

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[相关产品](#)
[规则](#)
[主要任务](#)
[逐步指导](#)
[验证](#)
[故障排除](#)
[相关信息](#)

简介

有已知问题，当集成有Microsoft Windows 2000激活目录(AD)的时Cisco CallManager，当Microsoft Exchange 2000已经安装时。当与labeledURI IDAPDisplayName的一个labeledURI模式对象在AD时，已经存在此问题可能出现。

先决条件

要求

在尝试此配置前，请保证您符合这些要求：

- 读[XADM：运行Exchange 2000设置以/Forestprep交换机产生错误0XC1037AE6](#)。
- 下载[Windows 2000 InetOrgPerson工具包](#) 补丁程序。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

此配置也可用于以下硬件和软件版本：

- Cisco Unity用Exchange 2000

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

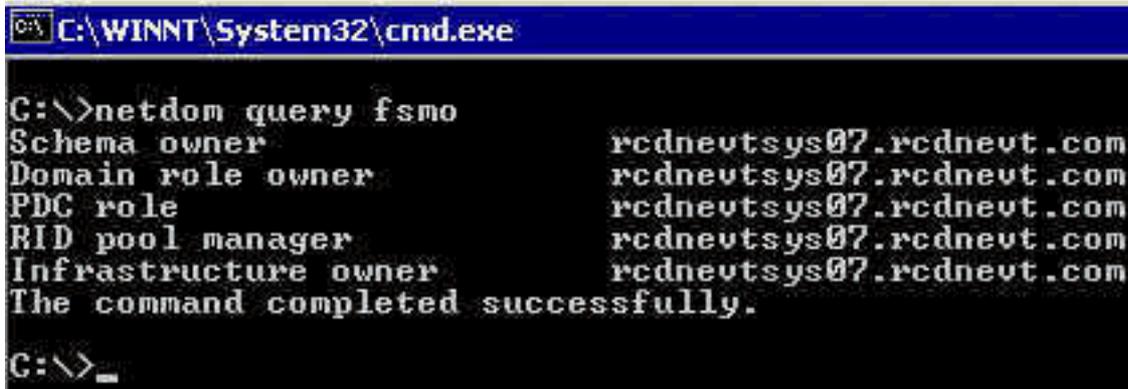
主要任务

逐步指导

遵从这些步骤执行配置：

注意： 这些步骤也适用对Cisco CallManager存在的环境，在Exchange 2000在AD前安装，并且Exchange 2000安装发生故障。

1. 确定保持模式主控的Windows 2000域控制器通过发出netdom查询fsmo命令。注释为模式所有者返回的值，然后结束prompt命令。执行任务下述在模式所有者。

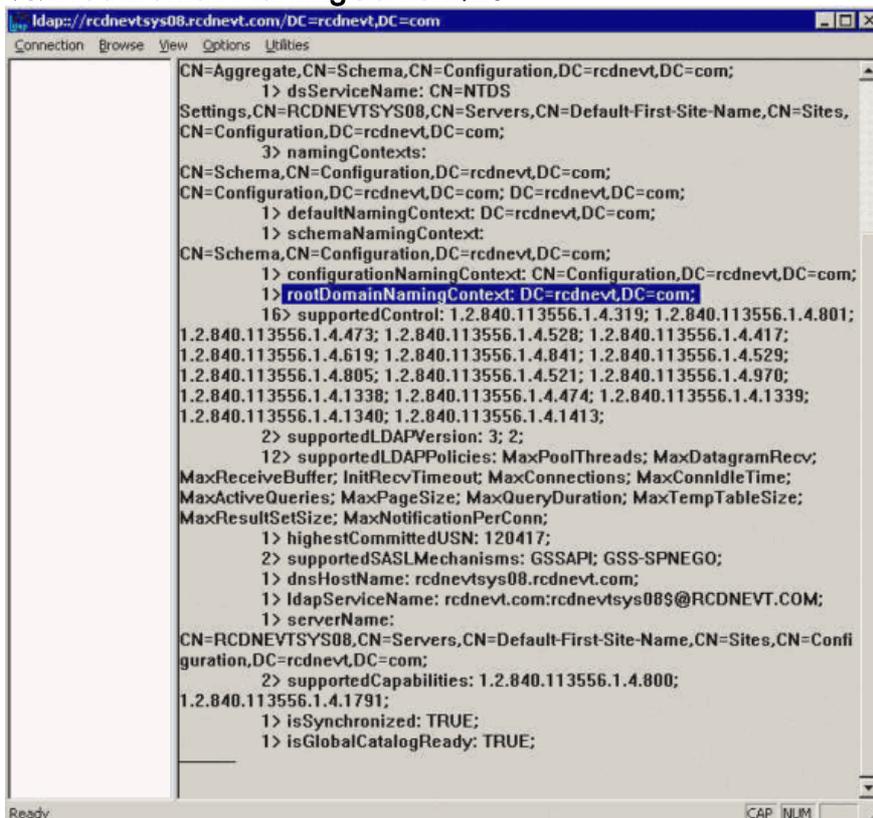


```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner                rcdnevtsys07.rcdnevt.com
Domain role owner           rcdnevtsys07.rcdnevt.com
PDC role                    rcdnevtsys07.rcdnevt.com
RID pool manager            rcdnevtsys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner        rcdnevtsys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

2. 展开W2k_iop_kit.exe文件，然后抽出文件对C:\Inetorg。您可以必须创建C:\Inetorg文件夹。
3. 在运行作为域控制器的Windows 2000基于服务器的计算机上，请选择Start > Run，然后键入LDP并且按回车。
4. 在LDP中，请点击连接，然后单击连接。在新Connect窗口中，请输入服务器名或IP地址，并且离端口作为389。留下无连接不选定。
5. 确定rootDomainNamingContext值。



10. 每AD模式不同地配置。在以上示例中，CN=ms-Exch-Assistant-Name CN=Schema
CN=Configuration DC=rcdnevt Dc=com已经存在，并且exchange.ldf的线路5不可能导入。结果
，在线路5开始的部分删除。注意每个部分开始与dn：
11. 下面的输出显示命令ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -再发出，与相似的输出的
v。由于错误在线路6，请删除开始在线路6的部分，如显示此处

```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program.

C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
LDAPDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: 1Fh3FvNH0RGpwwAA+ANnwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify

```

12. 重复步骤9和10当必要时。
13. 一成功的导入的输出显示此处

```

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully

```

14. 您能当前集成有AD的Cisco CallManager。

验证

如果插件安装失败，请检查这两个文件和他们的各自错误消息：

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt
2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.log

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [Cisco CallManager的Active Directory 2000插件安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)