

Cisco exprime o Troubleshooting portal do server do relatório (CVP) ao relatar o server foi rebatizado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve os passos de Troubleshooting quando Informix no server do relatório CVP não começa porque o server do relatório CVP está rebatizado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- dbaccess

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão de servidor 11 do relatório CVP
- Versão de servidor 11 CVP OAMP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

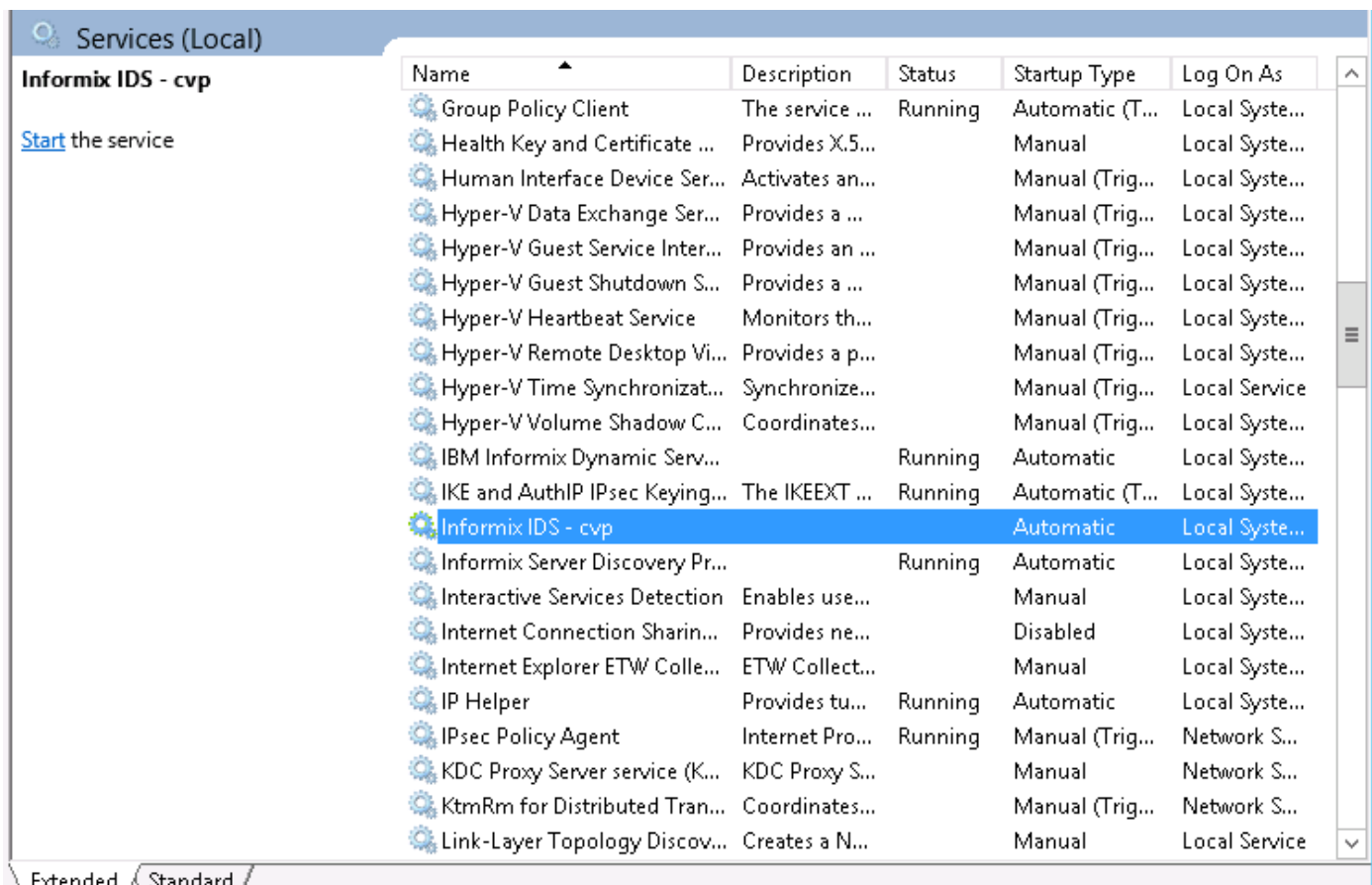
Informix IDS - processo do cvp no server do relatório está mostrando como para baixo.

Um dos sintomas relativos a este problema, se a rechamada da cortesia é executada, é que você não obtém uma oferta da rechamada da cortesia quando você coloca um atendimento. No

cenário de chamada de volta da cortesia, quando você coloca o atendimento, você ouve-se que a mensagem **sua rechamada da cortesia está sendo cancelada**, sem dar a opção para aceitar uma rechamada da cortesia.

