

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[快速启动和重新启动程序](#)

[快速关闭程序](#)

[详细的启动/重启过程](#)

[详细的关闭程序](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论推荐的启动、关闭和重新启动程序Cisco IP Contact Center (IPCC)解决方案的，包括这些产品：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco CallManager
- Cisco用户响应应用(CRA)，以前IPIVR
- Cisco Agent Desktop服务器，以前已建成投付使用的计算机电话集成(CTI)服务器
- Cisco ctios服务器

注意： 没有开始或关闭IPCC解决方案的一个需要的路径。所有组件设计等待和再试，直到连接用从属的产品建立。

先决条件

要求

思科建议您有知识Cisco IPCC 4.6及以后。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco IPCC 4.6及以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

快速启动和重新启动程序

此部分为Cisco所有服务器提供标准的启动和重新启动进程没有初始化的组件。

2. 启动Cisco CallManager。参考[Cisco CallManager管理指南，发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
3. 启动Cisco用户答复应用程序(CRA)。参考[Cisco用户答复应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
4. 使用ICM服务应用，从开始启动所有Cisco ICM组件所有按钮。参考[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。
5. 启动IPCC代理桌面服务器。开始二者之一或二者。这依靠哪个服务器安装。启动Cisco Agent Desktop服务器。参考[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。启动CTIOS服务器。参考[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
6. 记录代理程序到IPCC。

[快速关闭程序](#)

此部分为Cisco IPCC提供标准的关闭进程没有初始化的组件。

1. 注销从IPCC的所有代理程序。
2. 中断IPCC代理桌面服务器。终止二者之一或二者。这依靠哪个服务器安装。中断Cisco Agent Desktop服务器。参考[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。中断CTIOS服务器。参考[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
3. 使用ICM服务应用，从Stop All按钮终止所有Cisco ICM组件。参考[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。
4. 终止Cisco CRA。参考[Cisco用户答复应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
5. 终止Cisco CallManager。参考[Cisco CallManager管理指南，发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
6. 在所有服务器的关闭Microsoft Windows。

[详细的启动/重启过程](#)

此部分为Cisco IPCC提供推荐的启动和重新启动进程没有初始化的组件。此处理工作最佳在多数IPCC组件被涂在多个服务器中的环境。

1. 启动Microsoft Windows.
2. 启动Cisco CallManager。参考[Cisco CallManager管理指南，发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。因为所有连接对CallManager在初始化，推荐在其他IPCC产品前开始CallManager。Cisco ICM CallManager外围网关(PG)经历几秒钟延迟其初始化进程的，如果CallManager在PG启动前不是活跃的。
3. 启动Cisco CRA。参考[Cisco用户答复应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
4. 启动Cisco ICM组件。参考[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。开始ICM记录器服务。开始ICM路由器服务。ICM核心组件是记录器和路由器。**注意：**您应该首先启动记录器，保持配置，然后启动路由器。记录器然后通过配置到路由器。**注意：**在双工环境，请使用LRRL (LoggerA-路由器A-路由器B - LoggerB)型号作为启动顺序。开始ICM总代理服务。如果路由器和日志记录器不是活跃的，总代理进程不开始。启动ICM外围网关服务。如果路由器、记录器和外围类型PG用途不是活跃的，PG进程不变得激活。启动ICM CTI服务器。代理程序不能登录，并且CTI应用服务器不能连接到IPCC，如果CTI服务器不是活跃的。
5. 启动IPCC代理桌面服务器。开始二者之一或二者。这依靠哪个服务器安装。启动Cisco Agent Desktop服务器。参考[Cisco Agent Desktop和Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。启动CTIOS服务器。参考[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
6. 记录代理程序到IPCC。

详细的关闭程序

此部分为Cisco IPCC提供推荐的关闭进程以所有组件运行。此处理工作最佳在多数IPCC组件被涂在多个服务器中的环境。

1. 注销从IPCC的所有代理程序。
2. 中断IPCC代理桌面服务器。终止二者之一或二者。这依靠哪个服务器安装。中断Cisco Agent Desktop服务器。参考[Cisco Agent Desktop](#)和[Cisco Supervisor Desktop信息指南](#)欲知更多信息。中断CTIOS服务器。参考[Cisco ICM软件CTIOS系统管理器指南](#)欲知更多信息。
3. 终止ICM组件。参考[ICM IPCC管理员指南](#)欲知更多信息。中断ICM CTI服务器。终止ICM PG。终止ICM总代理。终止ICM记录器。终止ICM路由器。
4. 终止Cisco CRA。参考[Cisco用户答复应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)欲知更多信息。
5. 终止Cisco CallManager。参考[Cisco CallManager管理指南，发布3.0\(9\)](#)欲知更多信息。
6. 在所有服务器的关闭Microsoft Windows。

相关信息

- [Cisco CallManager管理指南，版本3.0\(9\)](#)
- [Cisco用户答复应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)