

# 为IP电话代理配置"One Button Login"

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[程序](#)

[排除故障](#)

[第1个问题](#)

[第2个问题](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文解释允许IP电话代理程序登陆，不用一提示输入用户名、密码和扩展名在Cisco Unified联系中心的程序(UCC) Express或企业环境。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco用户响应解决方案(CRS) ICD或Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业
- 呼叫管理器管理

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.1， 4.2， 4.3， 5.0和6.0**Note:** 一按钮登录没有用Cisco CallManager支持Express (CME)的任何版本。
- Cisco CRS 4.0(5)， 4.5(2)和5.0(1)或者Cisco ICM 7.2(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景

当IP电话代理程序登录到他们的各自电话时，用户名、密码和扩展名一定用手键入的。这允许Callmanager Administrator映射参数到特定IP电话，因此从未要求代理程序输入参数。一按钮登录可以与扩展移动性一道使用。

有管理员应该在实现此解决方案之前考虑的一些警告：

- **安全**—任何人与对IP电话的物理访问能登陆作为正在考虑中的代理程序。这也许或也许不是对单个管理员的一关心。
- **移动/更改**—在代理程序更改密码时候，或者，如果代理程序移动向其他电话，Callmanager Administrator必须更新参数反映更改。所以，其中任一移动，并且应该协调在代理程序上的变化与Callmanager Administrator。

## 程序

当您配置IP电话服务允许IP电话代理程序登陆时，请在[Cisco Desktop产品套件安装指南中注明](#)请使用此URL。请参阅安装的桌面应用程序>配置Cisco CallManager IP电话与IP电话此指南的代理程序部分一起使用。

`http://xxx.xxx.xxx.xxx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentInitial.jsp`

xxx.xxx.xxx.xxx表示Cisco桌面服务是被装载机器的IP地址，并且yyyy 6293 UCC的Express和8088 UCC企业的。

当IP Phone Agent选择此服务时，呼叫管理器为座席ID、密码和扩展名提供一个提示。添加一项另外的IP电话服务与有些不同的URL的一按钮登录的

(`http://xxx.xxx.xxx.xx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentLogin.jsp`)和添加ID、密码和扩展名的参数为了实现此程序。您想要如此设置的两项IP电话服务，如果代理程序有一个问题使用这一项按钮登录服务(即，因为更改了密码)，代理程序仍然有使用正常IP Phone Agent的服务。注意应该只用于一项按钮登录服务初始登录。一旦代理程序在非IP电话代理程序屏幕，应该用于正常IP Phone Agent服务达到技能统计数据屏幕和其他IP Phone Agent屏幕。当IP电话服务被添加到每座席电话时，请指定这些参数的值。在此部分的程序假设，您从开始创建另外的一项按钮登录IP Phone Agent IP电话服务。如果一项按钮登录IP Phone Agent服务已经被创建，请跳过对步骤12。

1. 如[图1A所显示](#)，对于呼叫管理器早于5.0，在呼叫管理器管理中，选择功能> Cisco IP电话服务。  
图1A : Cisco CallManager 4.1管理

