

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[IPCC レポート](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco IP Contact Center (IPCC; IP コンタクト センター) レポートについては、「[関連情報](#)」セクションを参照してください。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

IPCC レポート

Cisco IP Contact Center (IPCC; IP コンタクト センター) レポートについては、次のドキュメントを参照してください。

- ICM バージョン 4.6.2 : 『[Cisco ICM ソフトウェア IPCC レポート](#)』
- ICM バージョン 5.0 以降 : 『[Cisco IP Contact Center Enterprise Edition](#)』

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)