

CallManager的活动目录补丁程序用已经安装的Exchange 2000

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

有已知问题，当集成有Microsoft Windows 2000激活目录(AD)的时Cisco CallManager，当Microsoft Exchange 2000已经安装时。当与labeledURI IDAPDisplayName的一个labeledURI模式对象在AD时，已经存在此问题可能出现。

先决条件

要求

在尝试此配置前，请保证您符合这些要求：

- 读[XADM：运行Exchange 2000设置以/Forestprep交换机产生错误0XC1037AE6](#)。
- 下载[Windows 2000 InetOrgPerson工具包](#) 补丁程序。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

此配置也可用于以下硬件和软件版本：

- Cisco Unity用Exchange 2000

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

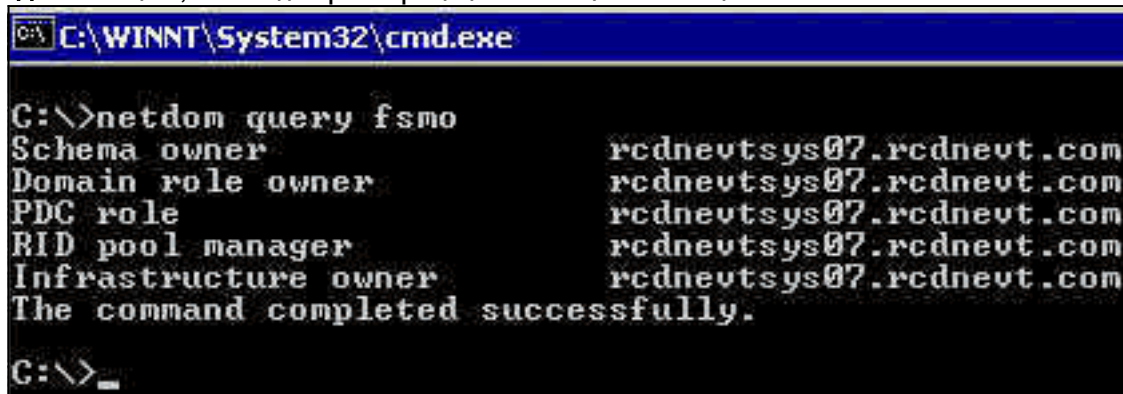
主要任务

逐步指导

遵从这些步骤执行配置：

注意： 这些步骤也适用对Cisco CallManager存在的环境，在Exchange 2000在AD前安装，并且Exchange 2000安装发生故障。

1. 确定保持模式主控的Windows 2000域控制器通过发出netdom查询fsmo命令。注释为**模式所有者**返回的值，然后结束prompt命令。执行任务下述在模式所有者。