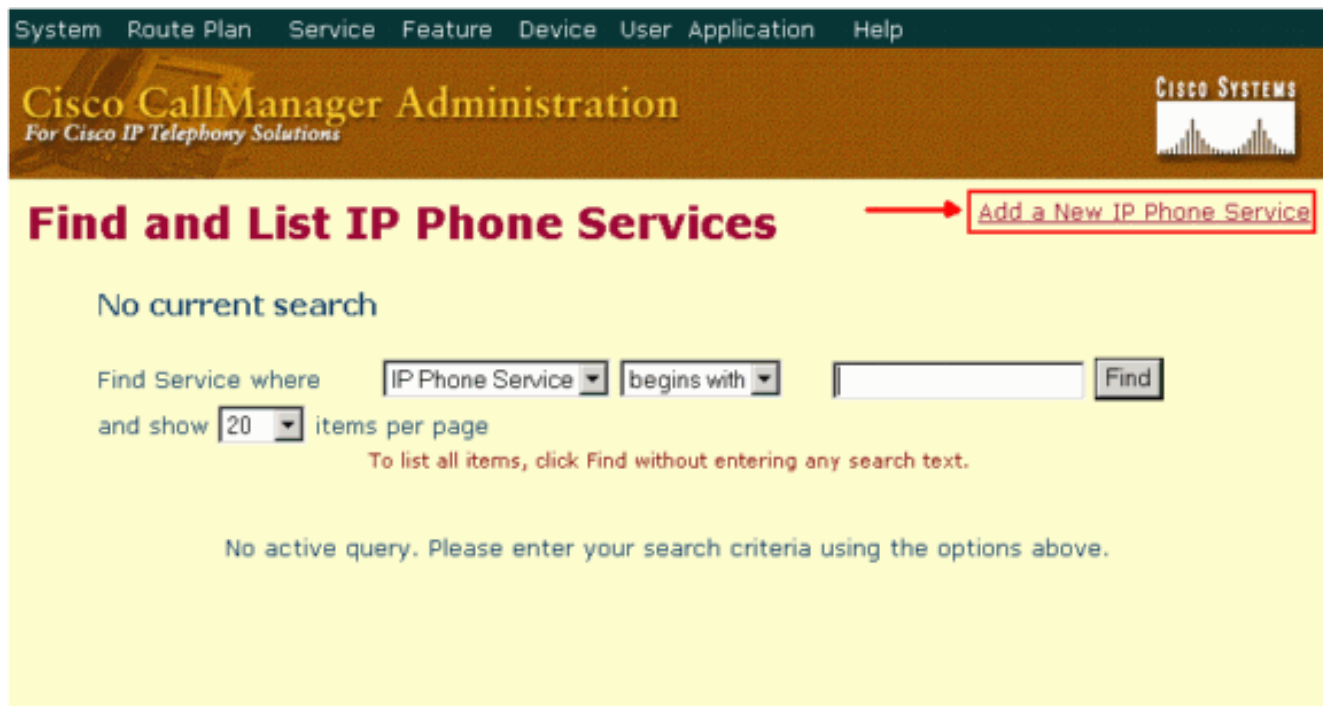


如图1B所显示，对于呼叫管理器5.0及以上版本，在呼叫管理器管理中，请选择设备>设备设置>电话服务。图1B：Cisco CallManager 5.0管理



查找和列表IP电话Service窗口出现。**Note:** 在以下步骤的屏幕画面也许不同地出现在呼叫管理器之间的版本。请参阅您的产品文档。

2. 如图2所显示，点击添加一项新的IP电话服务。图2：查找和列表IP电话服务



Cisco IP电话服务配置窗口出现。

3. 在服务名称字段，请输入名字适当为站点，如[图3.所显示](#)。
4. 如[图3.所显示](#)，输入服务说明。
5. 在服务URL字段，请输入

<http://xxx.xxx.xxx.xx:yyyy/ipphone/jsp/sciphonexml/IPAgentLogin.jsp>，xxx.xxx.xxx.xxx是您  
的Cisco Agent Desktop服务器的IP地址，并且yyyy 6293 UCC的Express和8088 UCC企业的。  
这几乎确切在[Cisco Desktop产品套件安装指南](#)描述的同样URL。区别是URL的最后一部分。  
此程序，对IPAgentLogin.jsp的点而不是IPAgentInitial.jsp。图 3：Cisco IP电话服务配置



6. 单击 Insert。与最新信息的Cisco IP电话服务配置页刷新。
7. 分别创建Ext、Pwd和ID的参数，表示代理程序、密码和登录ID的扩展名。
8. 如[图4.所显示](#)，点击新。[图 4：Cisco IP电话服务配置](#)

