

# Suporte do Gateway Cisco AVVID para Fax Relay e passagem de fax

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Matriz de suporte do fax](#)

[Notas de tabela da matriz](#)

[Suporte de fax relay de T.38 com CallManager da Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este original fornece uma matriz da referência para o apoio do fax na vária Voz sobre gateways IP (VoIP).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Veja a seção da [matriz de suporte de fax](#) para obter mais informações sobre da versão de hardware e software.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Matriz de suporte do fax

Plataforma	Protocolo	Modo de transporte	Atualmente Suportado	Versão Mínima de Software
Analog Telephone Adaptor (ATA) 186	H.323	Passagem	Yes	2.0
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
	Protocolo SCCP	Passagem	Yes	2.14
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
	Protocolo de controle de gateway de mídia (MGCP)	Passagem	Yes	2.14 †
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco 827-4V	H.323	Passagem	Yes	Software Release 12.2(8)YN de Cisco IOS®
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(8)YN
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.2(8)YN
Cisco VG200	H.323	Passagem	Yes	Software Cisco IOS versão 12.2 (13)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.1.(5)XM
		T.38	No	N/A
	MGCP	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS

				Software 12.2(11)T	
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T	
		T.38	No	N/A	
Cisco VG224	H.323 MGCP	Passagem através do fax-relay	Sim sim	12.3(8)T 12.3(8)T	
Cisco VG248	SCCP	Passagem	Yes	1.2(1)	
		Retransmissão	Yes	1.0(1)	
		T.38	Yes	1.3(1)	
Cisco 175x e 1760	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T	
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T	
		T.38	No	† do Cisco IOS Software Release 12.2(11)T	
	MGCP	Passagem	Yes	Cisco IOS Software Release 12.3(1)	
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.3(1)	
		T.38	Yes	Cisco IOS Software Release 12.2(15)T	
	Cisco 26xx	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
			Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release

				12.0(5)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.1(3)T
		Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
	MGCP	T.38	Yes	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T * †
		Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.1(3)T
Cisco 36xx	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.1(3)T
	MGCP	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Yes	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T * †
Cisco 37xx	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS

		issão		Software Release 12.2(8)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.2(8)T
	MGCP	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Yes	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T * †
Cisco 7200	H.323	Passagem	Yes	Cisco IOS Software Release 12.1(11)T
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.1(3)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.2(4)T
	MGCP	Passagem	No	N/A
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco WS-X4604-GWY	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	No	N/A
	MGCP	Passagem	No	N/A

		m		
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco WS-X6608-E1/T1	MGCP	Passagem	Yes	3.1(1)
		Retransmissão	Yes	3.1(1)
		T.38	No	N/A
Cisco WS-X6624-FXS	MGCP	Passagem	Yes	3.1(1)
		Retransmissão	Yes	3.1(1)
		T.38	No	N/A
Catalyst 4224	H.323	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		T.38	No	N/A
	MGCP	Passagem	Yes	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 2.2(2)YC4
		T.38	No	N/A
Cisco AS5300	H.323	Passagem	Yes	Cisco IOS Software Release 12.1.(3)T
		Retransmissão	Yes	Cisco IOS Software Release 12.1.(5)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.1.3(T)
	MGCP (não com Cisco CallManager)	Passagem	Yes	Cisco IOS Software Release

				12.2(8)T
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.2(11)T3
Cisco DT-24+	MGCP	Passagem	Yes	CCM 3.0(10)
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco DE-30+	MGCP	Passagem	Yes	3.1(1)
		Retransmissão	No	N/A
		T.38	No	N/A
<a href="#">Cisco ICS 7750</a>	H.323	Passagem	Yes	Cisco IOS Software Release 12.2(13)T
		Retransmissão	Yes	Versão do Cisco IOS Software 12.2(11)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software Release 12.2(11)T
	MGCP	Passagem	Yes	Versões do Cisco IOS Software 12.2(4)YHe 12.2(15)T
		Retransmissão	Yes	Versões do Cisco IOS Software 12.2(4)YHe 12.2(15)T
		T.38	Yes	† do Cisco IOS Software

				Release 12.2(11)T
--	--	--	--	----------------------

### Matriz de suporte de fax do roteador dos Serviços integrados:

Platform	Versão Mínima de Software
Cisco 2821 e Cisco 2851	Cisco IOS Software Release 12.3(8)T4
Cisco 3825 e 3845	Cisco IOS Software Release 12.3(11)T

**Nota:** Cisco 3825 pode apoiar um EVM-HD em um ou outro entalhe NME e Cisco 3845 pode apoiar até dois EVM-HD em todos os dois entalhes NME.

