

# Gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco: O registro automático falha

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento discute como pesquisar defeitos as edições do registro automático com o gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- A administração do gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco
- SORVO

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco que é executado na plataforma Linux
- Telefone IP do Cisco 7940

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

O gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco pode ser usado para converter um telefone IP SCCP em um telefone SIP IP usando a opção dos **telefones da migração** sob os telefones fornecidos na administração maioria. Depois que você converte Telefones IP SCCP aos telefones SIP IP, não se registram com o gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco e não se indicam o Mensagem de Erro `rejeitado registro`. Os mesmos Telefones IP registram-se com sucesso com a carga SCCP.

## Solução

Os telefones SIP IP não se registram porque o registro automático para o SORVO não é permitido no gerente das comunicações unificadas de Cisco. O protocolo do telefone do registro automático do padrão é SCCP.

Termine estas etapas a fim permitir o registro automático para telefones SIP IP na página de administração de Cisco Unified CallManager:

1. Entre à página de administração de Cisco Unified CallManager com o username **CCMAdministrator**.
2. Escolha o **sistema** e clique **parâmetros empresariais**.
3. Mude o protocolo do telefone do registro automático do SCCP **PARA SORVER**.
4. Clique a **salv guarda** na parte inferior dos parâmetros empresariais página de configuração e reinicie todos os serviços para que a mudança do parâmetro tome o efeito.

**Note:** Se você tem Telefones IP com o registro automático do SORVO permitido e o registro automático falha, verifique se os Telefones IP ainda executam uma versão mais velha do SCCP. Neste caso, o SCCP precisa de ser promovido à versão a mais atrasada e de ser migrado então PARA SORVER. Mas se você tenta promover primeiramente a carga do telefone SCCP, isto falha porque os telefones são ajustados ao registro automático como o SORVO. Assim, registrar os telefones como o SCCP primeiramente para promover a carga SCCP, a seguir mude o registro automático de volta ao SORVO, reinicie o processo de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, e recarregue os telefones de modo que os telefones sejam migrados PARA SORVER.

## Problema

Com o gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco, depois que você incorpora começar o DN prefixado por zero, o zero obtêm descascado depois que o botão Save Button é clicado.

## Solução

Isto está trabalhando como projetado. O DN começando não pode ser prefixado por "0" (por exemplo, 0123). Zero obtêm descascado depois que você clica o botão Save Button.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)