

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Matriz de suporte do fax](#)

[Notas de tabela da matriz](#)

[Suporte de fax relay de T.38 com CallManager da Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece uma matriz da referência para o apoio do fax na vária Voz sobre gateways IP (VoIP).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Veja a seção da [matriz de suporte de fax](#) para obter mais informações sobre da versão de hardware e software.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Matriz de suporte do fax

Plataforma	Protocolo	Modo de transporte	Atualmente Suportado	Versão Mínima de Software
Analog Telephone	H.323	Passagem	Sim	2.0

Adaptor (ATA) 186		Retransmissão	Não	N/A
		T.38	Não	N/A
		Passagem	Sim	2.14
	Protocolo SCCP	Retransmissão	Não	N/A
		T.38	Não	N/A
		Passagem	Sim	2.14?
	Protocolo de controle de gateway de mídia (MGCP)	Retransmissão	Não	N/A
		T.38	Não	N/A
		Passagem	Sim	2.14?
Cisco 827-4V	H.323	Passagem	Sim	Software Release 12.2(8) YN de Cisco IOS®
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(8) YN
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(8) YN?
Cisco VG200	H.323	Passagem	Sim	Software Cisco IOS versão 12.2 (13)T
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software

				e 12.1.(5))XM
		T.38	Não	N/A
	MGCP	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Softwar e 12.2(11))T
		Retransmiss ão	Sim	Versão do Cisco IOS Softwar e 12.2(11))T
		T.38	Não	N/A
Cisco VG224	H.323 MGCP	Passagem- através do fax-relay	Sim sim	12.3(8) T 12.3(8) T
Cisco VG248	SCCP	Passagem	Sim	1.2(1)
		Retransmiss ão	Sim	1.0(1)
		T.38	Sim	1.3(1)
Cisco 175x e 1760	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Softwar e 12.2(11))T
		Retransmiss ão	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.0(5) T
		T.38	Não	Cisco IOS Softwar e

				Releas e 12.2(11)T?	
		MGCP	Passagem	Sim	Cisco IOS Software Release 12.3(1)
			Retransmiss ão	Sim	Cisco IOS Software Release 12.3(1)
			T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(15)T
Cisco 26xx	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T	
		Retransmiss ão	Sim	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T	
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.1(3)T?	

	MGCP	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T *?
Cisco 36xx	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Sim	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.1(3)T?
	MGCP	Passagem	Sim	Versão do Cisco

				IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T *?
Cisco 37xx	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(8)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(8)T?
	MGCP	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software

				12.2(11) T
		Retransmiss ão	Sim	Versão do Cisco IOS Softwar e 12.2(11) T
		T.38	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.2(11) T *?
Cisco 7200	H.323	Passagem	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.1(11) T
		Retransmiss ão	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.1(3) T
		T.38	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.2(4) T?
	MGCP	Passagem	Não	N/A
		Retransmiss ão	Não	N/A
		T.38	Não	N/A
Cisco WS- X4604- GWY	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS

				Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Não	N/A
	MGCP	Passagem	Não	N/A
		Retransmissão	Não	N/A
		T.38	Não	N/A
Cisco WS-X6608-E1/T1	MGCP	Passagem	Sim	3.1(1)
		Retransmissão	Sim	3.1(1)
		T.38	Não	N/A
Cisco WS-X6624-FXS	MGCP	Passagem	Sim	3.1(1)
		Retransmissão	Sim	3.1(1)
		T.38	Não	N/A
Catalyst 4224	H.323	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		T.38	Não	N/A
	MGCP	Passagem	Sim	Versão do Cisco IOS Software

				e 2.2(2)Y C4
		Retransmissão	Sim	Versão do Cisco IOS Softwar e 2.2(2)Y C4
		T.38	Não	N/A
Cisco AS5300	H.323	Passagem	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.1.(3)T
		Retransmissão	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.1.(5)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.1.3(T)?
	MGCP (não com Cisco CallMan ager)	Passagem	Sim	Cisco IOS Softwar e Releas e 12.2(8) T
		Retransmissão	Não	N/A
		T.38	Sim	Cisco IOS Softwar e

				Releas e 12.2(11)T3?
Cisco DT-24+	MGCP	Passagem	Sim	CCM 3.0(10)
		Retransmissã o	Nã o	N/A
		T.38	Nã o	N/A
Cisco DE-30+	MGCP	Passagem	Sim	3.1(1)
		Retransmissã o	Nã o	N/A
		T.38	Nã o	N/A
Cisco ICS 7750	H.323	Passagem	Sim	Cisco IOS Software Releas e 12.2(13)T
		Retransmissã o	Sim	Versã o do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Releas e 12.2(11)T?
	MGCP	Passagem	Sim	Versõ e s do Cisco IOS Software 12.2(4)YH e 12.2(15)T
		Retransmissã o	Sim	Versõ e s do

				Cisco IOS Software 12.2(4)YH e 12.2(15)T
		T.38	Sim	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T?

