

Cisco IPCC启动/关闭/重启过程

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[快速启动和重新启动程序](#)

[快速关闭程序](#)

[详细的启动/重新启动程序](#)

[详细的关机程序](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论推荐的启动、关闭和重新启动程序Cisco IP Contact Center (IPCC)解决方案的，包括这些产品：

- Cisco智能联络管理(ICM)
- Cisco CallManager
- Cisco用户响应应用(CRA)，以前IPIVR
- Cisco Agent Desktop服务器，以前已建成投付使用的计算机电话集成(CTI)服务器
- Cisco ctios服务器

Note: 没有开始或关闭IPCC解决方案的一条必需的路径。所有组件设计等待和再试，直到连接被建立与从属的产品。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有Cisco IPCC 4.6知识及以后。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco IPCC 4.6及以后。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

快速启动和重新启动程序

此部分为Cisco IPCC提供标准的启动和重新启动进程没有初始化的组件。

1. 开始在所有服务器的微软视窗。
2. 启动Cisco CallManager。请参见[Cisco CallManager管理指南, 发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
3. 运行Cisco用户回应应用程序(CRA)。请参见[Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
4. 使用ICM服务应用, 从开始开始所有Cisco ICM组件所有按钮。请参见[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。
5. 启动IPCC代理桌面服务器。开始二者之一或二者。这依靠安装哪个服务器。启动Cisco Agent Desktop服务器。请参见[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。启动CTIOS服务器。请参见[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
6. 记录代理程序到IPCC。

快速关闭程序

此部分为Cisco IPCC提供标准的关闭进程没有初始化的组件。

1. 退出从IPCC的所有代理程序。
2. 中断IPCC代理桌面服务器。终止二者之一或二者。这依靠安装哪个服务器。中断Cisco Agent Desktop服务器。请参见[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。中断CTIOS服务器。请参见[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
3. 使用ICM服务应用, 从Stop All按钮终止所有Cisco ICM组件。请参见[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。
4. 终止Cisco CRA。请参见[Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
5. 终止Cisco CallManager。请参见[Cisco CallManager管理指南, 发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
6. 关闭在所有服务器的微软视窗。

详细的启动/重新启动程序

此部分为Cisco IPCC提供推荐的启动和重新启动进程没有初始化的组件。此处理工作最好在多数IPCC组件被传播在多个服务器中的环境里。

1. 启动Microsoft Windows.
2. 启动Cisco CallManager。请参见[Cisco CallManager管理指南, 发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。因为所有连接到呼叫管理器在初始化, 推荐在其他IPCC产品前开始呼叫管理器。Cisco ICM呼叫管理器外围网关(PG)在其初始化进程中经历几秒钟延迟, 如果呼叫管理器在PG启动前不是活跃的。
3. 启动Cisco CRA。请参见[Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
4. 开始Cisco ICM组件。请参见[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。开始ICM记录器服务。开始ICM路由器服务。ICM核心组件是日志记录器和路由器。**Note:** 您应该首先启动日志记录器

，暂挂配置，然后启动路由器。日志记录器然后通过配置到路由器。**Note:** 在一个双工环境里，请使用LRRL (LoggerA- RouterA - RouterB - LoggerB)型号作为启动顺序。开始ICM分销商服务。如果路由器和日志记录器不是活跃的，分销商进程不开始。开始ICM外围网关服务。如果路由器、日志记录器和外围类型PG用途不是活跃的，PG进程不变得激活。启动ICM CTI服务器。代理程序不能登录，并且CTI应用服务器不能连接到IPCC，如果CTI服务器不是活跃的。

5. 启动IPCC代理桌面服务器。开始二者之一或二者。这依靠安装哪个服务器。启动Cisco Agent Desktop服务器。请参见[Cisco Agent Desktop](#)和[Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。启动CTIOS服务器。请参见[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
6. 记录代理程序到IPCC。

详细的关机程序

此部分为Cisco IPCC提供推荐的关闭进程以所有组件运行。此处理工作最好在多数IPCC组件被传播在多个服务器中的环境里。

1. 注销从IPCC的所有代理程序。
2. 中断IPCC代理桌面服务器。终止二者之一或二者。这依靠安装哪个服务器。中断Cisco Agent Desktop服务器。请参见[Cisco Agent Desktop](#)和[Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。中断CTIOS服务器。请参见[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
3. 终止ICM组件。请参见[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。中断ICM CTI服务器。终止ICM PG。终止ICM分销商。终止ICM记录器。终止ICM路由器。
4. 终止Cisco CRA。请参见[Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
5. 终止Cisco CallManager。请参见[Cisco CallManager管理指南，发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
6. 关闭在所有服务器的微软视窗。

Related Information

- [Cisco CallManager管理指南，版本3.0\(9\)](#)
- [Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)