

Cisco IPCC のスタートアップ/シャットダウン /リスタートの手順

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[クイックスタートおよび再始動手順](#)

[クイックシャットダウンの手順](#)

[詳しい始動/再始動手順](#)

[詳しいシャットダウン手順](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、次の製品を含む Cisco IP Contact Center (IPCC) ソリューションで推奨される、起動、シャットダウン、および再起動の手順を説明します。

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Application (CRA)、以前 IPIVR
- Cisco Agent Desktop サーバ、以前ターンキー コンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) サーバ
- Cisco ctios サーバ

注: IPCC ソリューションを開始するか、またはシャットダウンする必須パスがありません。すべてのコンポーネントは待ち依存した製品が付いている接続が確立されるまで、再試行するように設計されています。

前提条件

要件

Cisco は Cisco IPCC 4.6 および以降のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は基づいた on Cisco IPCC 4.6 および以降です。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用されるすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

クイックスタートおよび再始動手順

このセクションは初期化されるコンポーネント無しで Cisco IPCC に標準開始するおよび再始動手順を提供します。

1. すべてのサーバの Microsoft Windows を開始して下さい。
2. Cisco CallManager を開始して下さい。[Cisco CallManager Administration ガイド](#)を参照して下さい、詳細については [3.0\(9\) をリリースして下さい](#)。
3. Cisco カスタマ応答アプリケーション (CRA) を開始して下さい。[Cisco カスタマ応答アプリケーション管理者ガイド](#)を参照して下さい (2.2) 詳細については。
4. ICM 常用ブレーキを使用してすべての Cisco ICM コンポーネント All ボタンを初めから開始して下さい。詳細については [ICM IPCC 管理者ガイド](#)を参照して下さい。
5. IPCC エージェント デスクトップ サーバを開始して下さい。1 つまたは両方とも開始して下さい。これはによってどのサーバがインストールされているか決まります。Cisco Agent Desktop サーバを開始して下さい。詳細については [Cisco Agent Desktop および Cisco スーパーバイザ デスクトップ情報ガイド](#)を参照して下さい。CTIOSサーバを開始して下さい。詳細については [Cisco ICMソフトウェア CTIOS システムマネージャのガイド](#)を参照して下さい。
6. IPCC にエージェントを記録して下さい。

クイックシャットダウンの手順

このセクションは初期化されるコンポーネント無しで Cisco IPCC に標準シャットダウン プロセスを提供します。

1. IPCC からのすべてのエージェントをログアウトして下さい。
2. IPCC エージェント デスクトップ サーバを停止して下さい。1 つまたは両方とも停止して下さい。これはによってどのサーバがインストールされているか決まります。Cisco Agent Desktop サーバを停止して下さい。詳細については [Cisco Agent Desktop および Cisco スーパーバイザ デスクトップ情報ガイド](#)を参照して下さい。CTIOSサーバを停止して下さい。詳細については [Cisco ICMソフトウェア CTIOS システムマネージャのガイド](#)を参照して下さい。
3. ICM 常用ブレーキを使用して Stop All ボタンからすべての Cisco ICM コンポーネントを停止して下さい。詳細については [ICM IPCC 管理者ガイド](#)を参照して下さい。
4. Cisco CRA を停止して下さい。[Cisco カスタマ応答アプリケーション管理者ガイド](#)を参照して下さい (2.2) 詳細については。
5. Cisco CallManager を停止して下さい。[Cisco CallManager Administration ガイド](#)を参照して下さい、詳細については [3.0\(9\) をリリースして下さい](#)。
6. すべてのサーバの Microsoft Windows をシャットダウンして下さい。

詳しい始動/再始動手順

このセクションは初期化されるコンポーネント無しで Cisco IPCC に推奨される始動および再始動プロセスを提供します。このほとんどの IPCC コンポーネントが複数のサーバー全体広がる環境で最もよい写真製版法。