## Cisco IP Phone Services Configuration

[Add a New IP Phone Service](#)  
[Back to Find/List IP Phone Services](#)  
[Dependency Records](#)

### IP Phone Service: One Button Login (IP Phone Agent Login Service)One Button Login

Status: Insert completed

#### Service Information

Service Name*	Service Description
<input type="text" value="One Button Login"/>	<input type="text" value="IP Phone Agent Login Service"/>

Service URL\*


#### Service Parameter Information

Parameters


<input type="text"/>	<input type="button" value="New"/>
	<input type="button" value="Edit"/>
	<input type="button" value="Delete"/>




9. 输入此信息在提供的字段：输入Ext在参数名字段。输入Ext在参数Display Name字段。输入一个逻辑说明，例如代理扩展，参数描述字段的。留下DEFAULT值字段空白。检查参数是需要的复选框。Note: 对于Pwd参数，如果密码没有对于所有代理程序是必需的，请勿检查此复选框。如[图5.所显示](#)，点击插入键并且关闭。图 5：配置Cisco IP电话服务参数


**Configure Cisco IP Phone Service Parameter for One Button Login** 

Status: Ready


Insert    Insert and Close 


**Service Parameter Information**

Parameter Name\*  
 

Parameter Display Name\*  
 

Default Value

Parameter Description\*  
 

Parameter is Required 

Parameter is a Password (mask contents)

\* indicates required item

10. 重复第8步和第9步输入依然存在的这两个参数：请使用此值Pwd参数：

Parameter Name: Pwd

Parameter Display Name: Pwd

Default Value: (Leave blank unless you have the same password for all your agents, in which case you can enter that password here)

Parameter Description: (Enter a logical description, such as "Agent password")

请使用此值ID参数：

Parameter Name: ID

Parameter Display Name: ID

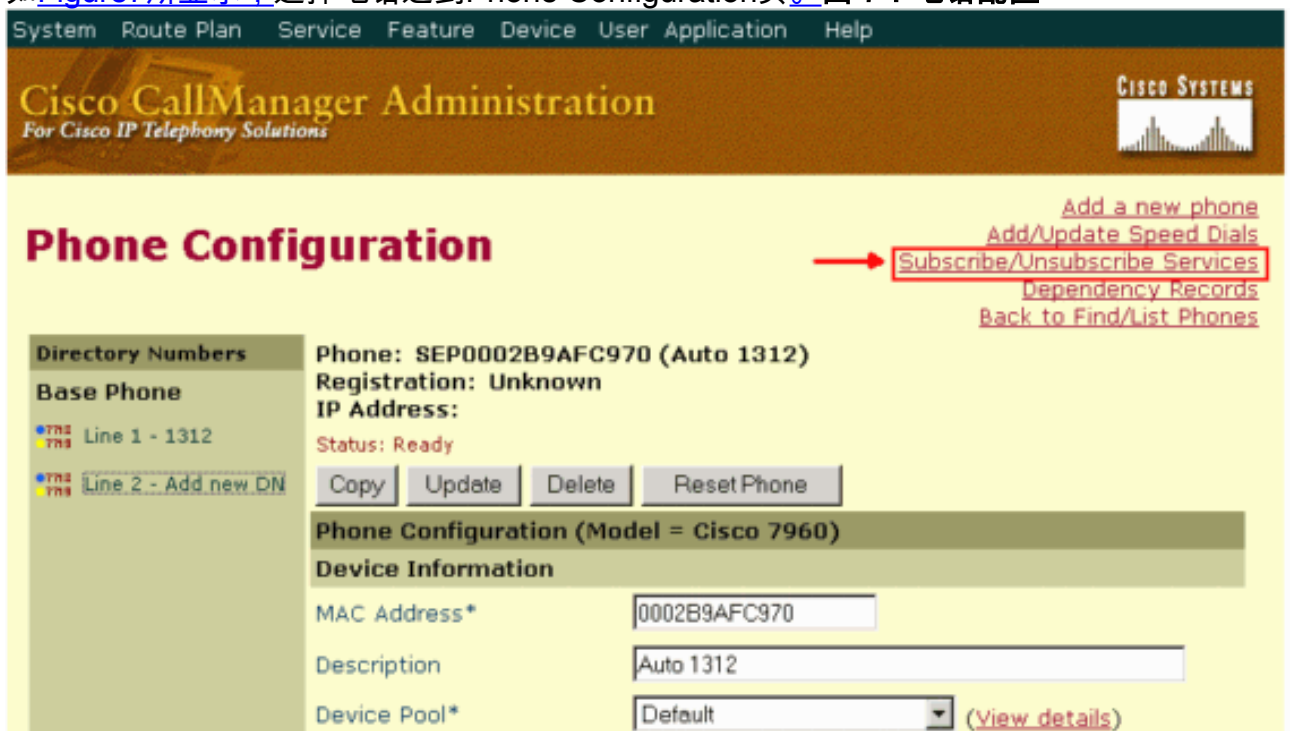
Default Value: (Leave blank)

