

# 潮汐企业调度器：在工作活动控制台图形视图的错误：“意外的例外：成员没找到”

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[成员没找到](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述在图形视图接收的错误消息在工作活动控制台。

## 先决条件

## 使用的组件

本文假设使用在5.3.1潮汐客户端的企业视图。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 成员没找到

如果收到在潮汐客户端的此错误消息，当您尝试使用图形视图(亦称企业视图)时工作活动控制台，请完成这些步骤：

1. 关闭潮汐客户端。
2. 启动prompt命令，并且导航对潮汐客户端安装目录：  
`<drive>:\Program Files\Tidal\Scheduler\Client\`
3. 输入`regsvr32 xgo.ocx`。
4. 如果命令是成功的，再请启动潮汐客户端并且尝试在工作活动控制台使用图形视图。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)