

Cisco IPコンタクト センター レポート ガイド

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[IPCC レポート](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

情報 IP コンタクトセンター (IPCC) レポートのための[関連情報セクション](#)のリンクを on Cisco 参照して下さい。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[IPCC レポート](#)

情報 IP コンタクトセンター (IPCC) レポートのためのこれらの文書を on Cisco 参照して下さい
:

- ICM バージョン 4.6.2 のために [報告する Cisco ICMソフトウェア IPCC](#)。
- ICM バージョン 5.0 および それ 以降のための [Cisco IP Contact Center 企業版](#)。

[関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)