

为IP电话代理配置"One Button Login"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[步骤](#)

[排除故障](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释允许IP电话代理程序登陆，不用一提示输入一用户名、密码和分机在Cisco Unified Contact Center的步骤(UCC) Express或企业环境。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco用户响应解决方案(CRS) ICD或Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业
- Callmanager管理

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.1， 4.2， 4.3， 5.0和6.0**注意：**一按钮登录不支持与任何版本Cisco CallManager Express (CME)。
- Cisco CRS 4.0(5)， 4.5(2)和5.0(1)或者Cisco ICM 7.2(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

当IP电话代理程序登录到他们的各自电话时，用户名、密码和分机一定用手键入的。这允许 Callmanager Administrator映射参数到一个特定的IP电话，因此代理程序从未要求输入参数。一按钮登录可以与Extension Mobility一道使用。

有管理员应该在实现此解决方案之前考虑的一些[警告](#)：

- **安全**—任何人与对IP电话的物理访问能登陆作为有问题的代理程序。这也许或也许不是对单个管理员的一关心。
- **移动/更改**—在代理程序更改密码时候，或者，如果代理程序移动向其他电话， Callmanager Administrator必须更新参数反映更改。所以，其中任一移动，并且应该协调在代理程序上的变化与Callmanager Administrator。

步骤

当您配置IP电话服务允许IP电话代理程序登陆时，请在[Cisco Desktop产品套件安装指南中注明](#)请使用此URL。请参阅安装的桌面应用程序>配置Cisco CallManager IP电话与IP电话此指南的代理程序部分一起使用。

`http://xxx.xxx.xxx.xxx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentInitial.jsp`

xxx.xxx.xxx.xxx代表思科桌面服务是装载计算机的IP地址，并且yyyy 6293 UCC的Express和8088 UCC企业的。

当IP Phone Agent选择此服务时， CallManager为座席ID、密码和分机提供一提示符。添加一项另外的IP电话服务与有些不同的URL的一按钮登录的

(`http://xxx.xxx.xxx.xx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentLogin.jsp`)和添加ID、密码和分机的参数为了实现此步骤。您想要如此设置的两IP电话服务，如果代理程序有一问题使用这一按钮登录服务(即，因为密码更改)，代理程序仍然有使用正常IP Phone Agent的服务。注意应该只用于一按钮登录服务首次登录。一旦代理程序在非IP电话代理程序屏幕，应该使用正常IP Phone Agent服务有上一步技能统计数据屏幕和其他IP Phone Agent屏幕。当IP电话服务被添加到每座席电话时，请指定值这些参数。在此部分的步骤假设，您从开始创建另外的一项按钮登录IP Phone Agent IP电话服务。如果一按钮登录IP Phone Agent服务已经创建，请跳过对步骤12。

1. 如[图1A所显示](#)，对于CallManager早于5.0，在Callmanager管理中，选择功能> Cisco IP电话服务。图1A：Cisco CallManager 4.1管理如[图1B所显示](#)，对于CallManager 5.0及以上版本，在Callmanager管理中，请选择设备>设备设置>电话服务。图1B：Cisco CallManager 5.0管理查找和列表IP电话服务窗口出现。注意：在以下步骤的屏幕画面也许不同地出现在CallManager之间版本。请参阅您的产品文档。
2. 如[图2所显示](#)，单击添加一项新的IP电话服务。图2：查找并列IP电话服务Cisco IP电话服务配置窗口出现。
3. 在服务名称字段，请输入名称适当为站点，如[图3所显示](#)。
4. 如[图3所显示](#)，输入服务说明。
5. 在服务URL字段，回车`http://xxx.xxx.xxx.xx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentLogin.jsp`，xxx.xxx.xxx.xxx您的Cisco Agent Desktop服务器的IP地址和yyyy是6293 UCC的Express和8088 UCC企业的。这几乎确切在[Cisco Desktop产品套件安装指南](#)描述的同样URL。差异是URL的最后一部分。此步骤，对IPAgentLogin.jsp的点而不是IPAgentInitial.jsp。图3：Cisco