### [Notas de tabela da matriz](#)

Estas notas aplicam-se à matriz neste original:

- (\*) Cisco 26XX, 36xx, 37xx, e AS5300 apoio T.38 gateway-controlado com o MGCP do Cisco IOS Software Release 12.2(11)T. Entretanto, ele não é suportado na rede do Cisco CallManager até o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T3, na qual o modo T.38 forçado foi adicionado.
- (†) N/A com CallManager da Cisco.
- Ao usar o fax/Modem Pass-Through entre o catalizador 6000/VG248 e os Cisco IOS gateway, você precisa: Roteador de Gateway de Voz: É recomendado o software Cisco IOS versão 12.2.11T ou posterior VG248: 1.2.1
- Para o Catalyst 6624, as cargas A002030139S1 e A00203010041 são recomendadas.
- Para o Catalyst 6608, as cargas D004030145S1 e o D00403010047 são recomendados.
- 3.2.(2c)SpD incluem carregamentos D004030145S1 e A002030139S1.
- 3.1(4)SpA e 3.2(2c)SpF incluem o D00403010047 e o A00203010041.
- Você deve ter a versão do CallManager da Cisco para usar 3.1.3a ou mais tarde o modo de passagem do fax no Cisco ICS 7750.

### [Suporte de fax relay de T.38 com CallManager da Cisco](#)

O apoio do fax de T.38 com CallManager da Cisco é como segue:

- Com CallManager da Cisco 4.2.3, o fax relay de T.38 é apoiado como dado aqui: Fax relay CA-controlado dos apoios MGCP T.38 de Cisco Unified CallManager. Uso T.38 das chamadas de fax em modo CA-controlado se os IO permitem T.38 (padrão) Fax do uso das chamadas de fax passagem-através de (ou fax relay de Cisco) se os IO desabilitam T.38 (transparente a Cisco Unified CallManager) H.323 e fax relay de T.38 do apoio MGCP (IO somente). Para o fax relay de T.38 que colabora entre Gateways H.323 e gateways MGCP, assegure-se de que os gateways MGCP estejam configurados para se operar em modo CA-controlado.
- Com CallManager da Cisco 5.0 e 5.1, os suportes de sistema fax relay e fax passagem-através de. SORVA os atendimentos de apoios do tronco que começam como uma chamada de voz, a seguir interruptor a T.38. Na versão do CallManager 5.0, o fax relay de T.38 introduziu este apoio: Apoio do SORVO através do tronco do SORVO (configurado usando a



configuração de tronco do SORVO)H.323 e de T.38 do SORVO Interoperabilidade

**Nota:** A liberação 5.0 do gerente das comunicações unificadas de Cisco não inclui características da liberação 4.2(3). A liberação 6.0 inclui aquelas características.

- Com CallManager da Cisco 6.0, as mesmas características são apoiadas como no CallManager da Cisco 4.2.3. Na versão do CallManager 6.0, o fax relay de T.38 adicionou este apoio: Apoio da Interoperabilidade de T.38 entre o SORVO e o MGCP

Realce de T.38	4.1(1) da liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 4.2(3)	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 5.0(1)	Liberação do gerente das comunicações unificadas de Cisco 6.0(1)
Apoios H.323 de T.38	Yes	Yes	Yes	Yes
Apoios MGCP e H.323 de T.38	No	Yes	No	Yes
Apoios H.323 de T.38 e SORVO	No	No	Yes	Yes
Apoios H.323 de T.38, SORVO, e MGCP	No	No	No	Yes

## [Informações Relacionadas](#)

- [Páginas de suporte técnico de fax/modem sobre IP](#)
- [Serviços do fax do Cisco IOS sobre o mapa rodoviário IP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)