

# ICD分机选项不出现在Cisco CallManager全局目录用户页面

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

使用Cisco用户响应解决方案(CRS) 3.x，在您集成激活目录后，交互式呼叫分配(ICD)扩展通过Cisco CallManager全局目录用户设备关联不是可用的。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco CallManager
- Active Directory

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS 3.x
- IPCC Express 4.x
- Cisco CallManager 3.3和以后

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

使用Cisco CRS 3.x，当Cisco CallManager集成激活目录时，ICD分机的单选按钮不是可用的在用户配置页。

## [解决方案](#)

为了解决此问题，请使用Active Directory Services Interface (ADSI)编辑在激活目录服务器的工具设置ciscoCCNatIAQflag到真。

**Note:** 您能下载ADSI编辑从[Microsoft](#)的工具。

完成这些步骤：

1. 在激活目录(AD)服务器上，您能通过打开ADSI访问您的目录模式编辑工具。操练下来对  
Dc=xxxxxx , Dc=cisco , Dc=com , Ou=cisco , OU=CCN , ou=systemProfile。
2. 在右窗格上，请用鼠标右键单击**系统配置文件**并且选择**属性**。
3. 选择**两个**从第一下拉菜单。
4. 选择**CiscoCCNatIAQflag**从第二下拉菜单。
5. 送进**真**在编辑属性文本框。选择**集**然后**OK**。
6. 完成这些步骤为了终止和开始在Cisco CallManager的IIS Admin服务：选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。选择**IIS Admin服务**并且点击**重新启动服务**按钮在菜单栏的右上。当提示您重新启动Web发布服务时，**是**请点击。服务必须先停止然后重新启动。

**Note:** 在Cisco CallManager 5.x中，ICD分机叫作IPCC Express扩展名。您能更新在Cisco CallManager 5.x的IPCC Express扩展名，当您运行**运行SQL更新processconfig集合paramvalue="T"时paramname喜欢"IAQInstalledFlag"** in命令在发布服务器的地方CLI模式。

参考[如何获得ICD分机出现在用户页使用CallManager 3.3](#)为了用数据连接(DC)目录排除一个相似的问题故障。

## [问题](#)

在UCCX IP/IVR以后删除从簇，呼叫管理器企业参数**Auto Attendant安装**设置作为“真”。如何能设置值作为“错误”，因此能反映出IP/IVR不再被连接？

## [解决方案](#)

为了更改在企业参数**Auto Attendant**的值**安装**，请发出此sql命令在CUCM使用SSH：

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

## [Related Information](#)

- [激活目录和Cisco CallManager集成故障排除指南](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)