

# Cisco Agent Desktop Enterprise data窗口不能打开

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述Cisco Agent Desktop Enterprise data窗口为什么在Cisco IP Contact Center (IPCC)企业版环境里不能打开。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco IPCC企业版
- Cisco Agent Desktop

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC企业版版本4.6.2和以上
- Cisco Agent Desktop版本4.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景信息

默认情况下，Cisco Agent Desktop窗口是开放的，当呼叫是活跃的时，并且变得减到最小，当空闲。这称为正常模式。

如果您的系统管理员配置了Cisco Agent Desktop这样本地管理是启用的，您能从选项菜单更改此窗口行为。其他可用的模式包括：

- **保持Open模式**—窗口保持开放，即使当空闲。
- **总是在顶部模式**—窗口保持开放，当空闲和在其他开放应用程序顶部。
- **Stealth模式**—窗口在系统盘(您的桌面更低的右角上出现作为一个图标)并且打开，当您双击图标。

## 问题

Cisco Agent Desktop不能打开Enterprise data窗口。窗口在系统盘保持减到最小。当呼叫到达时，数据窗口突出显示，但是不打开。

## 原因

Cisco Agent Desktop存储运行窗口的大小和位置从上次的。对于此，Cisco Agent Desktop在WindowLeft使用值，WindowTop，WindowWidth，并且在企业下的WindowHeight选项在fastcalllocal.ini文件建立接口。默认情况下，fastcalllocal.inifile位于C:\Program Files\Cisco\Desktop\config。

此问题的根本原因是在WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeight选项的大负值在fastcalllocal.ini文件(请参阅[图1](#))。

图1 – WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeight值在fastcalllocal.ini文件

```
[Program Log]
Path=..\log\agent.log
size=300000
[Debug Log]
Path=..\log\agent.dbg
size=3000000
Level=10
[Paths]
AdminGroupPath=\\JCDCAW1\DESKTOP_CFG\config\ag_default
```

```
[Enterprise Interface]
windowLeft=-32000
windowTop=-32000
windowRight=-31840
windowBottom=-31973
```

```
[Data View]
windowwidth=200
windowheight=487
[Call Activity View]
windowwidth=549
windowheight=487
```

```
[Interface]
windowLeft=161
windowTop=237
windowwidth=674
windowheight=93
Column1=58
Column2=56
Column3=62
Column4=94
Column5=96
Column6=60
Column7=-1
Column8=-1
Column9=-1
Column10=-1
Column11=-1
Column12=-1
Column13=-1
Column14=-1
Column15=-1
Column16=-1
```

```
[Logview]
SortColumn=0
ColumnCount=11
Column0=0, 90, 2
Column1=0, 90, 2
Column2=0, 90, 2
Column3=0, 90, 2
Column4=0, 90, 2
Column5=0, 90, 2
Column6=0, 90, 2
Column7=0, 90, 2
Column8=0, 90, 2
Column9=0, 90, 2
Column10=0, 90, 2
```

## 解决方案

完成这些步骤解决此问题：

1. 编辑与所有文本编辑的**fastcalllocal.ini**文件(例如， Notepad)替换大负值在fastcalllocal.inifile的 WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeightwith空白里。
2. 做**fastcalllocal.ini**文件只读。

## [Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)