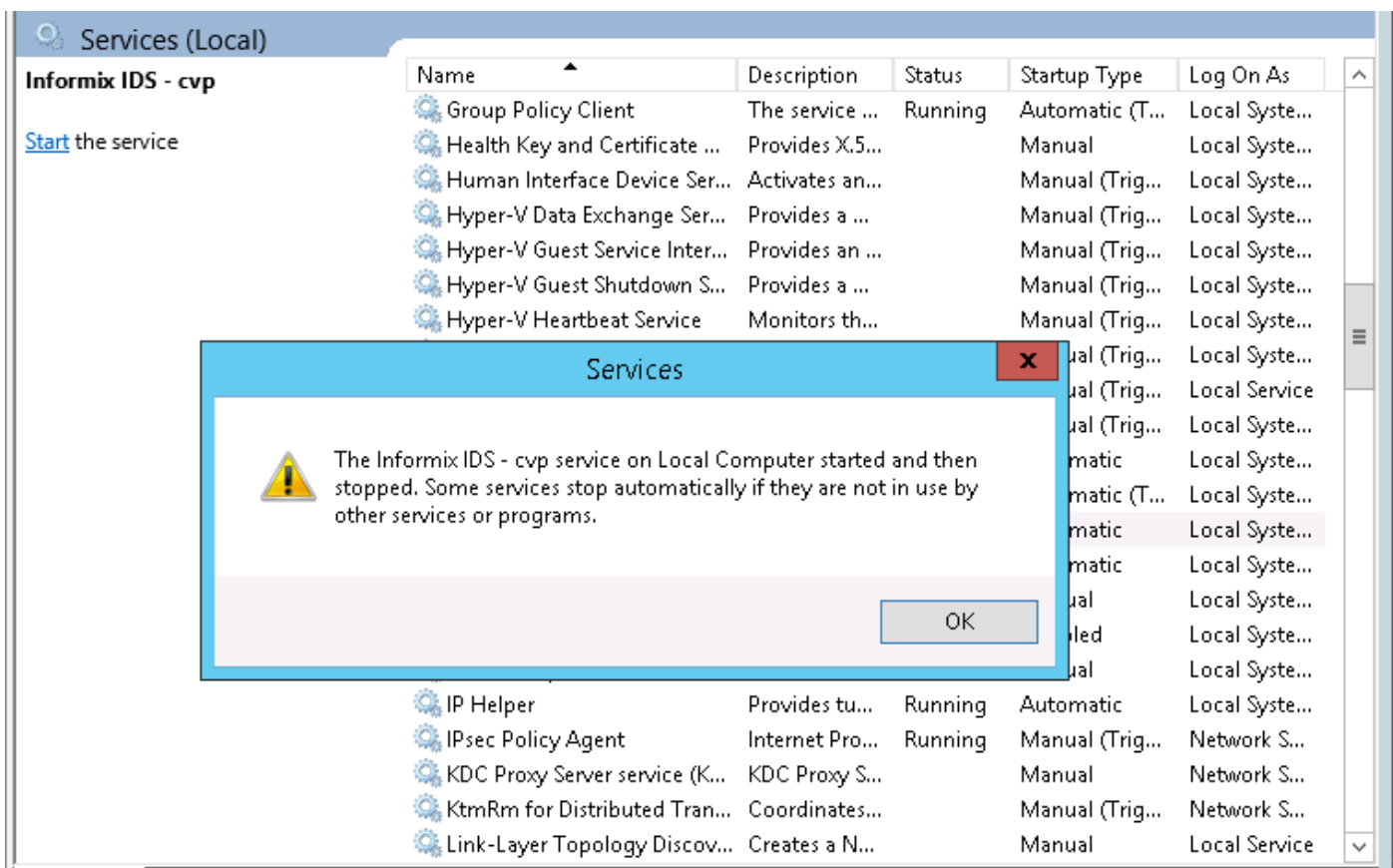
Um outro sintoma é que relatar o server mostra no status parcial e nenhuma informação está armazenada no server do relatório.

Quando você olha os serviços do servidor do relatório através dos serviços de Windows, **Informix IDS – cvp** está para baixo:

