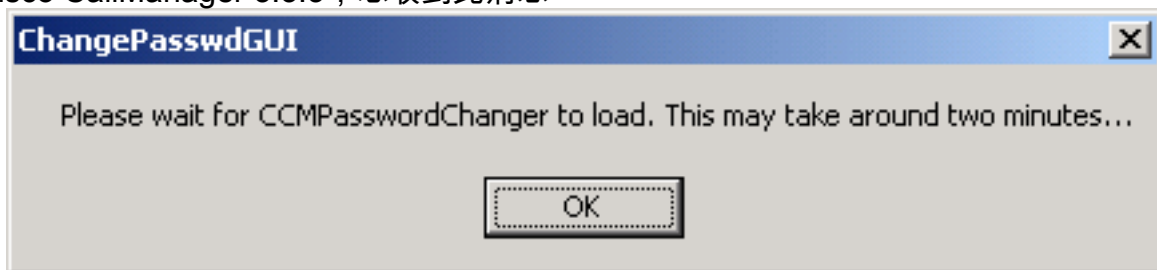
配置DC Directory Manager口令

本部分提供了用于配置本文档所述功能的信息。完成这些步骤为了用您选择的密码替换默认Dc目录密码。

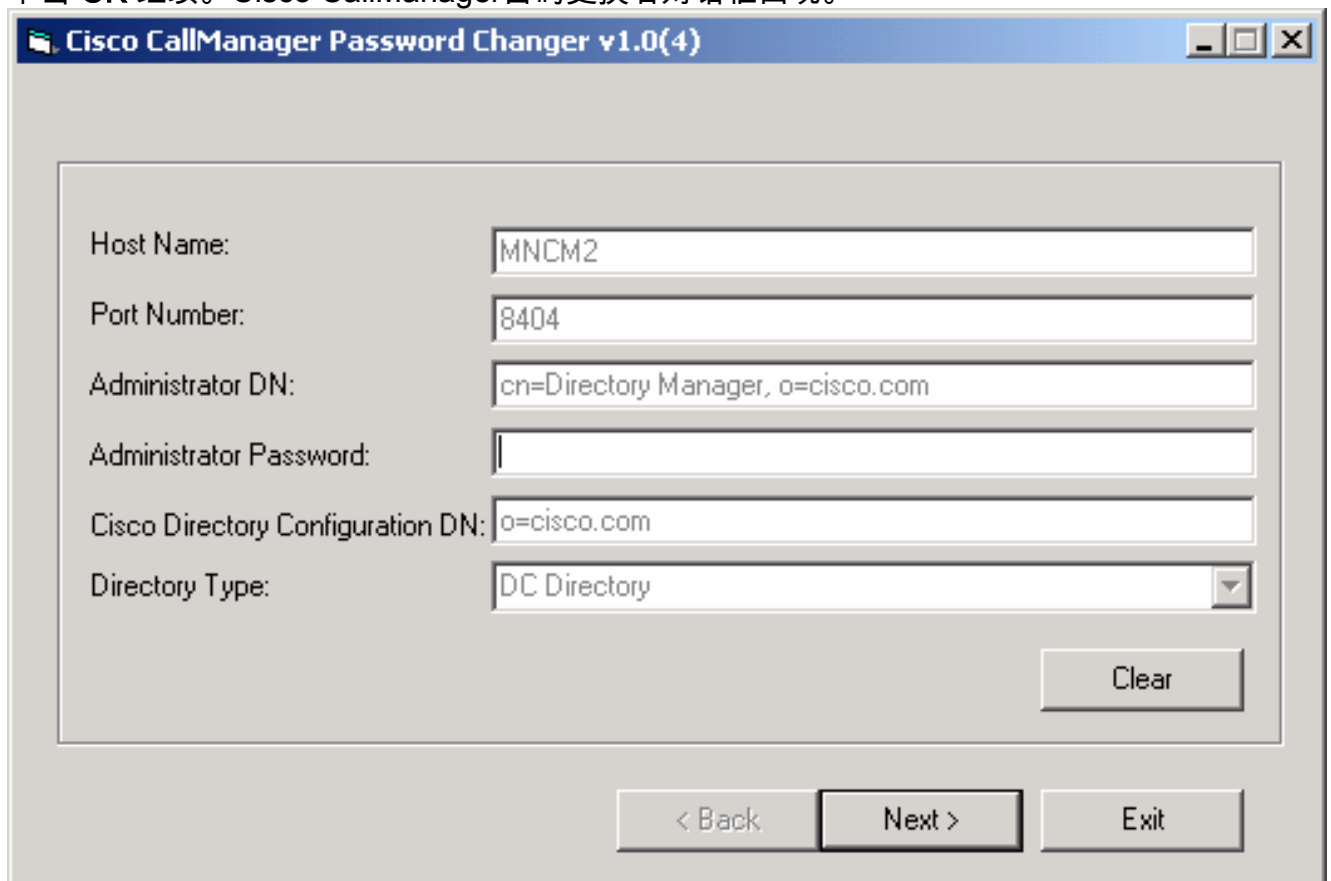
更改密码

完成这些步骤为了更改密码：

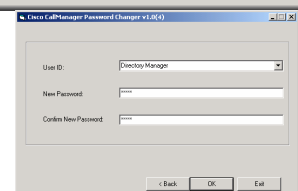
1. 从Cisco CallManager，请去**Start > Run**，键入**CCMPWDChanger**，并且按回车。如果仅运行Cisco CallManager 3.3.3，您收到此消息



