

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[跟踪说明](#)

简介

本文描述是特定对思科信息服务器的故障排除工具(CIS) SAP企业仓库(SAPBW)适配器。

背景信息

跟踪和调试是使用为了排除故障问题介入SAPBW的两不同的工具。

调试过程用log4j.properties文件(<BASE_Install> > conf >服务器)完成为了启用此线路：

```
#log4j.logger.com.compositesw.cdms.ds.sapbw=DEBUG
```

此线路得到关于组合提交对SAPBW数据来源的API呼叫的整体信息。

跟踪用于为了获取从外部SAPBW来源接收的原始数据，以便您能改善了解问题。当跟踪是活跃的时候，数据被记录，当从SAPBW出来。对BW的每呼叫导致包含数据的一个对在文件系统(一个HTML和一个XML的)文件。因为每个SAP系统能变化根据配置、元数据或者行为，您需要此信息为了诊断您没有直接访问的环境的问题。

跟踪说明

完成这些步骤为了启用跟踪：

1. 验证CIS服务器被关闭。
2. 导航对apps > dlm > app_ds_sapbw > conf > product.properties并且编辑文件为了设置 sapbw.trace =值到真。

如果您的服务器log4j.properties文件有也，启用的SAPBW适配器的debug日志不重要。设置不影响此种跟踪。您能或者添加此线路为了指定跟踪文件的另一个目录：

```
sapbw.traceDir=<path>
```

3. 开始CIS。
4. 执行是需要的为了再生产问题的最小步骤。有在文件系统(apps > dlm > app_ds_sapbw)的四个新的跟踪文件。这是示例目录列表：

```
sapbw.traceDir=<path>
```
5. 压缩全部四这些文件到压缩文件(或等同的存档)并且给他们发电子邮件给综合支持。使用使用这些文件，支持团队能查看会话以BW系统为了确定什么在再生产时发生。

6. 重复前三个步骤，并且设置在步骤2的**sapbw.trace=false**为了重置服务器到原始状态和终止另外的记录日志。

注意：对于Microsoft Windows安装，跟踪文件没有创建，如果您的CIS安装在包含在名称的空间的一个路径内，例如**C : > Program Files > 综合软件**。SAP库不容忍空间，并且跟踪不导致任何输出文件。如果您的实例在这样路径，思科建议您安装不在安装路径包含空间的一个临时实例，但是为了只收集debug trace文件。