

Cisco Unified Contact Center Enterprise FAQ

Índice

[Introdução](#)

[Como posso eu encontrar o número de usuários no Cisco Unified Contact Center Enterprise?](#)

[O discador do SORVO UCCE 8.0 e 8.5 é apoiado com Cisco Unified Border Element \(CUBO\)?](#)

[UCCE 8.5 apoia SQL 2005?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento dá respostas a algumas das perguntas mais frequentes no Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Como posso eu encontrar o número de usuários no Cisco Unified Contact Center Enterprise?

A. Você pode tentar estes encontrar o número de usuários em UCCE:

- A fim encontrar a lista de usuários no UserListTool, use este comando:

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```
- A fim encontrar a lista de agentes, use este comando:

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```
- A fim encontrar a lista de supervisores, use este comando:

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

Q. O discador do SORVO UCCE 8.0 e 8.5 é apoiado com Cisco Unified Border Element (CUBO)?

A. Não, o discador do SORVO UCCE 8.0 e 8.5 não são apoiados com CUBO. Refira a identificação de bug Cisco [CSCtr46083](#) ([clientes registrados somente](#)).

Q. UCCE 8.5 apoia SQL 2005?

A. Com UCCE 8.5, o SQL 2005 com SP3 é apoiado. Para mais informação, refira o [hardware e a especificação do software do sistema \(conta de materiais\) para Cisco unificou a empresa do centro de contato ICM/& a liberação hospedada 8.5\(x\)](#).

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)