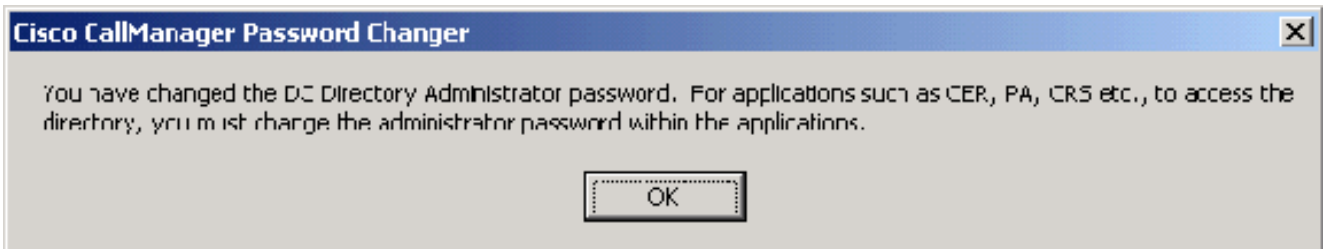
2. 单击 **OK** 继续。Cisco CallManager密码更换者对话框出现。

A main dialog box titled "Cisco CallManager Password Changer v1.0(4)" with standard window controls (minimize, maximize, close) in the top right. The dialog contains several input fields and buttons. The fields are: "Host Name:" with "MNCM2", "Port Number:" with "8404", "Administrator DN:" with "cn=Directory Manager, o=cisco.com", "Administrator Password:" (empty), "Cisco Directory Configuration DN:" with "o=cisco.com", and "Directory Type:" with a dropdown menu set to "DC Directory". There is a "Clear" button to the right of the "Directory Type" field. At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Exit".

3. 在Administrator Password字段，请输入当前密码，并且其次单击。



- 键入User ID字段的**目录管理器**。
- 在新密码字段输入一个密码，并且证实在确认新密码的密码。
- 单击 **Ok**。如果运行Cisco CallManager 3.3.3，此消息出现



- 单击 **Ok**。如果运行Cisco CallManager其他版本，此消息出现



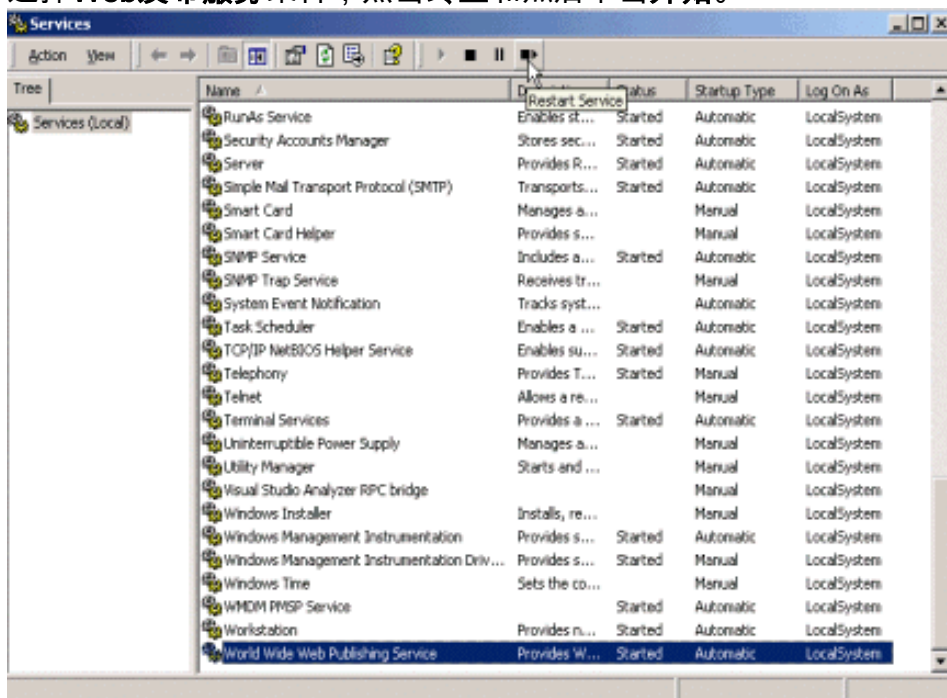
- 单击 **Ok**。**注意**：即使消息提示您重新启动在集群的所有CallManager服务器，重新启动服务器是不必须的。
- 单击**退出**关闭应用程序。此工具修改所有注册表更改并且与在集群的所有思科CallManager同步新密码。没有需要运行在其他思科CallManager的此工具在集群。然而，如果运行其他应用程序类似CRS，PA，等等CER，那些应用程序需要配置与新密码。

