

CAD版本9.0 SQL 2008 AW NT帐户的认证问题

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[安装/配置设置](#)

[说明](#)

[解决方案](#)

[关于实际问题的背景信息](#)

Introduction

本文描述问题，当运行微软视窗SQL 2008 R2 SP1的Cisco代理桌面(CAD)版本9.0不能验证与管理工作站(AW)时，如果Windows NT认证用于“ICM管理工作站数据库”页。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- 企业CAD

Components Used

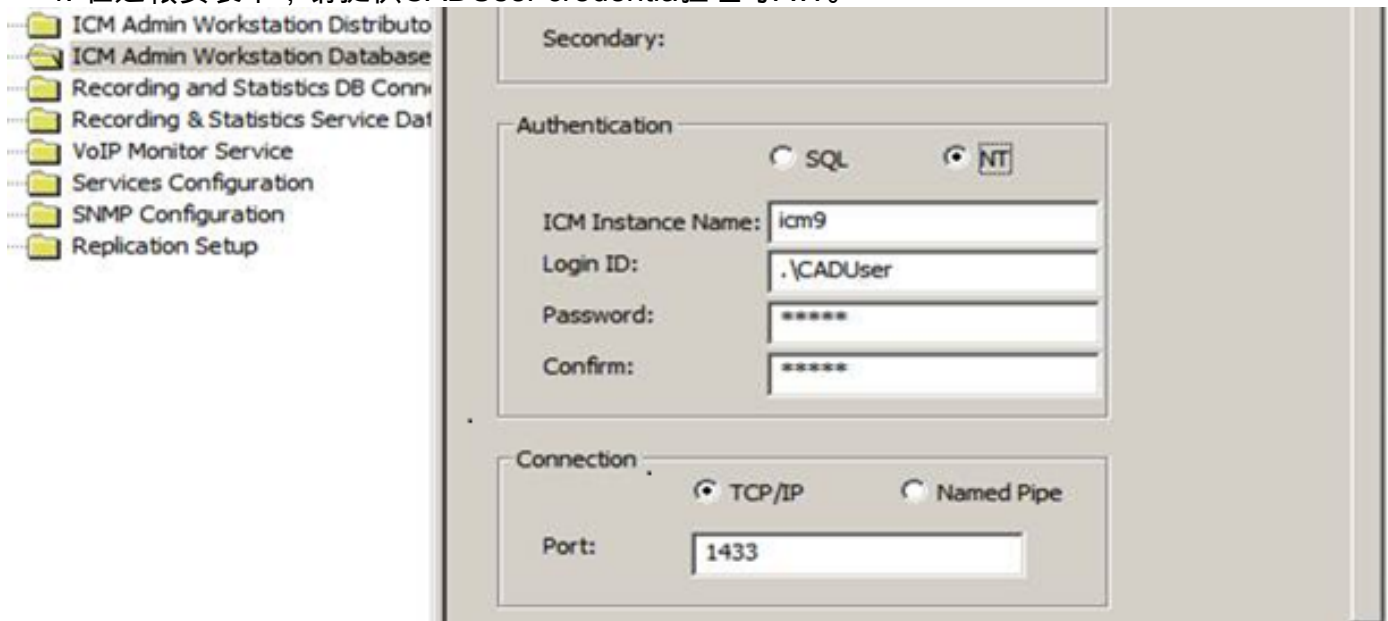
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CAD \外围网关(PG)服务器：Windows 2008 R2 (64位) \ CAD版本9.0 \ SQL 2008 R2
- AW服务器：Windows 2008 R2 (64位) \ SQL 2008 R2安装

[问题](#)

[安装/配置设置](#)

1. 创建用户“CADUser”在PG和AW服务器。
2. 添加此用户到本地管理员组。
3. 在有“CADUser”帐户的PG服务器上安装SQL和CAD。
4. 在过帐安装中，请提供CADUser credentia验证与AW。