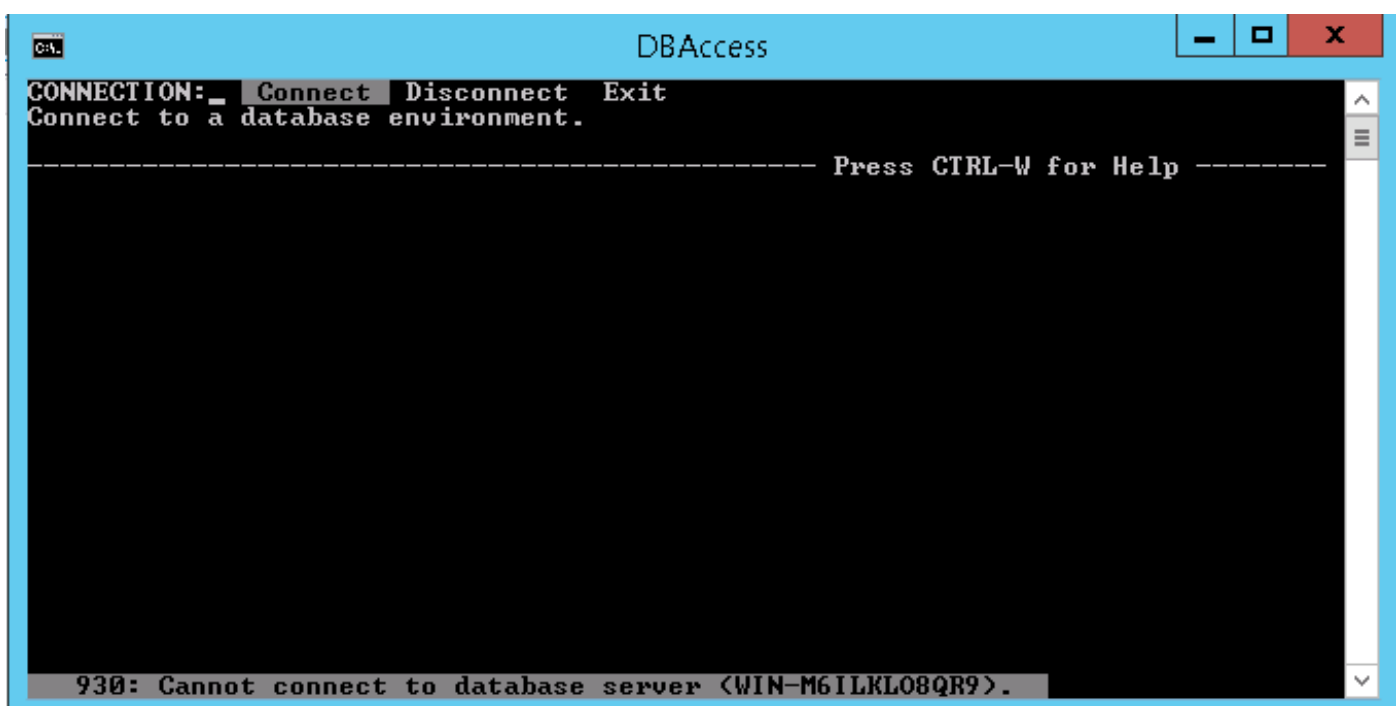


Troubleshooting

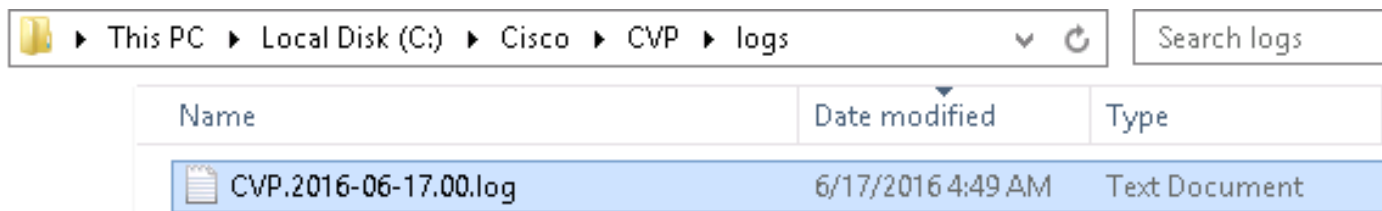
Etapa 1. Attemp para começar **Informix ID** - processo do **cvp**.



Etapa 2. Alcance o base de dados usando **dbaccess** de um comando prompt. Este erro é relatado:



Etapa 3. Recolha logs CVP Callserver do server do relatório, após a tentativa começar o processo de Infomix.

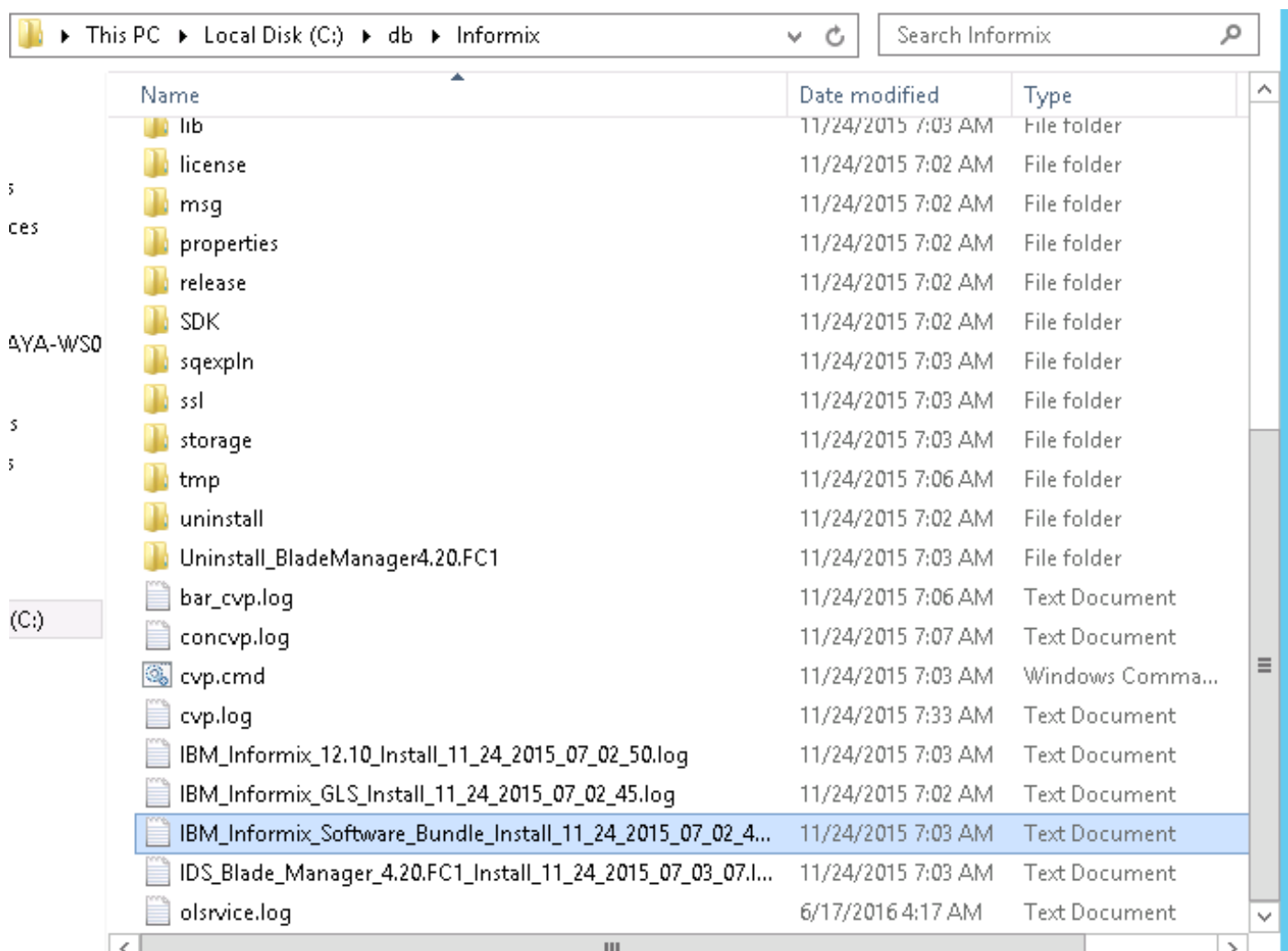


O formulário do server do atendimento o server do relatório não mostra nenhuma informação relevante a começar o processo de Informix.

