

# 潮汐企业调度器：1720接收的错误，当在服务器升级的潮汐代理程序

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当您升级潮汐代理程序时，本文提供说明关于怎样解决1720。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 一个现有潮汐代理程序3.0或更高的安装
- 在系统的管理员权限

### 使用的组件

本文档中的信息根据潮汐Windows代理程序版本3.0或更加高。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

当您升级一个现有潮汐Windows代理程序3.0或更高的安装时，安装失效与错误代码1720。

### 解决方案

完成这些步骤：

1. 确保现有代理程序在安装前新的尝试被终止。
2. 在安装新的前卸载旧有代理程序。
3. 安装代理程序作为管理员。
4. 使用此代码，手工安装代理程序：

```
msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)