

# Resolver problemas la emisión de la licencia CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST- NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR y CVP-70-DART-NFR

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Aplice un NFR o una licencia de evaluación al servidor del VoiceXML del CVP](#)

[Aplice un NFR o una licencia de evaluación al estudio del VoiceXML del CVP](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Los clientes que piden CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST- NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, y CVP-70-DART-NFR pueden recibir las cadenas alfanuméricas en vez de las llaves de la licencia del [registro de la licencia del producto](#). Este documento explica los pasos adicionales que necesitan ser tomados para estos SKUs especial para autorizar el software.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Usted ha pedido CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, o CVP-70-DART-NFR, recibió un código del Product Authorization Key (PAK), ido al [registro de la licencia del producto](#), y recibido un archivo con una clave alfanumérica en estos formatos:

- Estudio 4.0 del CVP
- Servidor 4.0 del CVP VXML

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos componentes:

- El estudio porta 4.0, la evaluación 4.1, o 7.0 (EVAL) de la Voz de cliente de Cisco (CVP), y No-Para-reventa (DARDO, DISTI) autoriza solamente
- El servidor porta 4.0, la evaluación 4.1, o 7.0 (EVAL) del VoiceXML de la Voz de cliente de Cisco (CVP) (VXML), y No-Para-reventa (DARDO, DISTI) autoriza solamente

**Nota:** Esto no se aplica a ningún otro estudio porta 4.0 de la Voz de cliente de Cisco (CVP) o al servidor porta 4.0 SKUs del VoiceXML de la Voz de cliente de Cisco (CVP) (VXML).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando usted pide CVP-40-EVAL, CVP-40-DISTI, CVP-40-DART, CVP-41-EVAL, CVP-41-DIST-NFR, CVP-41-DART-NFR, CVP-70-EVAL, CVP-70-DIST-NFR, y CVP-70-DART-NFR, usted puede recibir dos códigos alfanuméricos en vez de las llaves de la licencia del [registro de la licencia del producto](#). Si usted intenta utilizar las operaciones, la administración, la Administración, y el aprovisionamiento (el panel OAM&P) para instalar la licencia, no trabaja.

## Solución

Debido a un problema conocido en el CVP 4.0, usted necesita seguir estos pasos adicionales para autorizar el SKUs después de que usted reciba la licencia del [registro de la licencia del producto](#).