Etapa 4. Recolha todos os logs de Informix do server do relatório, diretório do informix após a tentativa começar o processo do infomix.

Em uma boa encenação, o arquivo de cvp.log é atualizado. Contudo, nenhum arquivo de registro é atualizado esta vez, desde que o processo não começou.

A próxima etapa é verificar a maneira que o base de dados Informix foi instalado, revendo o **IBM_Informix_Software_Bundle_Install**.



Este é o que você pode ver no arquivo de registro da instalação:

Install API successfully initialized

Custom Action: com.ibm.informix.install.LoadAPI
Status: SUCCESSFUL

Install API:
Unique installation identifier: 0

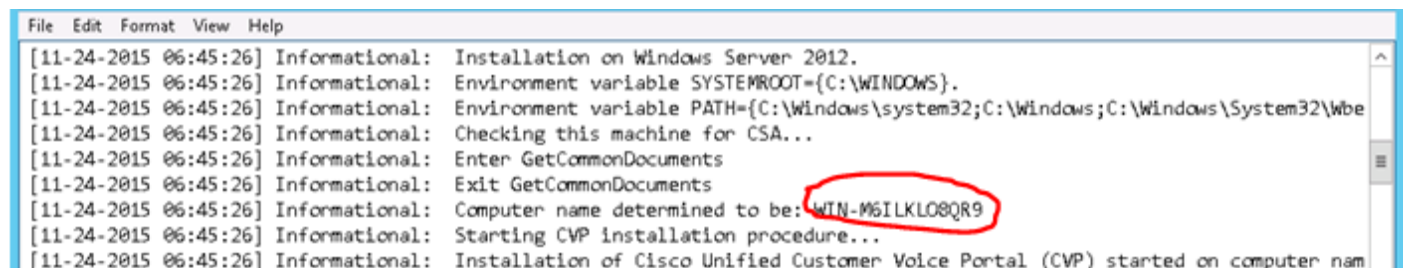
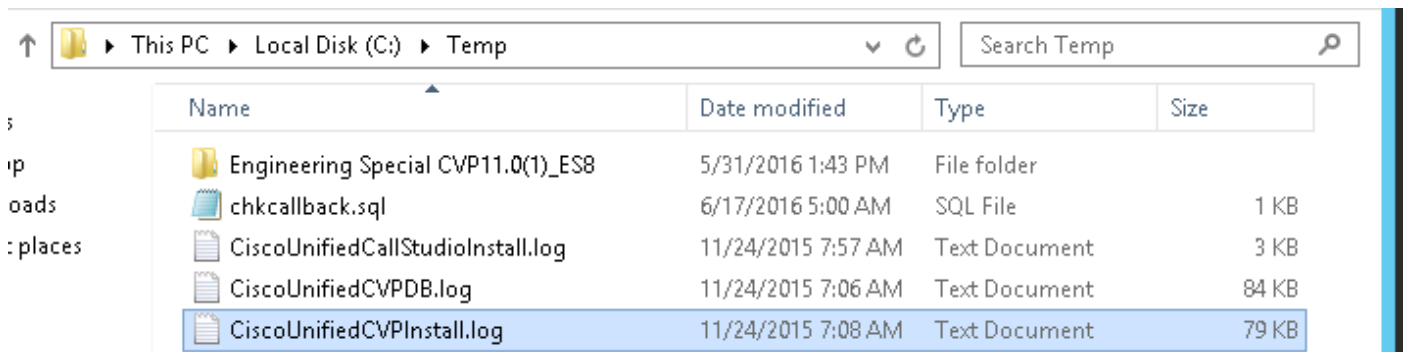
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator

installing on host WIN-M6ILKLO8QR9

Installing as a local Admin

O arquivo de registro da instalação mostra que o nome do server do relatório é **WIN-M6ILKLO8QR9** e que o username que instalou o server do relatório é o **administrador**.

Você pode confirmar esta informação olhando os logs da instalação do servidor do relatório:



Etapa 5. Identifique o nome atual do server do relatório, abrindo o **Control Panel > o sistema e a Segurança > o sistema**.

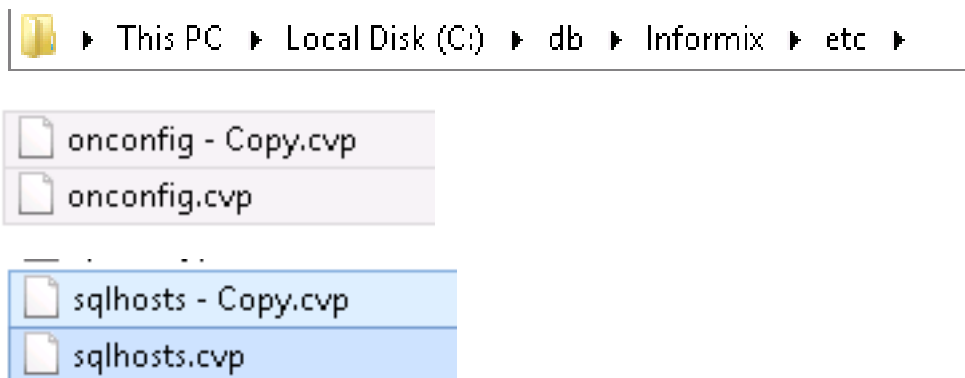


Solução

A mudança do nome do servidor do relatório depois que o server do relatório é instalado não é apoiada. Contudo, uma recomendação é fornecida em seguida que possa ser testada em um environment do laboratório.