IP电话服务配置

- 单击 **Insert**。Cisco IP电话服务配置页刷新与最新信息。
- 分别创建**Ext**、**Pwd**和**ID**的参数，代表代理程序、密码和登录ID的分机。
- 如[图4.所显示](#)，单击**新**。**图 4：Cisco IP电话服务配置**
- 在提供的字段输入此信息：在参数名称名称字段输入**Ext**。输入在参数Display Name字段的**Ext**。输入一逻辑说明，例如**座席分机**，参数描述说明字段的。留下DEFAULT值字段空白。检查**参数是要求的复选框**。**注意**：对于Pwd参数，如果密码没有为所有代理程序要求，请勿检查此复选框。如[图5.所显示](#)，单击**插入键并且关闭**。**图 5：配置Cisco IP电话服务参数**
- 重复步骤8和9输入依然存在的这两个参数：请使用此值Pwd参数：Parameter Name: Pwd
Parameter Display Name: Pwd
Default Value: (Leave blank unless you have the same password for all your agents, in which case you can enter that password here)
Parameter Description: (Enter a logical description, such as "Agent password")
请使用此值ID参数：Parameter Name: ID
Parameter Display Name: ID
Default Value: (Leave blank)
Parameter Description: (Enter a logical description, such as "Agent ID") **注意**：这些值在多条线路显示由于空间限制。当完成，服务信息和服务参数信息部分看起来类似[图6](#)。**图 6：Cisco IP电话服务配置**
- 单击**更新**为了运用此服务到代理程序的IP电话。
- 例如在Callmanager管理中，请选择**设备>电话**并且请使用搜索条件，：目录号，为了找出代理程序电话。
- 如[Figure7所显示](#)，选择电话达到Phone Configuration页。**图 7：电话配置**
- 单击**订阅**/在右上角的**取消预订服务**，如[Figure7所显示](#)。如[图8.所显示](#)，服务预订窗口出现。**图 8：服务预订**
- 从在精选的下拉列表选择这一**按钮洛金**服务服务字段。
- 单击 **Continue**。服务预订--如[图9.所显示](#)，订阅窗口出现。**图 9：服务预订--订阅**
- 在Ext字段输入扩展名，在ID字段的座席ID和密码在Pwd字段。
- 单击**预订**。订阅对正常IP Phone Agent服务如提供在[Cisco Desktop产品套件安装指南上](#)。请参阅安装的桌面应用程序>配置Cisco CallManager IP电话与IP电话代理程序一起使用>分配IP电话服务到IP agent此指南的电话部分。
- 单击在IP电话的**服务**。一个按钮洛金服务选项和正常IP Phone Agent服务选项应该取得到。否则，重置电话。
- 选择一个**按钮洛金**和正常IP Phone Agent服务并且测试登录适当地确保一切工作。
- 一旦步骤验证与第一个座席，请重复其中每一个的步骤12和20 Contact Center代理程序为了准许对一个按钮洛金和正常IP电话服务的访问。如果新代理人需要在此站点以后运作，代理程序能或者使用标准方法(请输入UserID、密码和扩展名，每次代理程序登录)为了登录到IP Phone Agent，或者Callmanager Administrator能更改ID和Pwd参数一个按钮的洛金电话的能匹配新代理人。对于Extension Mobility代理程序，步骤是相同的象为正常代理程序，除了它是订购服务而不是硬电话的Extension Mobility电话。在代理程序登录Extension Mobility后，一按钮登录和正常IP Phone Agent服务只是可用的。

排除故障

此部分描述遇到的常见问题，当您使用一一个按钮登录时，并且提供信息关于怎样排除故障问题。

问题 1

当使用时，代理程序无法登录并且收到错误消息这一按钮登录服务。

请完成以下步骤以排除故障：

1. 通过使用一正常IP Phone Agent服务的反复查对为了登陆。如果它失败，问题不是一按钮登录如何配置。参考的[Cisco Desktop产品套件服务信息](#)。请参阅故障排除> IP Phone Agent此指南的问题部分。
2. 确保URL有效。检查IP地址和端口正确，并且请使用IPAgentLogin.jsp。
3. 确保全部三个参数(ID、Ext和Pwd)指定。**注意：**所有区分大小写。
4. 检查代理程序用于的设备确保正确ID，密码，并且扩展名被输入到正确的参数字段。再重新输入他们是肯定的。
5. 检查为什么能提供信息在登录失败的IPPA服务日志/调试文件。

问题 2

当这一按钮登录服务选择，当已经登陆时时，代理程序接收错误屏幕。

一按钮登录服务可能只用于已经没有登陆和不在呼叫的代理程序。如果代理程序已经登陆，代理程序应该使用正常IP Phone Agent服务达到IP Phone Agent屏幕，例如技能统计数据屏幕。

相关信息

- [Cisco Desktop产品套件安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)