At a glance

Cisco public



# Full-Stack Observability from Cisco

## ความสามารถของ Full-Stack Observability คืออะไร?

ความสามารถของ Full-Stack Observability จาก Cisco ก้าวล้ำไปไกลกว่าการใช้เครื่องมือ monitor เฉพาะส่วน สู่การรวมมุมมองข้อมูลเชิงลึกและการดำเนินการแบบ full-stack โดยจะแปลงข้อมูลที่กระจัดกระจายเป็นข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้งาน ได้ ซึ่งจะให้รายละเอียดที่ใช้งานร่วมกันสำหรับทีมไอทีของคณ



### ประโยชน์

- มอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจดิจิทัลของคุณ
  ปรับปรุงการใช้จ่ายและประสิทธิภาพให้เหมาะสมและเพิ่มรายได้จากธุรกิจดิจิทัลให้สูงสุด
- สำหรับทีมไอทีของคุณ จะได้การมองเห็นแบบเรียลไทม์ในข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ผ่านประสบการณ์ดิจิทัล
- กำหนดรายละเอียดของข้อมูล, การโต้ตอบของระบบและการทำงานที่สัมพันธ์กัน และตัวชี้วัดทางธุรกิจเพื่อรับข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ได้จริงในแอปพลิเคชันและประสบการณ์ดิจิทัล และจัดลำดับความสำคัญของขั้นตอนต่อไปในทีมของคุณ

# ความคาดหวังของลูกค้าสำหรับประสบการณ์ดิจิทัลในวันนี้

ประสบการณ์ดิจิทัลได้กลายเป็นส่วนสำคัญในชีวิตของเรามากกว่าที่เคยเป็นมา เมื่อก่อนอาจเป็นเพียงสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ปัจจุบันคือสิ่งจำเป็นในธุรกิจ ลูกค้าในปัจจุบันจะไม่พอใจกับประสบการณ์ดิจิทัลที่ไม่ดี และพร้อมที่จะย้ายไปแอปพลิเคชันหรือแบรนด์ของบริการดิจิทัลอื่น ดังนั้นองค์กรต้องระวังอย่างมากสำหรับข้อผิดพลาด โดย 57% ของผู้ใช้รายงานว่าแบรนด์มีโอกาสเดียวที่จะสร้างความประทับใจได้ และหากบริการดิจิทัลไม่มีประสิทธิภาพ พวกเขาก็จะไม่ใช้บริการอีก.

#### อย่างไรก็ตาม

แอปพลิเคชันของคุณเป็นเพียงด่านหน้าสู่ประสบการณ์ดิจิทัลที่กว้างขวางซึ่งมีการพัฒนาและเติบโตในขนาดแ ละความซับซ้อน ด้วยการทำงานที่เกี่ยวเนื่องกันมากขึ้น, ข้อมูลมากขึ้น, มีผู้ให้บริการมากขึ้น ทั้งหมดนี้จึงรวมเข้ากับจุดที่ต้องระวังมากขึ้น ณ วันนี้ 75

เปอร์เซ็นต์ของผู้พัฒนาเทคโนโลยีทั่วโลกกล่าวว่าพวกเขาต้องเผชิญกับความซับซ้อนด้านไอทีมากกว่าที่เคยเป็ นมา

และการต้องจัดการกับข้อมูลที่ไม่เป็นประโยชน์อย่างมากโดยไม่มีทรัพยากรและการสนับสนุนที่พวกเขาต้องกา ร การตรวจสอบแอปพลิเคชัน, โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย, และเครือข่ายที่กระจายจากกันนั้นทั้งไร้ประสิทธิภาพและไร้ประสิทธิผล กลายเป็นสิ่งที่เกินขนาดและความสามารถของมนุษย์

โซลูชันของ Cisco ช่วยให้คุณมีตัวช่วยทางเทคโนโลยีที่สังเกตและปรับแต่งให้เหมาะสมได้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของทีมที่สนับสนุนเทคโนโลยีของคุณ ด้วยข้อมูลเชิงลึกที่เป็นหนึ่งเดียวกัน ที่ขับเคลื่อนจากโซลูชันเดียวที่ให้ความสามารถ Full-Stack Observability ทั่วทั้งแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ

