

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何从在历史数据服务器(HDS)的报告恢复缺少数据。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有这些主题知识

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Windows 2008服务器

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据在UCCE解决方案的HDS组件。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

如果服务在记录器被终止由于网络或服务中断，数据在报告可以被留下。HDS有的缺少数据需要从其对等体HDS恢复。然后重新配置HDS为了请求回到从记录器的更新的数据。

[解决方案](#)

在本例中，服务在于的记录器A被终止了网络中断。记录器A源数据向HDS A报告并且数据从HDS A.未命中。此中断只影响记录器A，因此记录器B和HDS B是完整的。

完成这些步骤为了再同时HDS B到HDS A

从结构化查询语言(SQL)管理工作室

步骤1.备份HDS A和HDS B数据库(HDS A是为安全预防措施)。

步骤2.采取HDS的B和transfer/FTP备份文件它到HDS A服务器。

步骤3.从服务控制终止HDS A服务。这不影响呼叫路由。

第四步：通过使用这些步骤，从HDS A服务器，请恢复与SQL管理工作室的数据库。

用鼠标右键单击数据库并且选择**任务>恢复>数据库**。

从设备单击并且选择**<database>.bak**。

检查**恢复**复选框。

选择**选项卡**。

选择**覆盖现有的数据库**。

单击 **Ok**。

恢复不显示进度，当备份文件被检查损坏时，但是显示进度，一旦导入启动。

检查数据库的时间长度损坏依靠数据库的服务器和大小的速度。

步骤5.送进Intelligent Contact Management数据库管理(ICMDBA)在每HDS用**icmdba**命令。

步骤6.导航对服务器的主机名并且选择**实例>您的实例名字> UCCE组件>数据库名称**。

步骤 7.从主菜单，请选择**数据>间隔的使用的摘要**。

步骤8.验证报告显示HDS A和HDS B最低的时间和最大数量时间。保证这些值匹配。

注意：保证最低的时间和最大数量在原因内的时间匹配。他们不正确地是作为一仍然被终止和其他运行的相同的。

步骤 9因为恢复在A也许不匹配指向记录器A的记录器B，保证的记录器锁上HDS获取此新建的套密钥，以便能同步以记录器A. Enter此sql命令HDS A数据库。

```
truncate table recovery
```

步骤 10保证命令**/all**是添加对HDS注册下面**HKEY_LOCAL_MACHINE<SOFTWARE< Cisco Systems , Inc. \ ICM \ {实例名字} \ 总代理\节点管理器\ CurrentVersion \ 进程\ rpl**。

例如， **/db lab_hds /client /name {主机名} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all**。

步骤11.打开在的HDS的服务控制为了开始HDS A服务和允许Delta数据的足够时间复制。这能采取，只要24个小时。

步骤 12验证最低的时间和最大数量时间配比在记录器A和记录器B之间和在HDS1和HDS2之间。在24个小时之后请使用ICMDBA间隔的使用的汇总报告。