

CAD版本9.0 SQL 2008 AW与NT帐户的验证问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[安装/配置设置](#)

[说明](#)

[解决方案](#)

[关于实时问题的背景信息](#)

简介

本文描述问题，当运行Microsoft Windows SQL 2008 R2 SP1的Cisco代理桌面(CAD)版本9.0不能验证与管理工作站(AW)时，如果Windows NT验证用于“ICM管理工作站数据库”页。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- 企业CAD

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CAD \外围网关(PG)服务器：Windows 2008 R2 (64个位) \ CAD版本9.0 \ SQL 2008 R2
- AW服务器：Windows 2008 R2 (64位) \ SQL 2008 R2安装

[问题](#)

[安装/配置设置](#)

1. 创建用户“CADUser”在PG和AW服务器。
2. 添加此用户到本地管理员组。
3. 安装SQL和CAD在PG服务器有“CADUser”帐户的。
4. 在发表物安装中，请提供CADUser credentia验证与AW。

然而，在此以后CAD Desktop Administrator (CDA)同步没有工作，并且原因归结于在AW服务器看到的此错误。

Log Name: Application
Source: MSSQLSERVER
Date: 7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID: 18456
Task Category: Logon
Level: Information
Keywords: Classic,Audit Failure
User: ADMINWORK\CADUser
Computer: XXXXXXXXXX

说明

用户的‘ADMINWORK \ CADUser’登录失败。理由：基于令牌的服务器访问验证失败与基础设施错误。检查上一个错误。[客户端：X.X.X.X]

解决方案

在AW服务器上通过Microsoft SQL Server管理工作室，请添加“CADUser”在洛金属性窗格并且检查公共和sysadmin复选框。

关于实时问题的背景信息

这归结于在Windows 2008年用户访问控制介绍的新的安全功能(UAC)。

UAC是在Windows服务器介绍的一个新的安全功能2008年(也适用于Windows服务器2008 R2，Windows 7和Windows比斯塔)。当管理员注册到运行Windows 2008年的计算机时，用户的全双工管理员访问标记拆分到两个访问令牌：一全双工管理员访问标记和标准用户访问标记。在登录进程，识别管理员的授权和访问控制组件删除，导致标准用户访问标记。标准的用户访问标记然后用于启动桌面， Explorer.exe进程。由于所有应用程序继承他们的从桌面的初始运行的访问控制数据，他们作为一个标准的用户运行的全部。