重新启动Web发布服务

您顺利地更改密码。为了完成进程，您必须终止和开始这些服务。

注意：在所有思科CallManager必须执行此步骤在集群。

- 去控制面板，选择**管理工具**，然后双击**服务**。Services窗口出现。
- 选择**Web发布服务**条目，单击**终止**和然后单击**开始**。



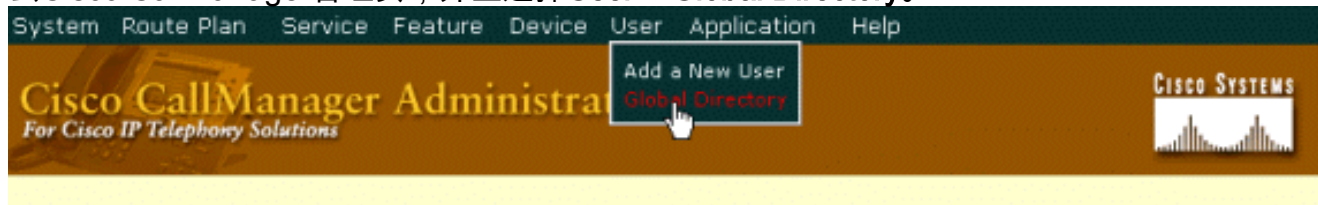
DC目录服务器条目在

Status (状态)列应该显示“开始”。

验证

完成这些步骤为了验证您顺利地更改Cisco CallManager DC目录管理器密码。

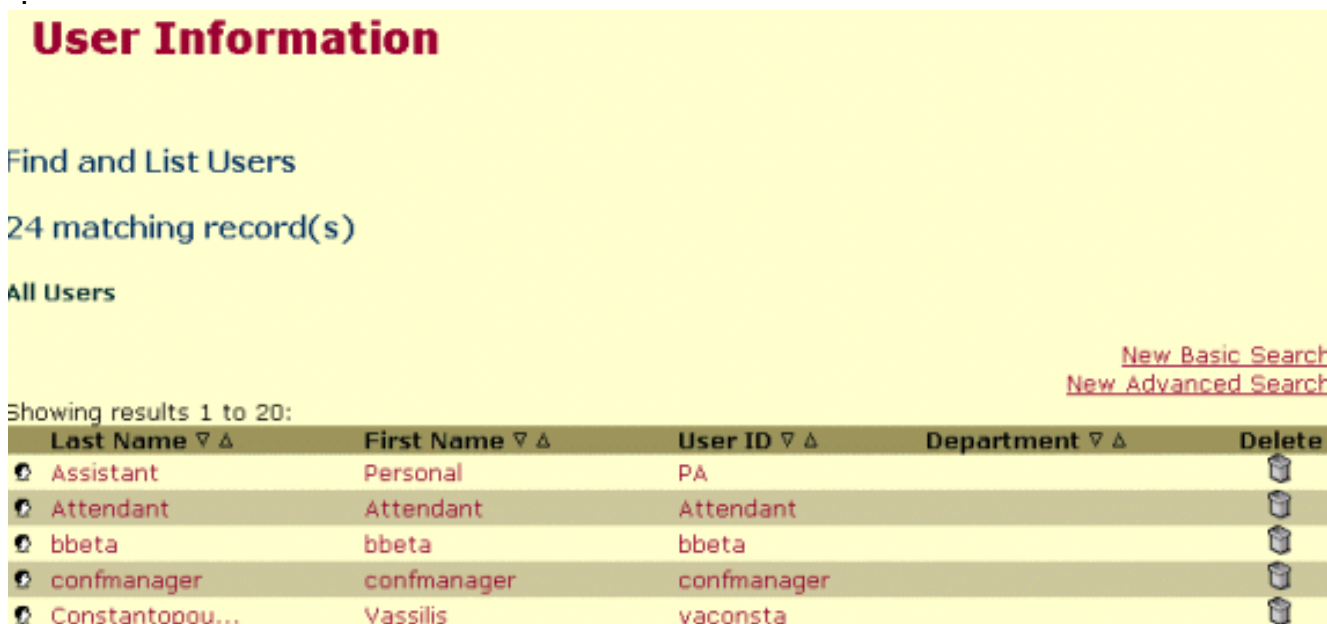
1. 去Cisco CallManager管理页，并且选择User > Global Directory。



User Information窗口出现。



2. 单击搜索。配置是成功的，如果能查看在系统配置的用户，如此镜像所显示：




故障排除

如果无法查看在system:，配置的用户请验证这些项目

1. 登陆对DC目录以新密码为了验证新密码是活跃的。
2. 验证Web发布服务重新启动并且追捕重新启动。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)