Parameter Description: (Enter a logical description, such as "Agent ID")

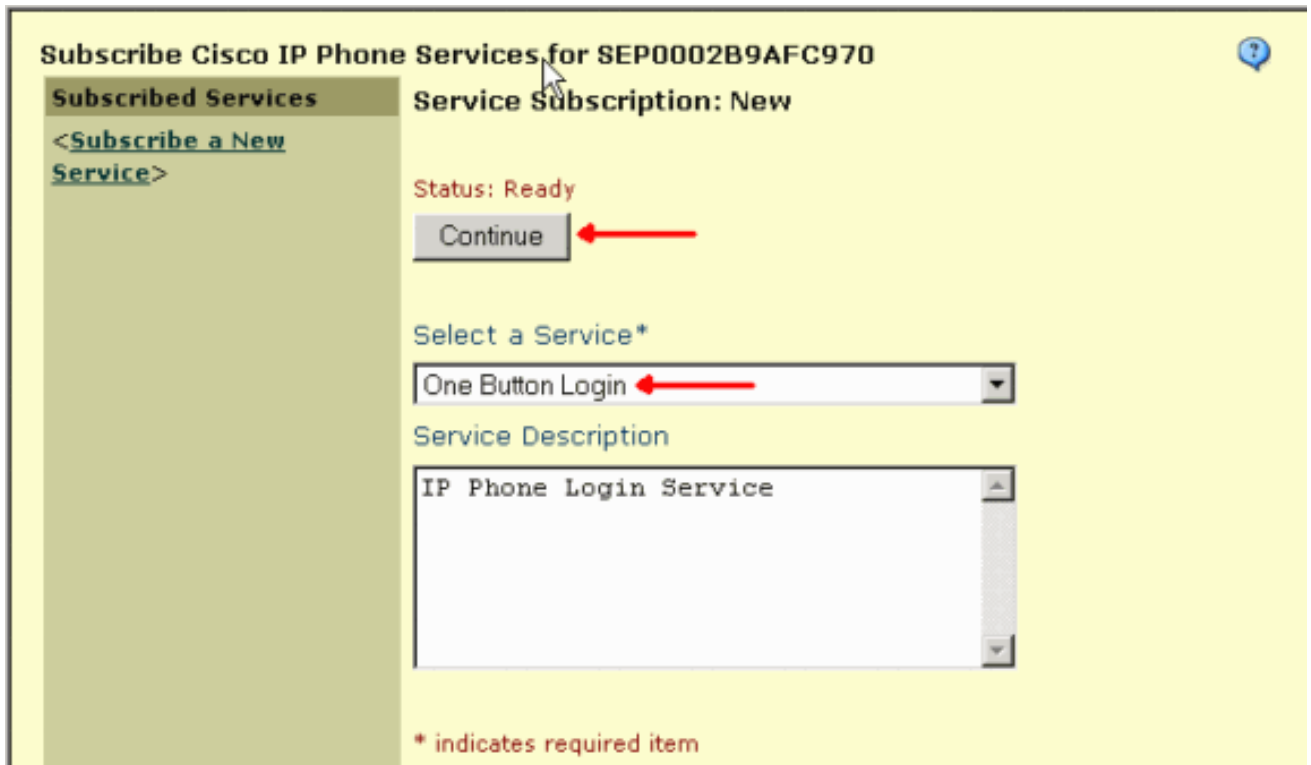
**Note:** 这些值在多条线路显示由于空间限制。当完成，服务信息和服务参数信息部分看起来类似图6。图6：Cisco IP电话服务配置



