

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

简介

使用在CTIOS Agent Desktop的Cisco Unified Contact Center Enterprise，当代理程序收到呼叫时，8.x，CTIOS桌面来到最前方。当呼叫进来时，本文提供关于如何的信息做CTIOS在背景的桌面逗留。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

步骤

使用Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x，当CTIOS代理程序收到呼叫时，CTIOS桌面来到最前方。如果需要做CTIOS在背景的桌面逗留，请执行被提及的步骤在此部分。

这在MainScreen密钥帮助下是可能的，查找在[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\CTIOS <CTIOSInstanceName>\<CTIOSServerName>EnterpriseDesktopSettingsAll Desktops ScreenPreferences NameMainScreen]。这包括定义了softphone windows行为和图标以回应呼入呼叫的注册表值。

这些是注册表值的列表MainScreen密钥的：

注册表值名称	说明
BringToFrontOnCall	当已启用(1)， softphone窗口被上升首先其他 windows ，当BeginCallEvent发生时。
FlashOnCall	当已启用(1)， 在工具栏的softphone图标闪烁 ，当BeginCallEvent发生。
RecordingEnabled	控制录音按钮是否在代理程序和Supervisor软电话(0启用=已禁用， 1 =已启用)。
AgentStatisticsIntervalSec	控制(以秒钟)代理程序和Supervisor软电话多频繁更新定期在状态代理程序统计信息。

为了做CTIOS在背景的桌面逗留，您需要调整BringToFrontOnCall到零(0)。默认情况下，此值设置到1，给最前方带来CTIOS桌面，当呼叫进来时。

并且， [Cisco Unified ICM/Contact中心企业的](#) 参考的 [CTI OS系统管理器指南&托管](#)。

相关信息

- [CTIOS安装错误](#)
- [CTIOS静默监控不工作-以太网卡驱动程序](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)