

ICD分机选项不出现在Cisco CallManager全局目录用户页面

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco用户响应解决方案(CRS) 3.x，在您集成活动目录后，交互式呼叫分配(ICD)扩展通过Cisco CallManager全局目录用户设备关联不是可用的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco CallManager
- Active Directory

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS 3.x
- IPCC Express 4.x
- Cisco CallManager 3.3和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

使用Cisco CRS 3.x，当Cisco CallManager集成与活动目录时，ICD分机的单选按钮不是可用的在用户配置页。

解决方案

为了解决此问题，请使用Active Directory Services Interface (ADSI)编辑在激活目录服务器的工具设置ciscoCCNatIAQflag到真。

注意： 您能下载ADSI编辑从[Microsoft](#)的工具。

完成这些步骤：

1. 在激活目录(AD)服务器上，您能通过打开ADSI浏览您的目录模式编辑工具。操练下来对 Dc=xxxxxx , Dc=cisco , Dc=com , Ou=cisco , OU=CCN , ou=systemProfile。
2. 在右窗格上，请用鼠标右键单击**系统配置文件**并且选择**属性**。
3. 从第一个下拉菜单选择**两个**。
4. 选择从第二个下拉菜单的**CiscoCCNatIAQflag**。
5. 回车**真**在编辑属性文本框。选择**集**然后OK。
6. 完成这些步骤为了终止和开始在Cisco CallManager的IIS Admin服务：选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。选择**IIS Admin服务**并且单击**重新启动服务**按钮在菜单栏的右上。当提示您重新启动Web发布服务时，请点击**是**。服务必须先停止然后重新启动。

注意： 在Cisco CallManager 5.x中，ICD分机叫作IPCC Express分机。您能更新在Cisco CallManager 5.x的IPCC Express分机，当您运行**运行SQL更新processconfig集合paramvalue="T"时paramname喜欢"IAQInstalledFlag"** in命令在发布服务器的地方CLI模式。

参考[如何获得ICD分机出现在用户页使用CallManager 3.3](#)为了排除故障与数据连接(DC)目录的一个相似的问题。

问题

在UCCX IP/IVR以后删除从集群，CallManager企业参数**Auto Attendant**安装设置作为“真”。如何能设置值作为“错误”，因此能反映出IP/IVR不再连接？

解决方案

为了更改在企业参数**Auto Attendant**的值安装，请发出此sql命令在CUCM使用SSH：

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

相关信息

- [活动目录和Cisco CallManager集成故障排除指南](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)