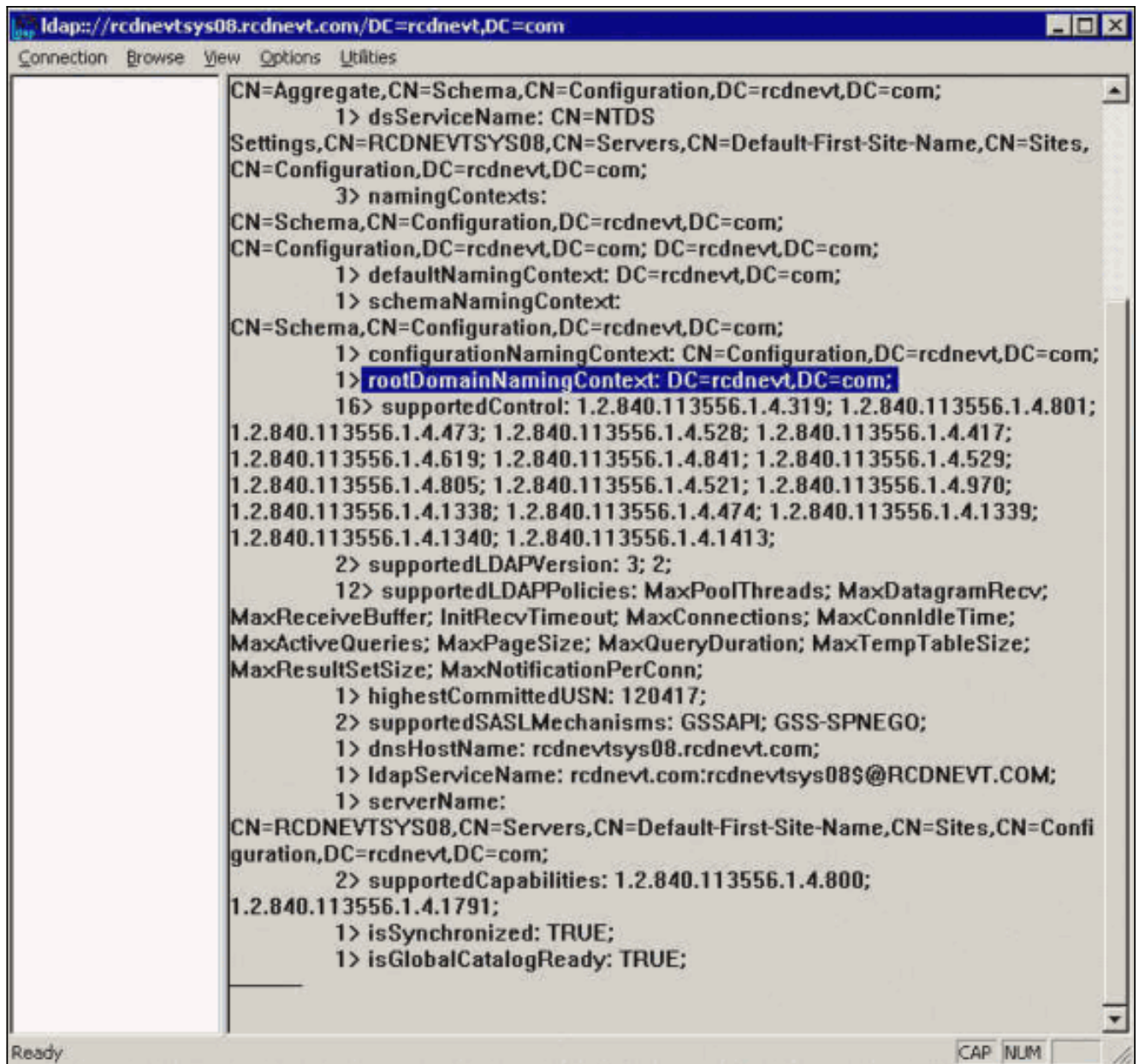


```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner          rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Domain role owner    rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
PDC role              rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
RID pool manager     rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner  rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

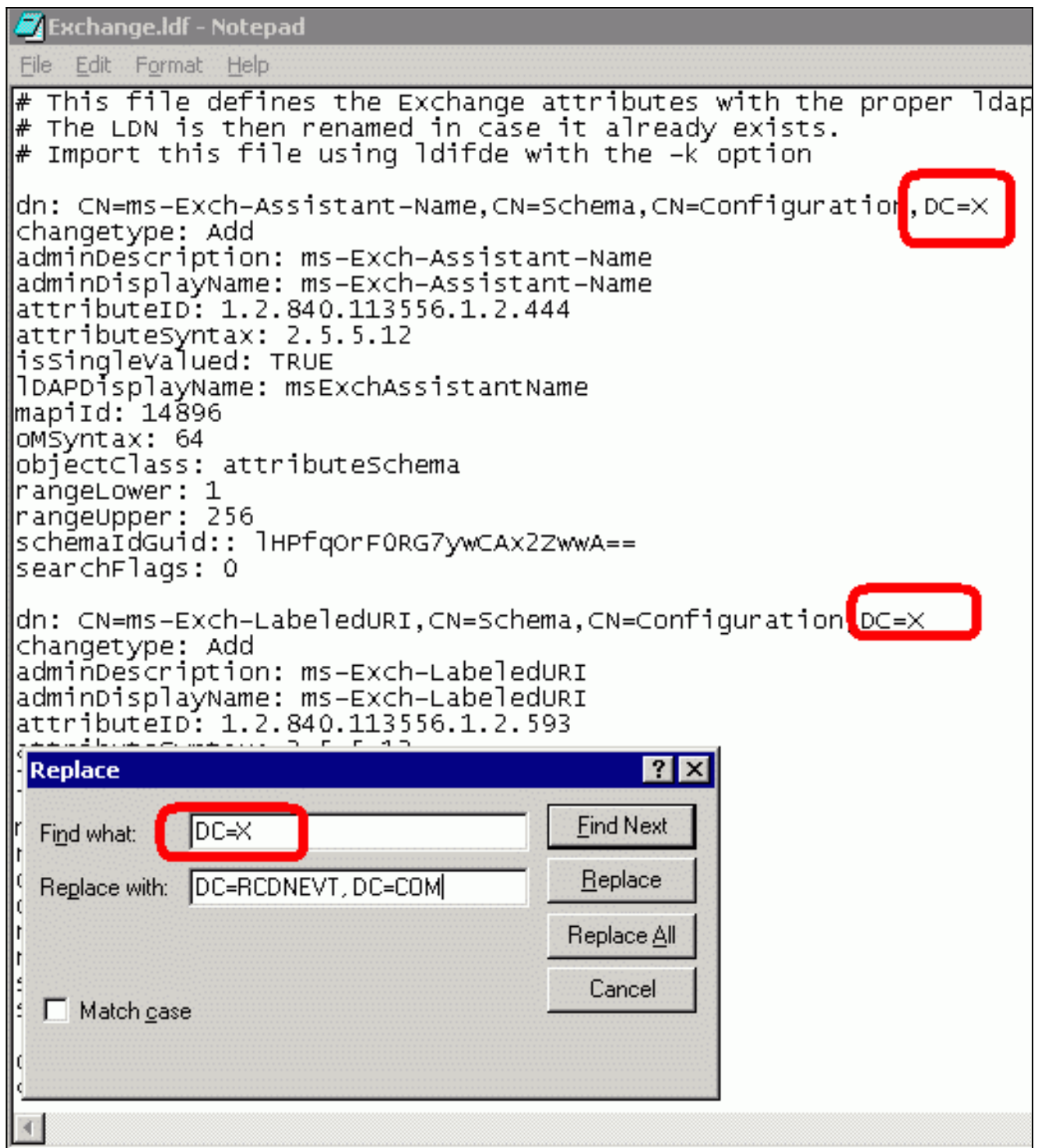
C:\>_
```