1. Microsoft Windows.を開始して下さい
2. Cisco CallManager を開始して下さい。 [Cisco CallManager Administration ガイド](#)を参照して下さい、詳細については [3.0\(9\) をリリースして下さい](#)。すべてが初期化に CallManager に接続するので他のすべての IPCC 製品の前に CallManager を開始することを推奨します。CallManager が PG 始動の前に非アクティブである場合 Cisco ICM CallManager Peripheral Gateway (PG) は初期化処理の遅延の数秒が生じます。
3. Cisco CRA を開始して下さい。 [Cisco カスタマ応答アプリケーション管理者ガイド](#)を参照して下さい ([2.2](#)) 詳細については。
4. Cisco ICM コンポーネントを開始して下さい。詳細については [ICM IPCC 管理者ガイド](#)を参照して下さい。ICM Logger サービスを開始して下さい。ICM ルータサービスを開始して下さい。ICM コア コンポーネントはロガーおよびルータです。注: 設定を保持するロガーを最初に開始する必要がある、次にルータを開始します。ロガーはルータにそれから設定を渡します。注: 二重にされた環境では、始動シーケンスとして LRRL (LoggerA-ルータ A -ルータ B - LoggerB) モデルを使用して下さい。ICM ディストリビューター サービスを開始して下さい。ディストリビューター プロセスはルータおよび自動記録器が非アクティブである場合開始しません。ICM Peripheral ゲートウェイ サービスを開始して下さい。PG プロセスはルータ、ロガーおよび周辺装置型が PG 使用非アクティブである場合非アクティブになりません。ICM CTI サーバを開始して下さい。エージェントはログインできないし、CTI サーバが非アクティブである場合 CTI アプリケーションサーバは IPCC に接続できません。
5. IPCC エージェント デスクトップ サーバを開始して下さい。1 つまたは両方とも開始して下さい。これはによってどのサーバがインストールされているか決まります。Cisco Agent Desktop サーバを開始して下さい。詳細については [Cisco Agent Desktop および Cisco スーパーバイザ デスクトップ情報ガイド](#)を参照して下さい。CTIOSサーバを開始して下さい。詳細については [Cisco ICMソフトウェア CTIOS システムマネージャのガイド](#)を参照して下さい。
6. IPCC にエージェントを記録して下さい。

詳しいシャットダウン手順

このセクションはすべてのコンポーネント実行を Cisco IPCC に推奨されるシャットダウンプロセスに与えます。このほとんどの IPCC コンポーネントが複数のサーバー全体広がる環境で最もよい写真製版法。

1. IPCC からのすべてのエージェントをログオフして下さい。
2. IPCC エージェント デスクトップ サーバを停止して下さい。1 つまたは両方とも停止して下さい。これはによってどのサーバがインストールされているか決まります。Cisco Agent Desktop サーバを停止して下さい。詳細については [Cisco Agent Desktop および Cisco スーパーバイザ デスクトップ情報ガイド](#)を参照して下さい。CTIOSサーバを停止して下さい。詳細については [Cisco ICMソフトウェア CTIOS システムマネージャのガイド](#)を参照して下さい。
3. ICM コンポーネントを停止して下さい。詳細については [ICM IPCC 管理者ガイド](#)を参照して下さい。

下さい。ICM CTI サーバを停止して下さい。ICM PG を停止して下さい。ICM ディストリビューターを停止して下さい。ICM Logger を停止して下さい。ICM ルータを停止して下さい。

4. Cisco CRA を停止して下さい。 [Cisco カスタマ応答アプリケーション管理者ガイド](#)を参照して下さい ([2.2](#)) 詳細については。
5. Cisco CallManager を停止して下さい。 [Cisco CallManager Administration ガイド](#)を参照して下さい、詳細については [3.0\(9\) をリリースして下さい](#)。
6. すべてのサーバの Microsoft Windows をシャットダウンして下さい。

関連情報

- [Cisco CallManager Administration ガイド、リリース 3.0\(9\)](#)
- [Cisco カスタマ応答アプリケーション管理者ガイド \(2.2 \)](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)