

UCCE : 代理程序恢复工具显示SQL错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

统一的联系中心企业(UCCE)代理程序恢复工具是一个可选，基于浏览器的应用程序设计供IPCC呼叫中心Supervisor使用。此工具允许您更改代理程序的技术组指定在您的小组的和快速查看技术组成员和详细资料在单个代理程序。

本文讨论如何排除生成的SQL错误故障，当您使用UCCE代理程序恢复工具添加或取消技能。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.5(2)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

使用UCCE代理程序恢复工具时，当您设法添加或删除代理程序的技能SQL错误消息收到。

当技能被添加时，此消息收到：

```
SQL Server Error
```

```
Error: 2627, State 1, Severity: 14
```

```
Violation of PRIMARY KEY constraint 'XPKSkill_Group_Members'.
```

```
Cannot insert duplicate key in object 'dbo.t_Skill_Group_Member'.
```

当技能被删除时，此消息收到：

```
delete t_Skill_Group_Member where SkillGroupSkillTargetID = <ID>
```

```
and AgentSkillTargetID = <ID>' did not locate a record.
```

```
The database that originated the query does not match the Logger database.
```

然而，如果查看configlogger日志，您能看到添加/删除两次发生了。重整技能优良发生，但是显示错误信息由于重复项补充说/删除。

这发生，当使用Internet Explorer 8浏览器添加或取消代理程序技能，然后点击保存按钮在页底端。

解决方案

作为解决方法，请使用保存按钮在网页顶部为了保存更改或者请使用一个不同的支持的浏览器。关于浏览器支持的信息，请参见[UCCE浏览器](#)。此问题在UCCE 8.5(4)和9.0(1)被调整。参考Cisco Bug ID [CSCtw88666](#) ([仅限注册用户](#))。

Related Information

- [硬件和系统软件规格\(物料清单\)的Cisco Unified ICM联系中心企业&主机的版本8.5\(x\)](#)
- [CTI OS主机Supervisor桌面的用户指南Cisco Unified Contact Center Enterprise的&](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)