

# CTIOS桌面：如何做逗留在背景中

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[程序](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

使用在CTIOS代理桌面的Cisco Unified Contact Center Enterprise，当代理程序收到一次呼叫时，8.x，CTIOS桌面来到最前方。当呼叫进来时，本文在背景中提供关于如何的信息做CTIOS桌面逗留。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

## [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [程序](#)

使用Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x，当CTIOS代理程序收到一次呼叫时，CTIOS桌面来到最前方。如果在背景中需要做CTIOS桌面逗留，请执行被提及的程序在此部分。

这在MainScreen键帮助下是可能的，位于[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco

Systems , Inc.CTIOS <CTIOSInstanceName><CTIOSServerName>  
EnterpriseDesktopSettingsAll Desktops ScreenPreferences NameMainScreen]。这包括定义了  
softphone窗口和图标工作情况以回应一次呼入的呼叫的注册值。

这些是MainScreen键的注册值列表：

注册值名字	说明
BringToFrontOnCall	当启用(1)， softphone窗口被上升首先其他窗口，当BeginCallEvent发生时。
FlashOnCall	当启用(1)，在工具栏的softphone图标闪动，当BeginCallEvent发生。
RecordingEnabled	控制录音按钮是否在代理程序和Supervisor软电话(0被启用=失效， 1 =启用)。
AgentStatisticsIntervalSec	控制(以秒钟)代理程序和Supervisor软电话多频繁更新定期在状态代理程序统计数据。

为了做CTIOS桌面逗留在背景中，您需要调整BringToFrontOnCall到零(0)。默认情况下，此值设置到1，给最前方带来CTIOS桌面，当呼叫进来时。

并且，请参见[CTI主机OS的系统管理器指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业的&](#)。

## [Related Information](#)

- [CTIOS安装错误](#)
- [CTIOS静默监控不工作-以太网卡驱动程序](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)