然而，在此以后CAD Desktop Administrator (CDA)同步没有工作，并且原因归结于在AW服务器看到的此错误。

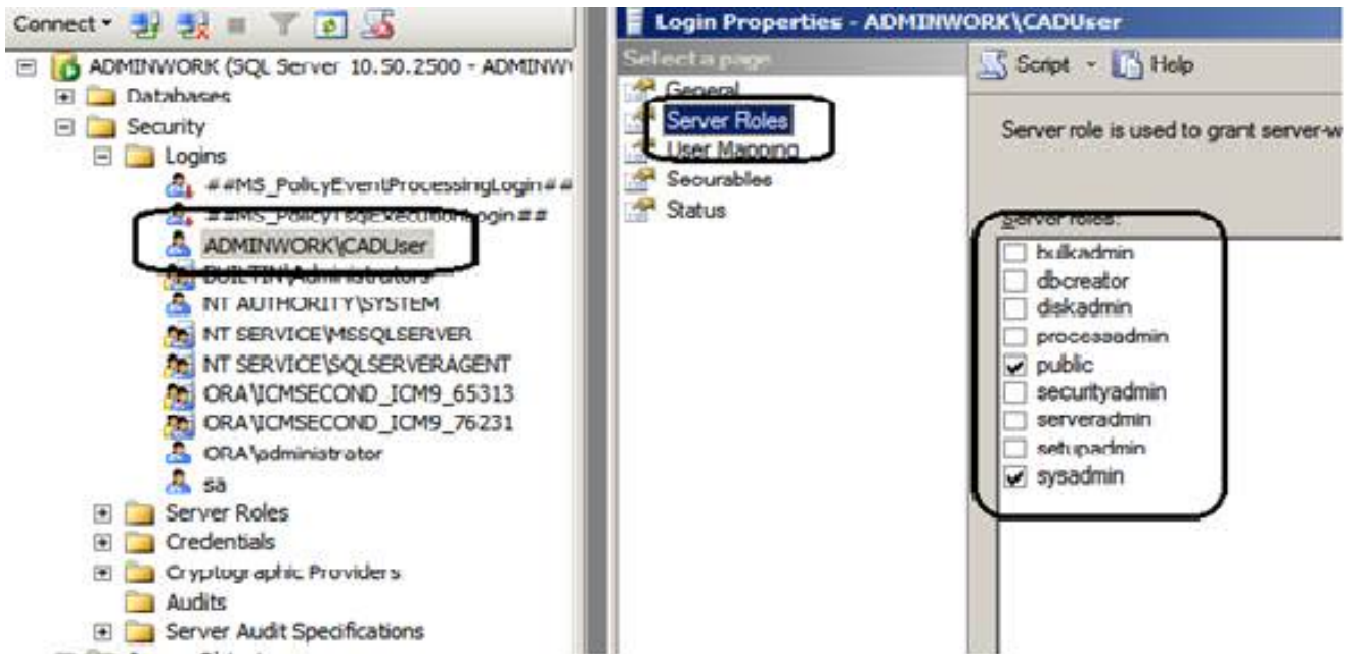
Log Name: Application
Source: MSSQLSERVER
Date: 7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID: 18456
Task Category: Logon
Level: Information
Keywords: Classic,Audit Failure
User: ADMINWORK\CADUser
Computer: XXXXXXXXXX

说明

用户的‘ADMINWORK \ CADUser’登录失败。原因：基于令牌的服务器访问验证失效与基础设施错误。检查早先错误。[客户端：X.X.X.X]

解决方案

在AW服务器上通过Microsoft SQL Server管理工作室，请添加“CADUser”在洛金属性面并且检查公共和sysadmin复选框。



关于实际问题的背景信息

这归结于在Windows 2008用户访问控制的新的安全功能(UAC)被介绍。

UAC是在Windows服务器介绍的一个新的安全功能2008年(也适用于Windows服务器2008 R2、Windows 7和Windows比斯塔)。当管理员注册到运行Windows 2008的计算机时，用户的充分的管理员访问令牌被分裂成两个访问令牌：一个充分的管理员访问令牌和一个标准的用户访问令牌。在登录进程中，识别一个管理员去除的授权和访问控制组件，导致一个标准的用户访问令牌。标准的用户访问令牌然后用于启动桌面， Explorer.exe进程。由于所有应用程序继承他们的从桌面的初始运行的访问控制数据，他们作为一个标准的用户运行的全部。