2. 展开W2k_iop_kit.exe文件，然后抽出文件对C:\lnetorg。您可以必须创建C:\lnetorg文件夹。
3. 在运行作为域控制器的Windows 2000基于服务器的计算机上，请选择Start > Run，然后键入LDP并且按回车。
4. 在LDP中，请点击**连接**，然后单击**连接**。在新Connect窗口中，请输入**服务器名或IP地址**，并且离端口作为389。留下**无连接**不选定。
5. 确定rootDomainNamingContext值。



```
ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com
Connection  Browse  View  Options  Utilities
CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Confi
guration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;
```

6. 打开在Notepad的C:\InetOrg\Exchange.ldf。在有DC=X的每条线路上，请用上边信息替换X。在本例中它是DC=rcdnevt，Dc=com。
7. 保存本文。



8. 复制已修改Exchange.ldf文件到在运行作为模式所有者， driveis驱动Windows安装的域控制器的drive:\Winnt\System32文件夹。在Cisco ICS 7700系列综合通信设备，文件夹是c:w2kssystem32。
9. 去prompt命令并且发出ldifde - i - f c:\winnt\system32\exchange.ldf命令。示例输出如下：
:

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program.
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapID: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIDGUID: {1HPTgqFFURG/ywCAx2ZwwA=}
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
```

10. 每AD模式不同地配置。在以上示例中，CN=ms-Exch-Assistant-Name CN=Schema CN=Configuration DC=rcdnevt DC=com已经存在，并且exchange.ldf的线路5不可能导入。结果，在线路5开始的部分删除。注意每个部分开始与dn：

11. 下面的输出显示命令ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -再发出，与相似的输出的v。由于错误在线路6，请删除开始在线路6的部分，如显示此处：


```

C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>

```

```

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify

```

12. 重复步骤9和10当必要时。
13. 一成功的导入的输出显示此处

```

:
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully

```

14. 您能当前集成有AD的Cisco CallManager。

验证

如果插件安装失败，请检查这两个文件和他们的各自错误消息：

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.logldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [Cisco CallManager的Active Directory 2000插件安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)