

CAD代理程序体验登录故障，当有重载时或，当多个代理尝试洛金时

Introduction

本文描述代理程序间歇地无法登录到Cisco代理桌面(CAD)的问题和轻量级目录访问协议(LDAP)错误显示。随后的尝试最终导致一个成功的登录。当多个代理同时尝试登录时，此工作情况在班次的开始通常被看到。

问题

因为CAD客户端不能从LDAP数据库成功，负载代理程序配置文件登录尝试发生故障。

Agent connects to the CAD server.

```
09:50:16:605 INFO LC0000 Connected to Calabrio LDAP server on <X.X.X.X>
09:50:18:883 INFO LRMS0004 LRMClient is connected to the service at <X.X.X.X>.
```

After the license is received from the Cisco Desktop Licensing and Resource Manager (LRM) service, CAD starts to download the agent profile from the LDAP database.

```
09:50:21:192 INFO DESK1048 Load the Agent Profile.
09:50:21:660 INFO [0x60c] DESK1113 ReadLoginMethod: Get Login Method from
LDAP successfully. Login Method = 0.
09:50:35:778 DEBUG [0x60c] AgentConnectionManager.cpp[413]
CAgentConnectionManager::RetrieveAgentProfile: XXXXXX Begin Get Agent Profile...
```

Client waits for 15 seconds and then times out with a socket error.

```
09:50:50:504 DEBUG [0x60c] LCLDAP.cpp[491] ldap_client::LCLDAP::Get: LDAP error
<-5> <Timed out>. Try again.
09:50:50:504 DEBUG [0x161c] LDAPConnectionCheckerThread.cpp[196] ldap_client::
LDAPConnectionCheckerThread::ldapMonitor: Socket error: rcv return <-1>.
09:50:50:520 INFO STD0005 Client <Calabrio LDAP> disconnected from service at
<X.X.X.X>.
09:50:50:520 ERROR DESK3110 Error: get agent returned: <An unexpected
error occurred.>.
```

情况/环境

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)版本的8.x CAD和以后
- 展开文件\结构化查询语言(SQL)数据库

本文的信息根据UCCE版本的8.x CAD和以后。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

解决方案

此问题通常归结于在CAD服务器的高CPU使用方法。两个常见原因是：

1. 在调试、跟踪或者转储级别的独立LDAP守护程序(SLAPD)进程跟踪运行。

除CDBR工具和SLAPD进程外，使用版本8.x和以后，设置CAD服务器默认跟踪级别调试。CDBR工具-->默认值是转储(这是正常的)SLAPD-->默认值是OFF如果设置调试在长的时期，SLAPD记录是非常密集的，并且能导致重大的login delay和高CPU使用方法。推荐是启用注销在再创以后。

2. Cisco Bug ID CSCub77630 - “LRM在快速地失效比最初设计，导致严重不稳定性”。

此缺陷也导致在服务器的高CPU使用方法，阻碍代理程序配置文件下载步骤。

参考[CSCub77630](#)欲知更多信息。