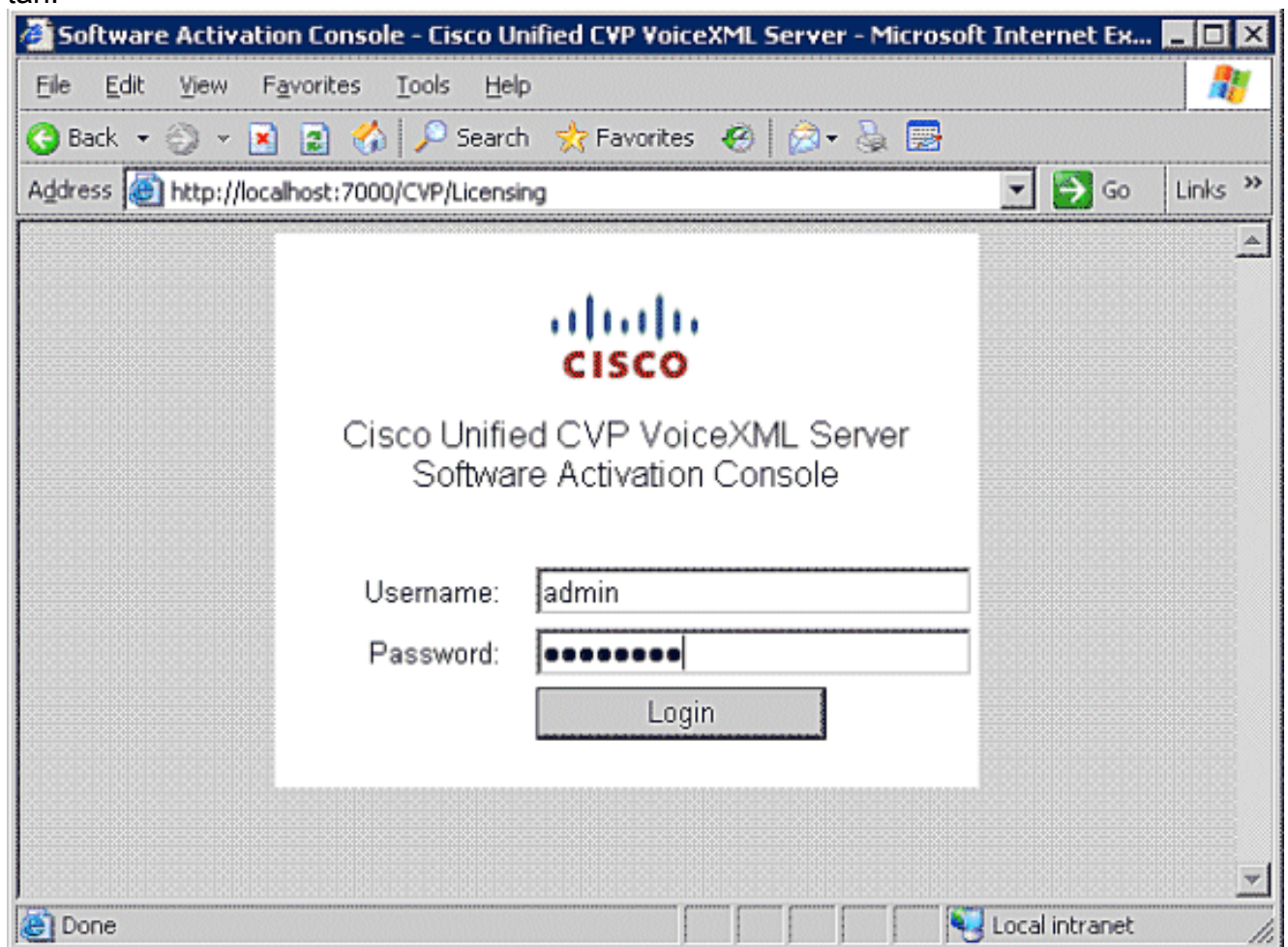
A diferencia de las licencias llenas de la producción y del desarrollo, la no-para-reventa (NFR) y las licencias de SKU de la evaluación no se envían como llaves de la licencia del [registro de la licencia del producto](#). Los clientes reciben los números de ID alfanuméricos para ingresar en el software. Para estos tipos de SKU, diversas medidas deben ser tomadas; necesitan ser aplicadas al estudio del servidor del VoiceXML del CVP y del VoiceXML del CVP en una diversa moda.

Estas secciones describen los pasos adicionales que son necesarios activar el software con los códigos alfanuméricos.