Desde que, o base de dados Informix é ligado ao nome do host anterior, o nome de host de base de dados, as chaves de registro e os variáveis de sistema precisam de ser mudados ao hostname novo. A recomendação é reinstalar o server do relatório. Contudo, se se exige para manter a instalação atual, está aqui o procedimento para recuperar o sistema:

Etapa 1. Suporte seus arquivos de configuração (arquivo **ONCONFIG**, arquivo dos **sqlhosts**) sob o diretório de **C:\db\Informix\etc**.



O arquivo de configuração e os **sqlhosts ONCONFIG** arquivam que você deve suportar tem estas linhas:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name sqlhosts:
```

old_server_name olsoctcp server_hostname servicename

Etapa 2. Edite o arquivo **ONCONFIG** e substitua o nome no parâmetro que **DBSERVERNAME** ou **DBSERVERALIASES** você quer mudar ao nome de instância novo ou aliás.

Exemplo:

Mude entradas no arquivo **ONCONFIG** com o nome do servidor rebatizado/aliás.

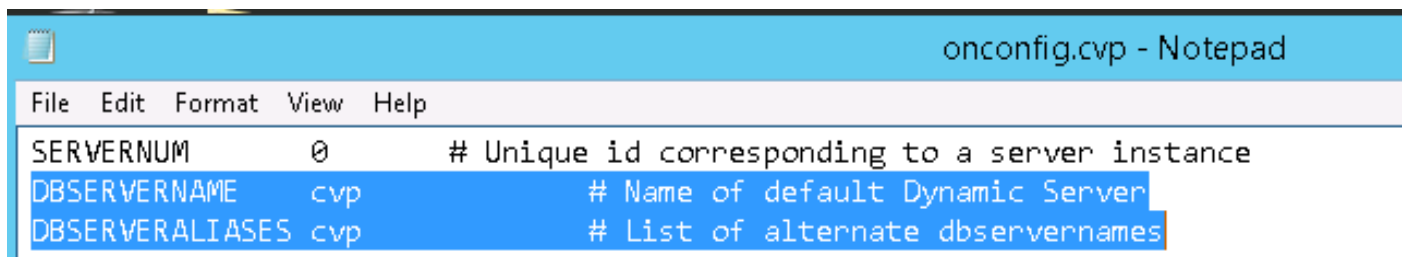
ONCONFIG:

New_server_name DBSERVERNAME

Nesta encenação seja:

ONCONFIG:

Cvp DBSERVERNAME



