

UCCE : 实时显示上的错误开始时间

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.5 时，在 Cisco Agent Desktop 的实时显示中出现错误的开始时间。本文解释如何发现并解决此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文中的信息基于 Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5(1) 及更高版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5 时，在 Cisco Agent Desktop 的实时显示中出现错误的开始时间。这仅发生在使用 UCCE 7.5(1) 及更高版本且您从 UCCE 7.2(1) 等以前的版本升级时。

解决方案

在报告的数据类型设置为 **type=2** 而不是设置为 **type=3** 时会发生此问题，前一设置表示一个持续时间值，后一设置则会正确地将此列显示为时间戳。

为了解决此问题，请在 LDAP 浏览器中更改此条目：

- **对于坐席呼叫日志显示：**

```
lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports,  
sectName=2, keyName=column0.  
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'
```

- **对于坐席 ACD 状态日志：**

```
lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports,  
sectName=1, keyName=column0.  
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'
```

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)