

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[任务完成，在您导入前](#)

[配置BAT供应服务注册的CUP](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文在使用提供信息Cisco Unity Connection批量管理工具(BAT)为了导入用户联络信息列表到Cisco Unified Presence Server (CUP)。BAT允许您事前填充新的CUP客户端用户的联络信息列表或添加到当前联络信息列表。为了使用BAT，您必须提供它包含用户联络信息列表的输入文件。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUP版本8.x
- Cisco Unified Communications Manager

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

为了导入用户联络信息列表，您必须提供BAT包含用户联络信息列表的输入文件。

输入文件必须是在此格式的一个Comma-Separated Value (CSV)文件：

<user-id> , <user Domain> , <Contact ID> , <Contact Domain> , <Nickname> , <group name>

这是示例CSV文件条目：userA , example.com , userB , example.com , buddyB , 常规

用户 Id

此必选参数是指CUP用户的用户ID。它能有最多132个字符。

用户域

此必选参数是指CUP用户的在线状态域。它能有最多128个字符。

请与ID联系

此必选参数是指联络信息列表条目的用户ID。它能有最多132个字符。

联系方式域

此必选参数是指联络信息列表条目的在线状态域。这些限制适用对域名的格式：

- 必须是小于或等于128个字符
- 必须包含仅编号、大小写字母和连字符
- 不能以连字符开始或结束
- 必须有一个标签长度小于或等于63个字符
- 必须有与至少两个字符的仅字符顶级域

昵称

此可选参数是指联络信息列表条目的昵称。它能有最多255个字符。

组名称

此必选参数是指联络信息列表条目将被添加组的名称。它能有最多255个字符。

任务完成，在您导入前

1. 设置CUCM的用户。
2. 保证用户准许并且分配到CUP。

注意：默认联络信息列表导入速率根据服务器硬件类型。如果选择Cisco Unified Presence管理员>System >服务参数>思科大批供应服务，您能更改联络信息列表导入速率。然而，如果增加默认导入速率，它导致高CPU和内存使用在CUP。

完成这些步骤为了导入用户联络信息列表到CUP：

1. 检查最大联络信息列表大小。
2. 上传有BAT的输入文件。
3. 创建一个新的大批管理工作。
4. 检查大批管理工作的结果。

检查最大联络信息列表大小

在您导入联络信息列表前，思科建议您检查最大联络信息列表大小和最大观察员设置在CUP。如果联络信息列表大小在用户的限制，联系方式不会为该用户导入。为了保证联络信息列表大小不超过限制，您能增加最大联络信息列表大小设置或更改它到**无限个**。一**无限个**设置保证所有联络信息列表充分地导入对CUP。

最大联络信息列表大小和最大数量的系统默认默认值观察员是200。

注意：您只需要检查在包含用户您希望导入联系方式的那些集群的最大联络信息列表大小。当您更改在线状态设置时，变化应用对所有节点在集群上;因此，您只需要更改在CUP发行商节点的这些设置在集群内。

上传有BAT的输入文件

此步骤描述如何上传与BAT的CSV文件。

1. 选择**Cisco Unified Presence Administration >容量Administration >加载/下载文件**。
2. 单击**新增**。
3. 单击**浏览**为了找出和选择CSV文件。
4. 选择**联络信息列表**作为目标。
5. 选择**导入用户的联系方式-自定义文件作为事务处理类型**。
6. 单击**“Save”**为了上传文件。

创建一个新的大批管理工作

此步骤在CUP管理中描述如何创建一个新的大批管理工作。

1. 选择**Cisco Unified Presence Administration >容量Administration >联络信息列表>更新**。
2. 从文件名下拉列表，请选择**文件导入**。
3. 在工作说明字段，请输入此大批管理工作的一**说明**。
4. 选择下列选项之一：
 - **运行立即立即执行大批管理工作**。
 - **运行以后安排时候执行大批管理工作**。
5. 单击 **submit**。如果选择立即运行工作，工作运行，在您单击**提交后**。

检查大批管理工作的结果

当大批管理工作完成时，CUP BAT工具写联络信息列表导入工作的结果到日志文件。日志文件包含此信息：

- 顺利地导入联系方式的数量。
- 遇到内部服务器错误的数量，当联系方式导入。
- 未导入联系方式的数量(忽略)。日志文件列出每忽略的联系方式的一个原因在日志文件结束时。

这些是原因为什么联系方式不会导入：

- 无效的格式-无效行格式，例如丢失或空必填字段
- 无效联系方式域-联系方式域在无效的格式;请参阅联系方式域部分关于联系方式域的有效格式
- 不能添加自己作为联系方式-您不能导入联系方式作为用户，如果该联系方式是用户
- 用户联络信息列表在限制-用户到达了最大联络信息列表大小，并且没有其他联系方式不可以为该用户导入
- 用户没有分配到本地节点-用户没有分配到本地节点
- 未处理归结于错误导致BAT工作及早完成联系方式的数量在CSV文件的。此错误很少出现。

完成此步骤访问日志文件。

1. 选择Cisco Unified Presence Administration >容量Administration >作业安排器。
2. 单击**查找**并且选择联络信息列表导入工作的工作ID。
3. 单击**日志文件名链路**为了打开日志。

如果需要任何BAT工作的更详细的资料，请参阅大批供应服务调试日志。您能在此位置访问这些日志：`/var/log/active/cm/trace/bps/log4j/bps000*.txt`

您能启用大批供应服务的debug日志在Cisco Unified维护性GUI。

配置BAT供应服务注册的CUP

此步骤描述如何配置BAT供应服务注册的CUP。

1. 选择Cisco Unified维护性> Trace > Configuration。
2. 选择Cisco Unified Presence服务器，并且单击去。
3. 从服务组下拉列表选择**数据库和Admin服务**并且单击去。
4. 从服务下拉列表选择**大批供应服务**并且单击去。
5. 单击**Trace**。
6. 在Trace过滤器设置，请选择**级的Debug trace**。如果要启用在跟踪的调试级别，请点击**调试**。
7. 单击 **Save**。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [排除故障CUPSS和CUPSC](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)