Matriz de suporte de fax do roteador dos Serviços integrados:

Plataforma	Versão Mínima de Software
Cisco 2821 e Cisco 2851	Cisco IOS Software Release 12.3(8)T4
Cisco 3825 e 3845	Cisco IOS Software Release 12.3(11)T

Nota: Cisco 3825 pode apoiar um EVM-HD em um ou outro entalhe NME e Cisco 3845 pode apoiar até dois EVM-HD em todos os dois entalhes NME.

[Notas de tabela da matriz](#)

Estas notas aplicam-se à matriz neste documento:

- (*) Cisco 26XX, 36xx, 37xx, e AS5300 apoio T.38 gateway-controlado com o MGCP do Cisco IOS Software Release 12.2(11)T. Entretanto, ele não é suportado na rede do Cisco CallManager até o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T3, na qual o modo T.38 forçado foi adicionado.
- (?) N/A com CallManager da Cisco.
- Ao usar o fax/Modem Pass-Through entre o catalizador 6000/VG248 e os Cisco IOS gateway, você precisa: Roteador de Gateway de Voz: É recomendado o software Cisco IOS versão 12.2.11T ou posterior VG248: 1.2.1
- Para o Catalyst 6624, as cargas A002030139S1 e A00203010041 são recomendadas.
- Para o Catalyst 6608, as cargas D004030145S1 e o D00403010047 são recomendados.
- 3.2.(2c)SpD incluem carregamentos D004030145S1 e A002030139S1.
- 3.1(4)SpA e 3.2(2c)SpF incluem o D00403010047 e o A00203010041.
- Você deve ter a versão do CallManager da Cisco para usar 3.1.3a ou mais tarde o modo de passagem do fax no Cisco ICS 7750.


[Suporte de fax relay de T.38 com CallManager da Cisco](#)

O apoio do fax de T.38 com CallManager da Cisco é como segue:

- Com CallManager da Cisco 4.2.3, o fax relay de T.38 é apoiado como dado aqui: Fax relay CA-controlado dos apoios MGCP T.38 de Cisco Unified CallManager. Uso T.38 das chamadas de fax em modo CA-controlado se os IO permitem T.38 (padrão) Fax do uso das chamadas de fax passagem-atraves de (ou fax relay de Cisco) se os IO desabilitam T.38 (transparente a Cisco Unified CallManager) H.323 e fax relay de T.38 do apoio MGCP (IO somente). Para o fax relay de T.38 que colabora entre Gateways H.323 e gateways MGCP, assegure-se de que os gateways MGCP estejam configurados para se operar em modo CA-controlado.
- Com CallManager da Cisco 5.0 e 5.1, os suportes de sistema fax relay e fax passagem-atraves de. SORVA os atendimentos de apoios do tronco que começam como uma chamada de voz, a seguir interruptor a T.38. Na versão do CallManager 5.0, o fax relay de T.38 introduziu este apoio: Apoio do SORVO através do tronco do SORVO (configurado usando a configuração de tronco do SORVO) H.323 e de T.38 do SORVO Interoperabilidade **Nota:** A liberação 5.0 do gerente das comunicações unificadas de Cisco não inclui características da liberação 4.2(3). A liberação 6.0 inclui aquelas características.
- Com CallManager da Cisco 6.0, as mesmas características são apoiadas como no CallManager da Cisco 4.2.3. Na versão do CallManager 6.0, o fax relay de T.38 adicionou este apoio: Apoio da Interoperabilidade de T.38 entre o SORVO e o MGCP

Realce de T.38	4.1(1) da liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 4.2(3)	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 5.0(1)	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 6.0(1)
Apoios H.323 de T.38	Sim	Sim	Sim	Sim
Apoios MGCP e H.323 de T.38	Não	Sim	Não	Sim
Apoios H.323 de T.38 e SORVO	Não	Não	Sim	Sim
Apoios H.323 de T.38, SORVO, e MGCP	Não	Não	Não	Sim

[Informações Relacionadas](#)

- [Páginas de suporte técnico de fax/modem sobre IP](#)
- [Serviços do fax do Cisco IOS sobre o mapa rodoviário IP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)