

# UCCE : 实时显示上的错误开始时间

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.5 时，在 Cisco Agent Desktop 的实时显示中出现错误的开始时间。本文解释如何发现并解决此问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文中的信息基于 Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5(1) 及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5 时，在 Cisco Agent Desktop 的实时显示中出现错误的开始时间。这仅发生在使用 UCCE 7.5(1) 及更高版本且您从 UCCE 7.2(1) 等以前的版本升级时。

## 解决方案

在报告的数据类型设置为 **type=2** 而不是设置为 **type=3** 时会发生此问题，前一设置表示一个持续时间值，后一设置则会正确地将此列显示为时间戳。

为了解决此问题，请在 LDAP 浏览器中更改此条目：

- **对于坐席呼叫日志显示：**

lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports,  
sectName=2, keyName=column0.

**Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'**

- **对于坐席 ACD 状态日志：**

lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports,  
sectName=1, keyName=column0.

**Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'**

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)