Step3. Edite o arquivo dos sqlhosts para substituir o nome do servidor velho pelo nome do servidor novo.

Exemplo:

Mude entradas nos sqlhosts arquivos com o nome do servidor rebatizado/aliás.

sqlhosts:

servicename do server_hostname do olsoctcp do new_server_name

Neste cenário de laboratório, substitua o seguinte do sqlhost:

cvp do olsoctcp **WIN-M6ILKLO8QR9** do cvp

dr_cvp do drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 do dr_cvp

a:

cvp do **cvp** do olsoctcp do cvp

dr_cvp do **cvp** do drsoctcp do dr_cvp

Etapa 4. Mude a entrada **REGMACHINE** de **C:\db\Informix\cvp.cmd** ao nome do servidor novo. Nesta encenação, **cvp**.

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

Para:

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

Etapa 5. Mude o ambiente ou o perfil de usuário que tinham ajustado o **INFORMIXSERVER** ao nome de instância velho/aliás, para exportar o variável de ambiente **INFORMIXSERVER** ao nome de instância novo ou aliás.

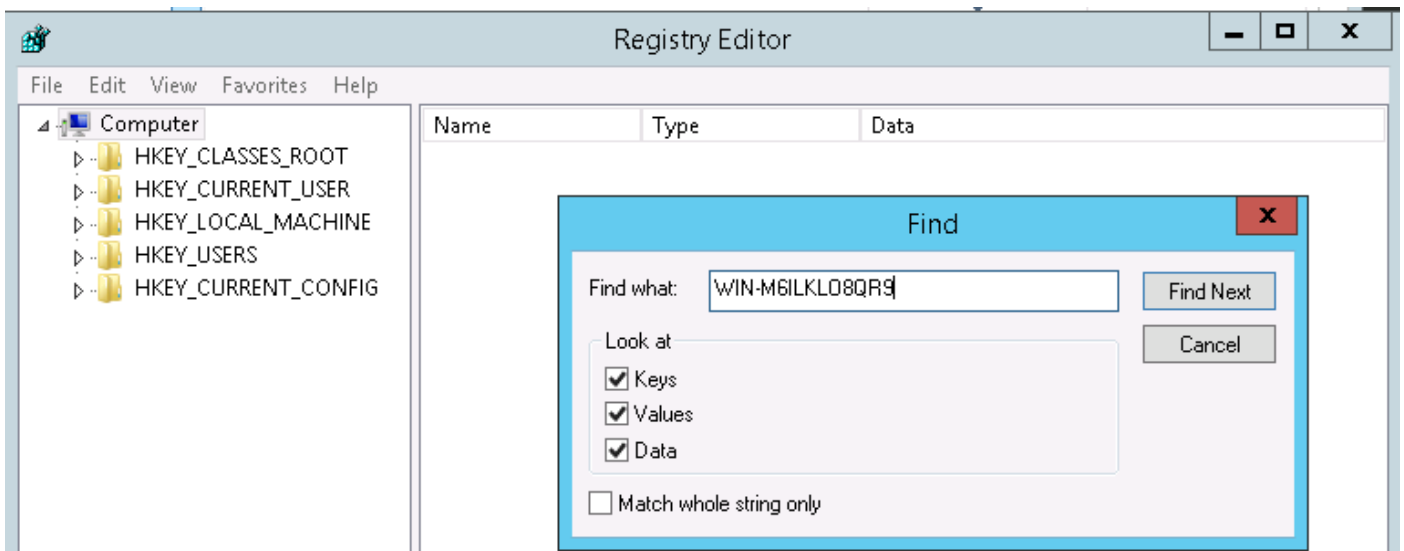
Exemplo:

ajuste INFORMIXSERVER=new_server_name

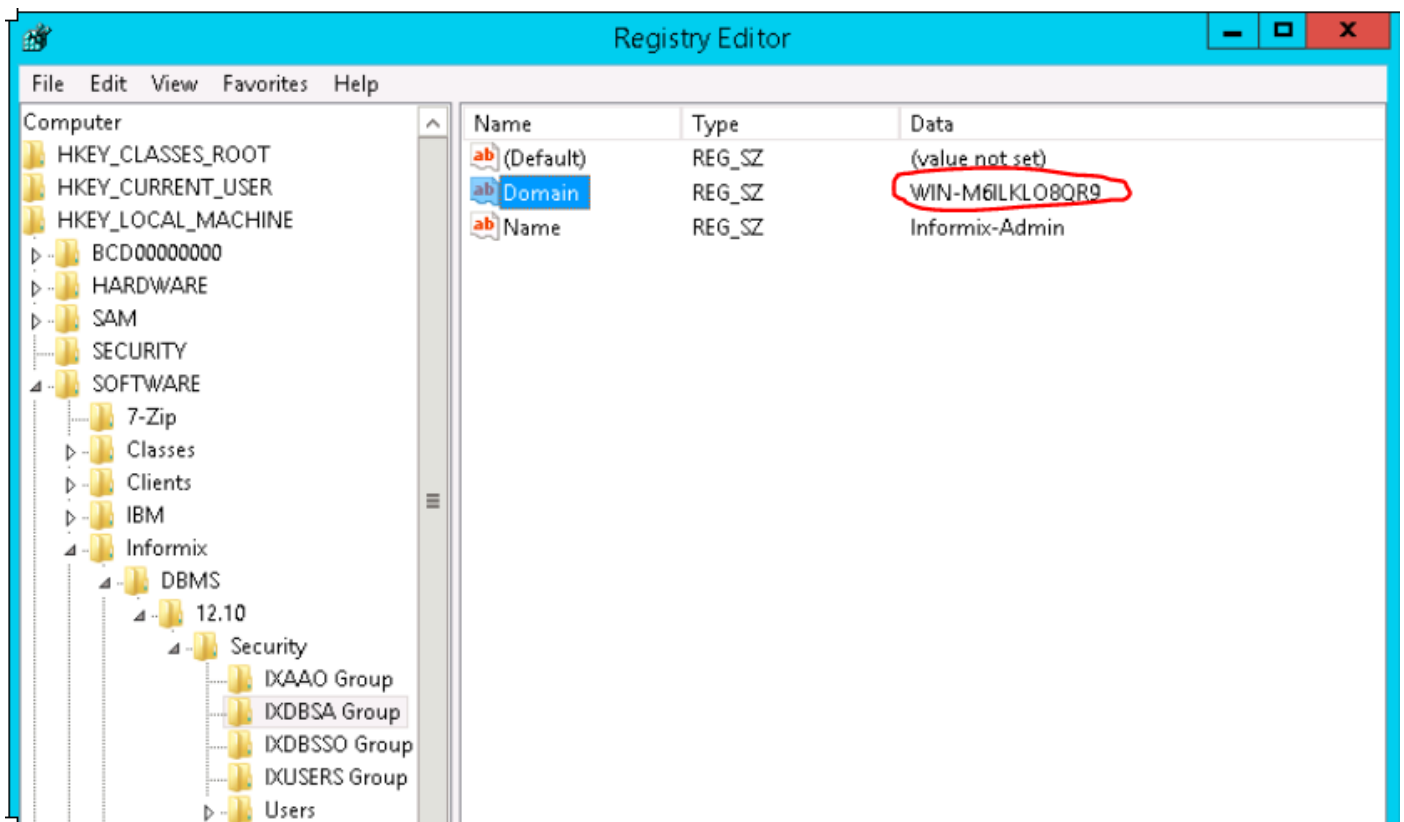
Neste cenário:

