

UCCE : 代理程序恢复工具显示SQL错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Unified Contact Center企业(UCCE)代理程序恢复工具是一可选，基于浏览器的应用程序设计供IPCC呼叫中心Supervisor使用。此工具允许您更改代理程序的技能组指定在您的团队的和快速查看技能组成员和详细信息在单个代理程序。

本文讨论如何排除故障生成的SQL错误，当您使用UCCE代理程序恢复工具添加或取消技能。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.5(2)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

使用UCCE代理程序恢复工具时，当您尝试添加或删除代理程序的技能SQL错误消息接收。

当技能被添加时，此消息接收：

```
SQL Server Error
```

```
Error: 2627, State 1, Severity: 14
```

```
Violation of PRIMARY KEY constraint 'XPKSkill_Group_Members'.
```

```
Cannot insert duplicate key in object 'dbo.t_Skill_Group_Member'.
```

当技能删除时，此消息接收：

```
delete t_Skill_Group_Member where SkillGroupSkillTargetID = <ID>
```

```
and AgentSkillTargetID = <ID>' did not locate a record.
```

```
The database that originated the query does not match the Logger database.
```

然而，如果查看configlogger日志，您能看到添加/删除两次发生。重整技能优良发生，但是显示错误消息由于重复项补充说/删除。

这发生，当曾经Internet Explorer 8浏览器添加或删除代理程序技能，然后单击保存按钮在页底端。

解决方案

作为应急方案，请使用保存按钮在网页顶部为了保存更改或者请使用一个不同的支持的浏览器。关于浏览器支持的信息，参考[UCCE浏览器](#)。此问题在UCCE 8.5(4)和9.0(1)修复。参考的Cisco Bug ID [CSCtw88666](#) (仅限注册用户)。

相关信息

- [硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业&托管的版本的8.5\(x\)](#)
- [CTI OS托管Supervisor Desktop的用户指南Cisco Unified Contact Center Enterprise的&](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)