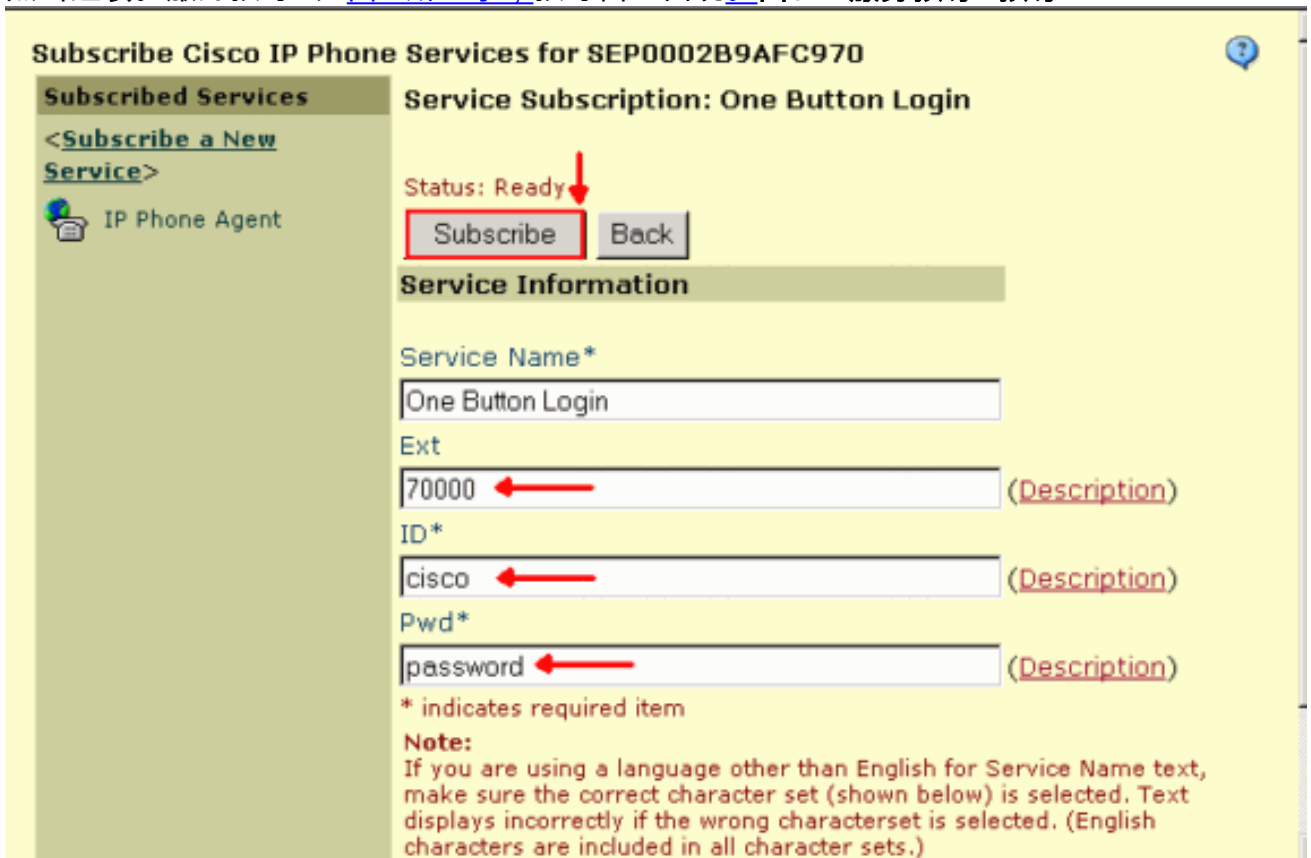
11. 点击**更新**为了运用此服务于代理程序的IP电话。
12. 例如在呼叫管理器管理中，请选择**设备>电话**并且请使用查寻标准，：目录号，为了找出代理程序打电话。
13. 如**Figure7**所显示，选择电话达到Phone Configuration页。**图 7：电话配置**