```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

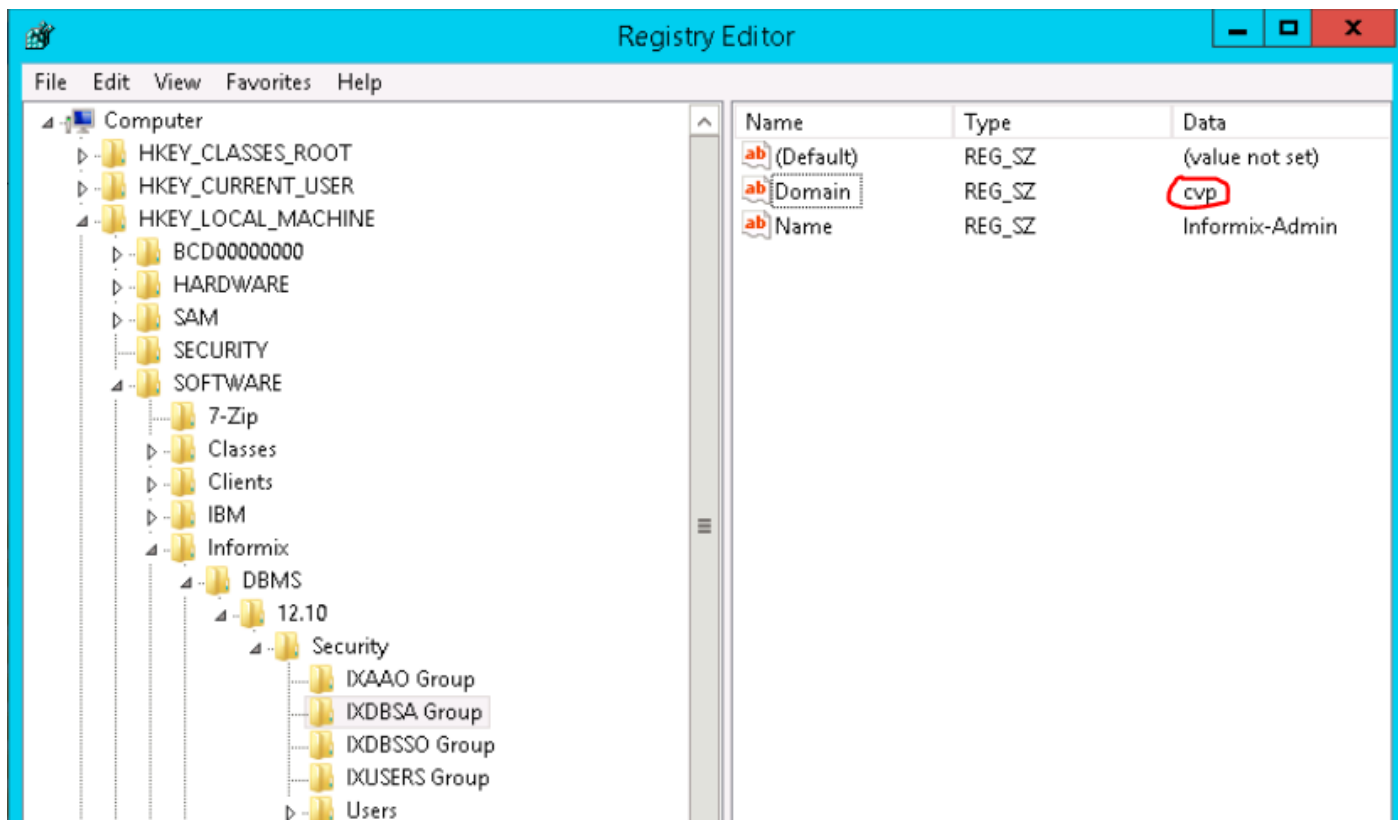
Etapa 6. Abra Regedit, e substitua todas as chaves de registro que tem o hostname velho com o hostname novo.



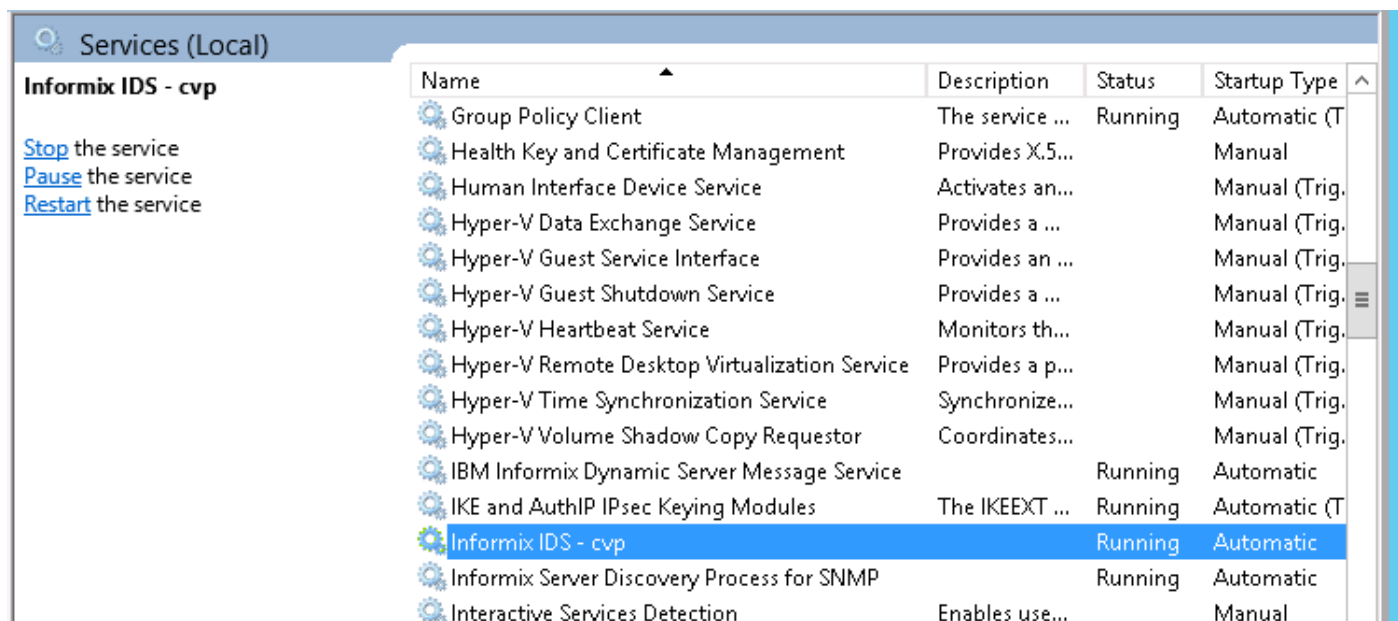
Por exemplo:



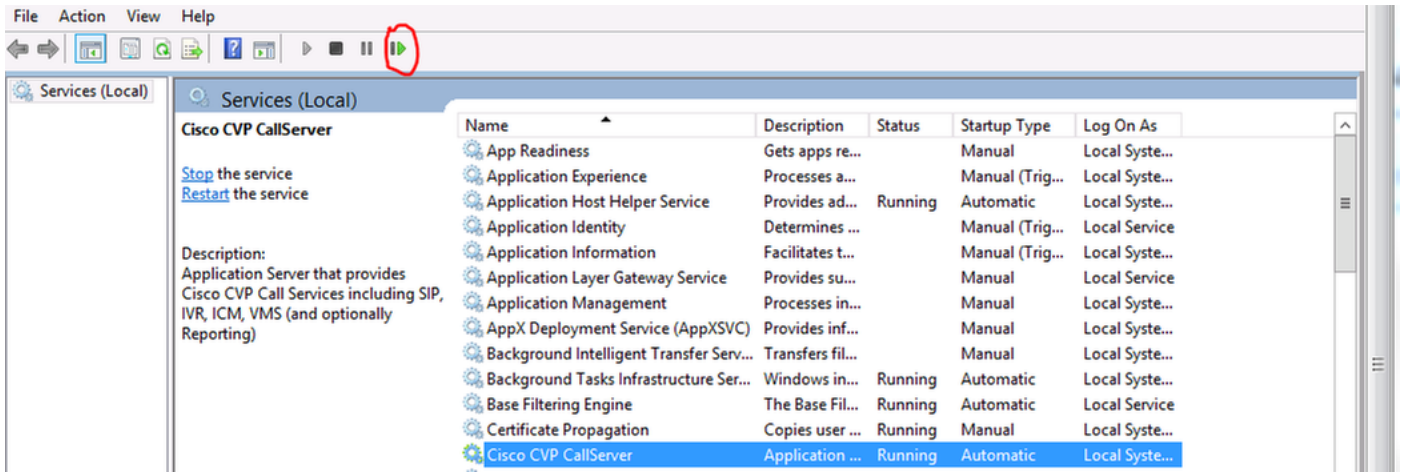
Para:



Etapa 7. Comece agora o **InformixIDS – Serviço CVP**.

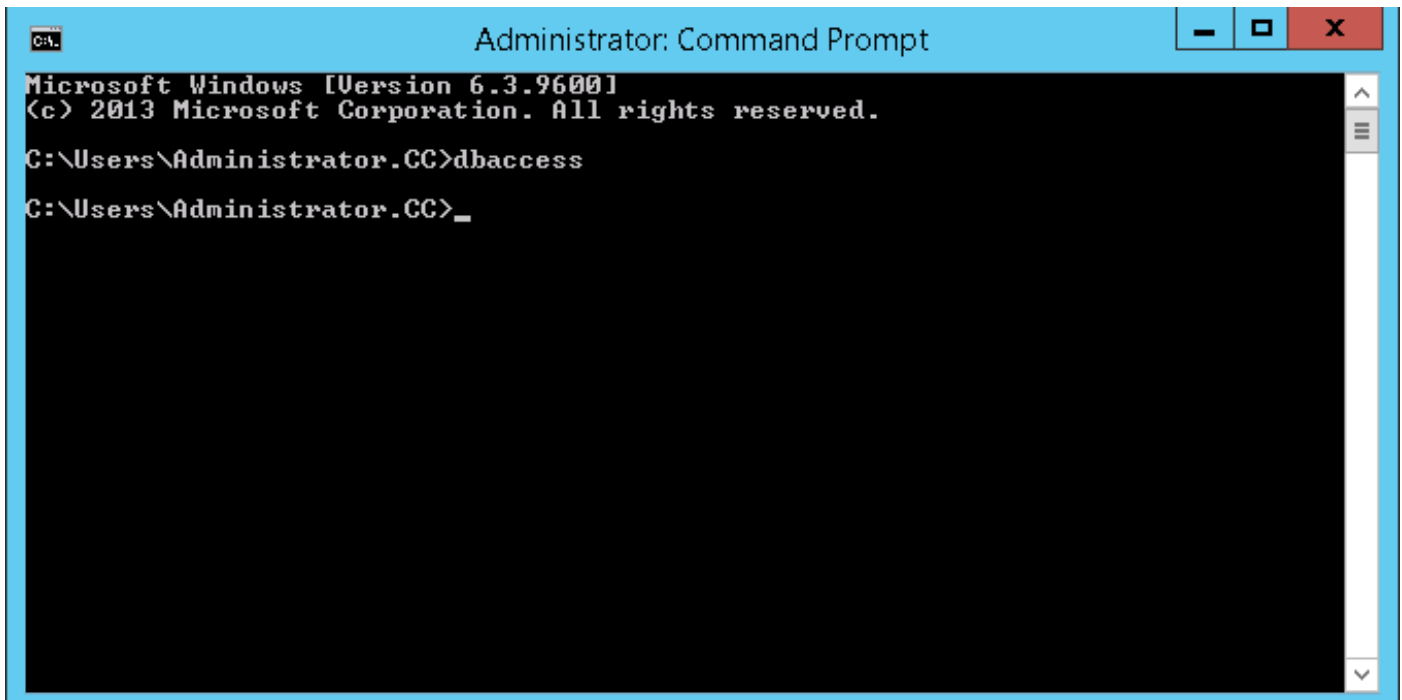


Etapa 8. Reinicie o processo de **Cisco CVP CallServer** no server do relatório:



Etapa 9. Com o serviço em linha, teste o acesso e a conexão ao base de dados.

De um comando prompt, os **dbaccess** do uso comandam, a seguir **conexão > conecte**, selecione em seguida o nome do servidor novo de Informix ou aliás, e dê entrada com o nome de usuário e a senha (**cvp_dbadmin** ou **cvp_dbuser** e a senha).



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```