

Planificador maré da empresa: Erro 1720 recebido quando agentes maré promovidos no server

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece instruções em como resolver o erro 1720 quando você promove o agente maré.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Um 3.0 maré existente do agente ou uma instalação mais alta
- Privilégios do administrado no sistema

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão 3.0 ou mais recente maré do Windows Agent.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você promove um 3.0 maré existente do Windows Agent ou uma instalação mais alta, a

instalação falha com código de erro 1720.

Solução

Conclua estes passos:

1. Certifique-se que o agente existente está parado antes de tentar instalar o novo.
2. Desinstale o agente velho antes de instalar o novo.
3. Instale o agente como um administrador.
4. Instale o agente que usa manualmente este código:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)