

# 目次

## 概要

[外部データベースから ISE 管理者を認証できますか。](#)  
[CLI を使用して外部アイデンティティストアから ISE 管理者を認証できますか。](#)  
[認証済みの NTP のみを使用するように ISE を指定できますか。](#)  
[ISE を Active Directory と統合する場合に、ISE に指定可能なホスト名の文字数はいくつですか。](#)  
[ロゴの追加やフォントスタイルの変更のためにスポンサーポータル の E メール オプションや印刷オプションをカスタマイズできますか。](#)  
[ゲスト アカウントの会社、Eメール、電話番号、名前の詳細を保持するために、ゲストアカウントの詳細が削除される前にそれらを別の場所に送信することはできますか。ゲストレポートにはユーザー名が表示されますが、Eメールアドレス、電話番号、会社などが表示されません。これらの追加詳細情報を表示したりエクスポートしたりする方法はありますか。](#)  
[SoftDog 受け取ります: iPEP がセカンダリボックスで設定され、スタンバイ iPEP デバイスにアクセスできない場合のエラーメッセージ。これはどういう意味ですか。](#)  
[ISE の GUI パスワードが期限切れになりました。どうしたらよいですか。](#)  
[ゲスト用に 30 日と 60 日のアカウントを作成しましたが、期限が 10 日以内のままです。どうしたらよいですか。](#)  
[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Identity Services Engine (ISE) 1.1 以降に関するよくある質問 (FAQ) に対する回答について説明します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

### Q. 外部データベースから ISE 管理者を認証できますか。

A. Cisco ISE Release 1.1 では、Active Directory、LDAP、RSA SecurID などの外部アイデンティティストアを介して管理者ユーザ認証を提供するオプションがあります。これは、管理者ユーザインターフェイス GUI を使用して実行できます。

### Q. CLI を使用して外部アイデンティティストアから ISE 管理者を認証できますか。

。

A. いいえ。この機能は、Cisco ISE 1.1 ソフトウェア リリースでは現在サポートされていません。

。

### Q. 認証済みの NTP のみを使用するように ISE を指定できますか。

A. ISE 1.1 以降では、ISE が認証済みの NTP サーバのみを使用するかどうかを選択でき、この目的で 1 つ以上の認証キーを入力することができます。

### Q. ISE を Active Directory と統合する場合に、ISE に指定可能なホスト名の文字数

はいくつですか。

A. ネットワークで Active Directory を使用する場合、Cisco ISE ホスト名を 15 文字以下に制限することが重要です。Active Directory は、15 文字よりも長いホスト名を認可しません。このことが問題となるのは、展開内に複数の ISE ホストがあって、それらのホスト名が先頭 15 文字まで同じで、その後の文字によってのみ識別可能な場合です。

**Q. ロゴの追加やフォントスタイルの変更のためにスポンサーポータル の E メールオプションや印刷オプションをカスタマイズできますか。**

A. 現時点では、ゲスト ユーザ アカウントの E メール オプションや印刷オプションで、ページにロゴを含めたりフォントを変更したりすることはできません。ロゴを追加する機能は、[Admin] > [Guest Management] > [Settings] > [General] > [Portal Theme] のゲストポータルでのみ可能です。詳細は、『[カスタムのポータルテーマの作成](#)』を参照してください。

ロゴの追加は、ゲスト ユーザ アカウントの E メール オプションや印刷オプションからは実行できません。フォント オプションについては、機能拡張要求が挙げられています。詳細は、Cisco Bug ID [CSCua18834](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) を参照してください。

**Q. ゲストアカウントの会社、Eメール、電話番号、名前の詳細を保持するために、ゲストアカウントの詳細が削除される前にそれらを別の場所へ送信することはできますか。ゲストレポートにはユーザ名は表示されますが、Eメールアドレス、電話番号、会社などが表示されません。これらの追加詳細情報を表示したりエクスポートしたりする方法はありますか。**

A. 現時点では、これはサポートされていません。詳細は、Cisco Bug ID [CSCty82007](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) を参照してください。

**Q. softDog 受け取ります: iPEP がセカンダリボックスで設定され、スタンバイ iPEP デバイスにアクセスできない場合のエラーメッセージ。これはどういう意味ですか。**

A. このエラーメッセージは、ハートビートパケットが交渉できないときに発生することがあります。これはサービスに悪影響を及ぼさず、見かけ上の問題と見なすことができます。これを解決するには、スタンバイ ISE をリロードしてください。

**Q. ISE の GUI パスワードが期限切れになりました。どうしたらよいですか。**

A. パスワードを、ログオン CLI におよび動作する変えるため [アプリケーションリセットパスワード ise <username>](#) コマンド。これにより、ISE の GUI パスワードがリセットされます。

**Q. ゲスト用に 30 日と 60 日のアカウントを作成しましたが、期限が 10 日以内のままです。どうしたらよいですか。**

A. ゲストアカウントの設定にもかかわらず、スポンサーグループがアカウント設定の最大期間を持ち、その最大期間が、グループ内のスポンサーによって作成されたアカウントの設定を上書きすることがあります。最大期間が 60 日まで延長されていることを確認してください。

## 関連情報

- [Cisco ISE QA](#)
- [Cisco ISE ドキュメント](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)