

# Cisco Agent Desktop Enterprise data窗口不能打开

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述Cisco Agent Desktop Enterprise data窗口为什么在Cisco IP Contact Center (IPCC)企业版环境不能打开。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco IPCC企业版
- Cisco Agent Desktop

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC企业版版本4.6.2和以上
- Cisco Agent Desktop版本4.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

默认情况下，Cisco Agent Desktop窗口是开放的，当呼叫是活跃的时，并且变得最小化，当空闲。这呼叫**正常模式**。

如果您的系统管理员配置Cisco Agent Desktop这样本地管理启用，您能更改从**选项菜单**的此窗口行为。其他可用的模式包括：

- **保持Open模式**—窗口保持开放，既使当空闲。
- **总是在顶部模式**—窗口保持开放，当空闲和在其他开放应用程序顶部。
- **Stealth模式**—窗口出现作为在系统托盘(您的桌面右下角的一个图标)并且打开，当您双击图标。

## 问题

Cisco Agent Desktop不能打开Enterprise data窗口。窗口在系统托盘保持最小化。当呼叫到达时，数据窗口突出显示，但是不打开。

## 原因

Cisco Agent Desktop存储运行窗口的大小和位置从上次的。对于此，Cisco Agent Desktop在WindowLeft使用值，WindowTop，WindowWidth，并且在企业下的WindowHeight选项在fastcalllocal.ini文件建立接口。默认情况下，fastcalllocal.inifile位于C:\Program Files\Cisco\Desktop\config。

此问题的根本原因是在WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeight选项的大负值在fastcalllocal.ini文件(请参阅[图1](#))。

图1 – WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeight值在fastcalllocal.ini文件

## 解决方案

完成这些步骤解决此问题：

1. 编辑有所有文本编辑的fastcalllocal.ini文件(例如，Notepad)替换在WindowLeft、WindowTop、WindowWidth和WindowHeightwith空白的大负值在fastcalllocal.inifile。
2. 做fastcalllocal.ini文件只读。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)