

CAD代理程序体验登录失败，当有重载时或，当多个代理尝试洛金时

简介

本文描述代理程序间歇地无法登录到Cisco代理桌面(CAD)的问题和轻量级目录访问协议(LDAP)错误显示。随后的尝试最终导致成功登录。当多个代理同时尝试登录时，此行为在班次的开始通常被看到。

问题

因为CAD客户端不能成功，负载从LDAP数据库的代理程序配置文件登录尝试发生故障。

Agent connects to the CAD server.

```
09:50:16:605 INFO LC0000 Connected to Calabrio LDAP server on <X.X.X.X>
09:50:18:883 INFO LRMS0004 LRMClient is connected to the service at <X.X.X.X>.
```

After the license is received from the Cisco Desktop Licensing and Resource Manager (LRM) service, CAD starts to download the agent profile from the LDAP database.

```
09:50:21:192 INFO DESK1048 Load the Agent Profile.
09:50:21:660 INFO [0x60c] DESK1113 ReadLoginMethod: Get Login Method from
LDAP successfully. Login Method = 0.
09:50:35:778 DEBUG [0x60c] AgentConnectionManager.cpp[413]
CAgentConnectionManager::RetrieveAgentProfile: XXXXXX Begin Get Agent Profile...
```

Client waits for 15 seconds and then times out with a socket error.

```
09:50:50:504 DEBUG [0x60c] LCLDAP.cpp[491] ldap_client::LCLDAP::Get: LDAP error
<-5> <Timed out>. Try again.
09:50:50:504 DEBUG [0x161c] LDAPConnectionCheckerThread.cpp[196] ldap_client::
LDAPConnectionCheckerThread::ldapMonitor: Socket error: rcv return <-1>.
09:50:50:520 INFO STD0005 Client <Calabrio LDAP> disconnected from service at
<X.X.X.X>.
09:50:50:520 ERROR DESK3110 Error: get agent returned: <An unexpected
error occurred.>.
```

情况/环境

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)版本的8.x CAD和以后
- 展开文件\结构化查询语言(SQL)数据库

本文档中的信息根据UCCE版本的8.x CAD和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决方案

此问题通常归结于在CAD服务器的高CPU使用情况。两个常见原因是：

1. **在调试、TRACE或者转储级别的独立LDAP守护程序(SLAPD)进程跟踪运行。**
除CDBR工具和SLAPD进程外，使用版本8.x和以后，CAD服务器默认跟踪级别设置调试。
CDBR工具-->默认是转储(这是正常)SLAPD-->默认是OFF如果设置调试在长时间时间，
SLAPD记录日志是非常密集的，并且能导致重大的login delay和高CPU使用情况。建议是启用
注销在再创以后。
2. **Cisco Bug ID CSCub77630 - “LRM故障切换更加快速比最初设计，导致严重不稳定性”。**
此缺陷也导致在服务器的高CPU使用情况，阻碍代理程序配置文件下载步骤。

参考的[CSCub77630](#)欲知更多信息。