คุณสามารถมอบประสบการณ์ดิจิทัลที่ยอดเยี่ยมให้กับผู้ใช้ของคุณและเชื่อมโยงกับผลกระทบต่อธุรกิจของคุณไ ด้

## การมองเห็นข้อมูลเชิงลึกและการดำเนินการแบบ Full-Stack

ถึงเวลาที่จะก้าวข้ามการ Monitor แบบแยกส่วนและใช้การมองเห็นข้อมูลเชิงลึกและการดำเนินการแบบ Full-Stack แล้ว ธุรกิจดิจิทัลและลูกค้าของคุณต้องการสิ่งนี้ โซลูชัน Full-Stack Observability ของเราช่วยให้คุณสามารถมอบประสบการณ์การใช้งานที่ไม่มีใครเทียบได้และการดำเนินการที่คล่องตัว ด้วยการรวมศูนย์และเชื่อมโยงการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันทั่วทั้งระบบ ทีมไอทีสามารถทำงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้นเพื่อแยกปัญหาและปรับประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชันให้เหมา ะสม การผสมผสานที่เป็นเอกลักษณ์ของความสามารถ Full-Stack Observability ช่วยให้คุณจัดลำดับความสำคัญของการกระทำได้ เพื่อให้คุณมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ไร้ปัญหาซึ่งส่งผลต่อรายได้ในขณะที่มีการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

# ส่งมอบ Full-Stack Observability ในวันนี้

เรานำเสนอสถาปัตยกรรม Full-Stack Observability เพื่อเปลี่ยนการทำงานของคุณในวันนี้ด้วยการผสานรวมระหว่าง AppDynamics®, Cisco ThousandEyes, Cisco Intersight™ และ Cisco Secure Application.

- AppDynamics เพิ่มบริบททางธุรกิจและความสัมพันธ์ที่ช่วยให้ทีมสามารถจัดตำแหน่งและจัดลำดับความสำคัญตามสิ่งที่ สำคัญที่สุดในผลกำไรของพวกเขา.
- การผสานรวม ThousandEyes
  ช่วยให้ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสัมพันธ์กับเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อผู้ใช้และบริการ.
- การผสานรวมประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันกับบริการเพิ่มประสิทธิภาพ Cisco Intersight ช่วยให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพในการทำงานของแอปพลิเคชันในขณะที่ลดต้นทุนระบบคลาวด์ได้
- Cisco Secure Application ใน AppDynamics
  ปกป้องแอปพลิเคชันที่มีความสำคัญต่อธุรกิจไม่ว่าจะทำงานอยู่ที่ใด จากภายในสู่ภายนอกขณะรันไทม์
  เพื่อรักษาความเร็วและเวลาทำงาน ในขณะเดียวกันก็รักษาสมดุลของความเสี่ยงด้วย

"ในขณะที่องค์กรส่วนใหญ่ไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาการเชื่อมต่อของข้อมูลเชิง AppDynamics และ ThousandEyes ช่วยให้เรามองเห็นทุกแอปและบริการอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน พวกเขาร่วมกันจัดทำแผนงานสำหรับการแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพและการเชื่อมต่อภายในและภาย นอกเครือข่ายของเราอย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และในเชิงรุกเพื่อให้สภาพแวดล้อมทั้งหมดของเราทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ"

#### ฮารี วิทเทล.

วิศวกรอาวุโส FICO

## เริ่มปรับปรุงเพิ่มเติมจากวันนี้

คุณแก้ไขสิ่งที่มองไม่เห็นไม่ได้ ยิ่งเห็นมาก ก็ยิ่งแก้ได้มาก โซลูชัน Full-Stack Observability ของเรามอบการมองเห็นแอปพลิเคชันและโครงสร้างพื้นฐานจากบนลงล่าง, ข้อมูลเชิงลึกและการดำเนินการที่ตรงตามความต้องการ ในเวลาที่สำคัญที่สุด คุณจึงมั่นใจได้ว่าผู้ใช้ปลายทางจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดด้วยความเร็ว ความคล่องตัวและขนาดที่มากขึ้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่-https://www.cisco.com/c/th\_th/solutions/full-stack-observability.html.

Americas Headquarters Cisco Systems, Inc. San Jose, CA Asia Pacific Headquarters Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapore Europe Headquarters Cisco Systems International BV Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at https://www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA C45-2687568-00 10/21