

Gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco: O registro automático falha

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute como pesquisar defeitos as edições do registro automático com o gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- A administração do gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco
- SORVO

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco que é executado na plataforma Linux
- Telefone IP do Cisco 7940

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

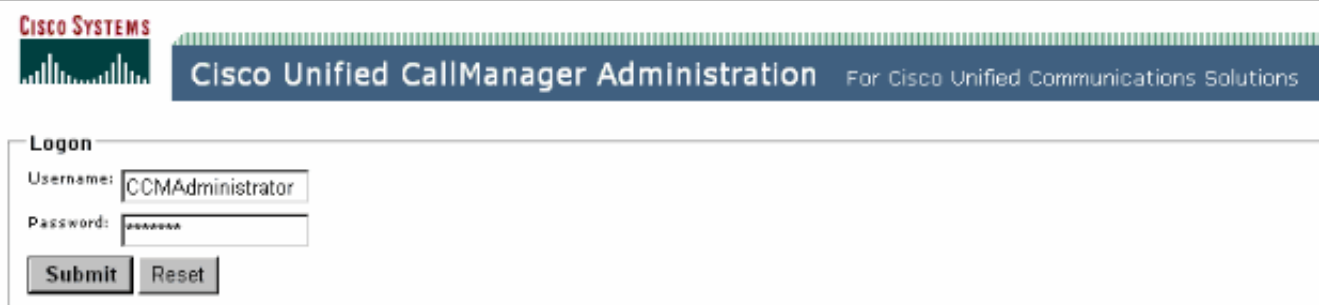
O gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco pode ser usado para converter um telefone IP SCCP em um telefone SIP IP usando a opção dos **telefones da migração** sob os telefones fornecidos na administração maioria. Depois que você converte Telefones IP SCCP aos telefones SIP IP, não se registram com o gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco e não se indicam o Mensagem de Erro `rejeitado registro`. Os mesmos Telefones IP registram-se com sucesso com a carga SCCP.

Solução

Os telefones SIP IP não se registram porque o registro automático para o SORVO não é permitido no gerente das comunicações unificadas de Cisco. O protocolo do telefone do registro automático do padrão é SCCP.

Termine estas etapas a fim permitir o registro automático para telefones SIP IP na página de administração de Cisco Unified CallManager:

1. Entre à página de administração de Cisco Unified CallManager com o username **CCMAdministrator**.



The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration login interface. At the top left is the Cisco Systems logo. To its right is a blue banner with the text 'Cisco Unified CallManager Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below this is a 'Logon' section with a 'Username:' field containing 'CCMAdministrator', a 'Password:' field with masked characters, and 'Submit' and 'Reset' buttons.

2. Escolha o **sistema** e clique **parâmetros empresariais**.

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration

Server
Cisco Unified CallManager
Cisco Unified CallManager Group
Phone NTP Reference
Date/Time Group
Presence Group
Region
Device Pool
DHCP
LDAP
Location
SRST
MLPP Domain
Enterprise Parameters
Service Parameters
Security Profile
Application Server
Licensing

Cisco Unified CallManager Adm

System version: 5.0.4.1000-1
Administration version: 1.1.0.0-1

Copyright © 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

ic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users ar
mply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local

Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/>
ease contact us by sending email to export@cisco.com.

3. Mude o protocolo do telefone do registro automático do SCCP PARA SERVER.

Navigation Cisco Unified CallMa

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

Enterprise Parameters Configuration

Status
Status: Ready

Enterprise Parameters Configuration

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True	True
Max Number of Device Level Trace *	12	12
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
Connection Monitor Duration *	120	120
Auto Registration Phone Protocol *	SIP	SCCP
BLE For Call Lists *	Disabled	Disabled

4. Clique a **salvaguarda** na parte inferior dos parâmetros empresariais página de configuração e reinicie todos os serviços para que a mudança do parâmetro tome o efeito.

Nota: Se você tem Telefones IP com o registro automático do SORVO permitido e o registro automático falha, verifique se os Telefones IP ainda executam uma versão mais velha do SCCP. Neste caso, o SCCP precisa de ser promovido à versão a mais atrasada e de ser migrado então PARA SORVER. Mas se você tenta promover primeiramente a carga do telefone SCCP, isto falha porque os telefones são ajustados ao registro automático como o SORVO. Assim, registrar os telefones como o SCCP primeiramente para promover a carga SCCP, a seguir mude o registro

automático de volta ao SORVO, reinicie o processo de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, e recarregue os telefones de modo que os telefones sejam migrados PARA SORVER.

Problema

Com o gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco, depois que você incorpora começar o DN prefixado por zero, o zero obtêm descascado depois que o botão Save Button é clicado.

Solução

Isto está trabalhando como projetado. O DN começando não pode ser prefixado por "0" (por exemplo, 0123). Zero obtêm descascado depois que você clica o botão Save Button.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)