

Nota Técnica na matriz de compatibilidade CUAC com servidor Microsoft e SQL

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e servidor Microsoft](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor SQL](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e Microsoft SQL](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

Introdução

Este documento fornece a informação na compatibilidade entre versões unificadas Cisco diferentes do console de atendimento (CUAC) (negócio, departamento, empresa, prêmio, e avançado) os servidores Microsoft e o server da língua de consulta estruturada (SQL).

Este documento não fornece a informação com respeito à instalação. Leia os Release Note e instale o guia a fim saber sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e do CUAC.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores Microsoft diferentes.

Convenções de nomenclatura

- CUCM - Gerente das comunicações unificadas de Cisco
 - CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
 - CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
 - CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
 - CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
 - CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento
-
- 2003 SP2 - Microsoft Windows server 2003 SP2
 - R1 2008 (de 32 bits) - R1 2008 do Microsoft Windows server (de 32 bits)
 - 2008 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2008 R2 (64-bit)
 - 2012 r1 (64-bit) - R1 do Microsoft Windows server 2012 (64-bit)
 - 2012 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2012 R2 (64-bit)

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC que você executa sobre no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há o servidor Microsoft apoiado no X-AXIS.

X - Apoiado somente em servidores físicos

XX - Apoiado no servidor físico e em um ambiente virtual (VMware)

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e servidor Microsoft

			>>>>> MS	
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	2003 SP2	R1 2008 (de 32 bits) 2008 R2 (64-bit)
2.0.0.11	3.0.0.2		X	
2.0.1.14	3.0.1.4		X	
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X
8.6.1.9	8.6.1.9		X	XX
8.6.2.11	8.6.2.11		X	XX
8.6.2.20	8.6.2.20		X	XX
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	XX
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	XX

9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	XX	XX
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0(1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5(1) ou mais atrasado.

Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

CUACA	>>>>> MS			
	R1 2008 (de 32 bits)	2008 R2 (64-bit)	2012 r1 (64- bit)	2012 R2 (64-bit)
10.0.1.10	XX	XX	XX	
10.5.1	XX	XX	XX	XX
10.5.2	XX	XX	XX	XX
11.0.1	XX	XX	XX	XX
11.0.2	XX	XX	XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0(1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5(1) ou mais atrasado.
- Microsoft Windows 10 para Cisco unificou o cliente avançado console de atendimento é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.

CUAC - Compatibilidade do servidor SQL

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores SQL diferentes.

Convenções de nomeação

- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
 - CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
 - CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
 - CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
 - CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento
-
- Exp 20YY - SQL 20YY expresso
 - 20YY STD - Padrão SQL 20YY
 - 20YY otorrinolaringológicos - Empresa 20YY SQL
- onde o YY poderia ser 05, 08, 12, ou 14.

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há a versão de SQL apoiada no X-AXIS. Na tabela X significam apoiado.

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e Microsoft SQL

SQL >>

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	Exp 2005, STD, otorrinolaringol ógico	Exp 2008, STD, otorrinolaringol ógico (de 32 bits)	Exp 2008, STD, otorrinolaringol ógico (64-bit)	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringol ógico (de 32 bits)	2012 Exp, STD, otorrinolaringol ógico (de 32 bits)
2.0.0.11 *	3.0.0.2 *		X				
2.0.1.14 *	3.0.1.4 *		X				
3.1.1.5 *	3.1.1.5 *			X			
3.1.1.8 *	3.1.1.8 *			X			
3.1.1.10 *	3.1.1.10 *			X			
8.0.0.5 *	8.0.0.5 *			X			
8.0.3.9 *	8.0.3.9 *			X			
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X			
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X			
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X			
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		X	X	X	
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		X	X	X	

* Somente o SQL expresso é apoiado.

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.

Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

>>> SQL

CUACA Exp 2008, STD, Exp 2008, 2008 Exp R2, 2008 Exp R2, 2008 Exp 2012 Exp,

	otorrinolaringológico (de 32 bits)	STD, otorrinolaringológico (64-bit)	STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	STD, otorrinolaringológico (64-bit)	SP3, STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)	STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)
10.0.1.10	X	X	X	X		X
10.5.1	X	X	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.0.2	X	X	X	X	X	X

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.
- Microsoft Windows 10 para Cisco unificou o cliente avançado console de atendimento é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.