

再同时手工HDS B到HDS A

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何从在历史数据服务器(HDS)的报告恢复缺少数据。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有这些题目知识

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Windows 2008服务器

Components Used

本文的信息根据在UCCE解决方案的HDS组件。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[问题](#)

如果服务在日志记录器被终止由于网络或业务中断，数据在报告可以忽略。HDS有的缺少数据需要从其对等体HDS恢复。然后重新配置HDS为了把从日志记录器的更新的数据向后拉。

[解决方案](#)

在本例中，服务在于的日志记录器A被终止了网络中断。日志记录器A供给报告数据对HDS A并且数据从HDS A.失踪。此储运损耗只影响日志记录器A，因此日志记录器B和HDS B是完整的。

完成这些步骤为了再同时HDS B到HDS A

从结构化查询语言(SQL)管理工作室

步骤1.备份HDS A和HDS B数据库(HDS A是为安全预防措施)。

步骤2.采取HDS的B和transfer/FTP备份文件它到HDS A服务器。

步骤3.从服务控制终止HDS A服务。这不影响呼叫路由。

第4.步。通过使用这些步骤，从HDS A服务器，请恢复与SQL管理工作室的数据库。

用鼠标右键单击数据库并且选择**任务>恢复>数据库**。

从设备点击并且选择**<database>.bak**。

检查**恢复**复选框。

选择**选项**按键。

选择**重写现有的数据库**。

单击 **Ok**。

恢复不显示进展，当备份文件被检查损坏时，但是显示进展，一旦导入启动。

时间长度检查数据库损坏依靠服务器的数据库的速度和大小。

第5.步送进智能联系管理数据库管理(ICMDBA)在每HDS用**icmdba**命令。

步骤6.连接对服务器的主机名-并且选择**实例>您的实例Name> UCCE组件>数据库名称**。

第7.步。从主菜单，请选择**数据>间隔的使用的汇总**。

步骤8.验证报告显示HDS A和HDS B最低的DateTime和最大数量DateTime。保证这些值匹配。

Note:保证最低的DateTime和最大数量DateTime匹配在原因内。他们不正确地是作为一仍然被终止和其他运行的相同的。

第9.步。因为恢复在日志记录器A锁上也许不匹配指向日志记录器A的日志记录器B，保证HDS得到此新的套键，以便能用日志记录器A。Enter同步此sql命令HDS A数据库。

```
truncate table Recovery
```

第10.步。保证命令**/all**是添加对HDS注册下面**HKEY_LOCAL_MACHINE<SOFTWARE< Cisco Systems, Inc. \ ICM \ {实例名字} \ 分销商\节点管理器\ CurrentVersion \ 进程\ rpl**。

例如， **/db lab_hds /client /name {主机名-} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all**。

步骤11.打开在的HDS的服务控制为了开始HDS A服务和允许Delta数据的足够时间复制。这能采取，只要24小时。

步骤12。验证最低的DateTime和最大数量DateTime配比在日志记录器A和日志记录器B之间和在HDS1和HDS2之间。在24小时之后请使用ICMDBA间隔的使用的汇总报告。