14. 如**Figure7**所显示，点击**预订/取消预订**在右上角的**服务**。如**图8**所显示，服务预订窗口出现。**图8：服务预订**



15. 从在精选的下拉列表选择这一项按钮洛金服务服务字段。
16. 点击继续。服务预订--如图9.所显示, 预订窗口出现。图9 : 服务预订--预订



17. 输入扩展名在Ext字段, 在ID字段的座席ID和在Pwd字段的密码。
18. 点击预订。订购正常IP Phone Agent服务如提供在[Cisco Desktop产品套件安装指南上](#)。请参阅安装的桌面应用程序>配置Cisco CallManager IP电话与IP电话代理程序一起使用>分配IP电话服务到IP agent此指南的电话部分。
19. 点击在IP电话的服务。一个按钮洛金服务选项和正常IP Phone Agent服务选项应该取得到。否则, 请重置电话。
20. 选择一个按钮洛金和正常IP Phone Agent服务并且测试登录确定一切适当地运作。



21. 一旦程序验证与第一个座席，请重复其中每一个的第12步和第20步联系中心代理程序为了准许对一个按钮洛金和正常IP电话服务的访问。如果新代理人需要以后运作在此位置，代理程序能或者使用标准方法(请输入UserID、密码和扩展名，每次代理程序登录)为了登录到IP Phone Agent，或者Callmanager Administrator能更改ID和Pwd参数一个按钮的洛金电话的能匹配新代理人。对于扩展移动性代理程序，步骤是相同的象为正常代理程序，除了它是订购服务而不是硬电话的扩展移动性电话。在代理程序记录了到扩展移动性后，一按钮登录和正常IP Phone Agent服务只是可用的。

## 排除故障

此部分描述遇到的常见问题，当您使用一个按钮登录时，并且提供信息关于怎样排除问题故障。

### 第1个问题

当使用时，代理程序无法登录并且收到错误信息这一项按钮登录服务。

请完成以下步骤以排除故障：

1. 通过使用一项正常IP Phone Agent服务的反复查对为了登陆。如果它失败，问题不是如何配置一按钮登录。参考[Cisco Desktop产品套件服务信息](#)。请参阅故障排除> IP Phone Agent此指南的问题部分。
2. 确定URL是有效的。检查IP地址和端口是正确的，并且请使用IPAgentLogin.jsp。
3. 确定全部三个参数(ID、Ext和Pwd)指定。**Note:** 所有区分大小写。
4. 检查代理程序用于的设备确定正确的ID、密码和扩展名被输入正确的参数字段。再重新输入他们是肯定的。
5. 检查IPPA服务日志/为什么能提供信息在登录失败的调试文件。

### 第2个问题

当这一项按钮登录服务选择，当已经登陆时时，代理程序接受一个错误屏幕。

一项按钮登录服务可能只用于已经没有登陆和不在呼叫的代理程序。如果代理程序已经登陆，代理程序应该使用正常IP Phone Agent服务达到IP Phone Agent屏幕，例如技能统计数据屏幕。

## Related Information

- [Cisco Desktop产品套件安装指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)