## [Aplique un NFR o una licencia de evaluación al servidor del VoiceXML del CVP](#)

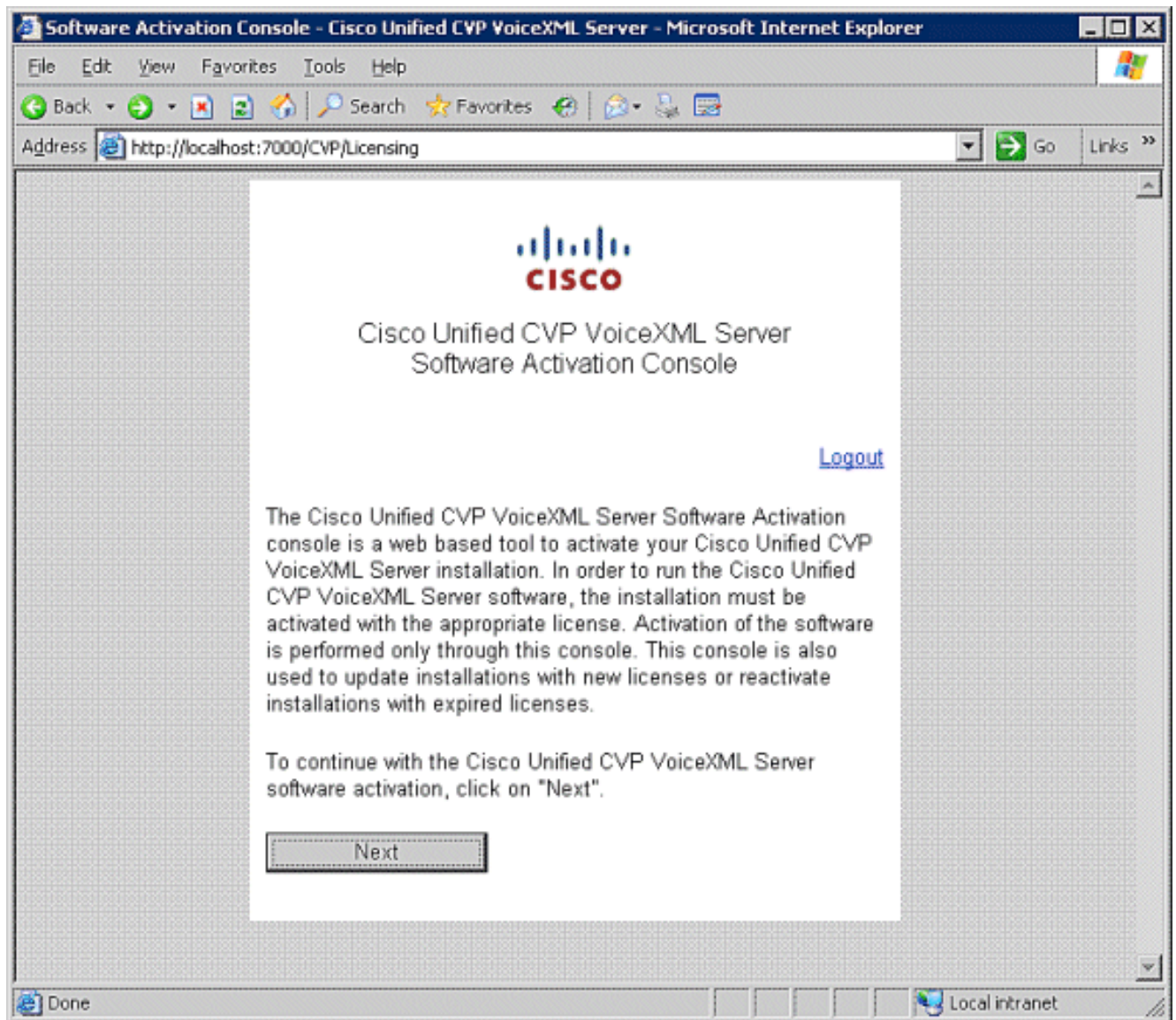
Realice este procedimiento para aplicar un NFR o una licencia de evaluación al servidor del VoiceXML del CVP:

1. Abra el archivo de texto de la licencia en un editor de textos, tal como **libreta**.
2. Copie la clave de instalación del formato (un bloque de siete caracteres, entonces cinco, cinco, y siete); éste es el formato de las claves de la instalación del servidor del VoiceXML del CVP. Las claves en otros formatos están para otros Productos. Observe que el archivo de texto de la licencia puede contener las claves de las instalaciones múltiples.
3. Encienda el servidor del VoiceXML del CVP cuando usted cualquier comienzo el servidor de aplicaciones en quien está instalado o cuando usted comienza apenas la aplicación de Web del servidor del VoiceXML del CVP, por ejemplo, en WebSphere.
4. En un buscador Web, visite el URL **http://IP:PORT/CVP/Licensing**, donde está la dirección IP el IP del servidor de aplicaciones, y el PUERTO es el puerto en el cual escucha.
5. Inicie sesión cuando está indicado para hacer tan.

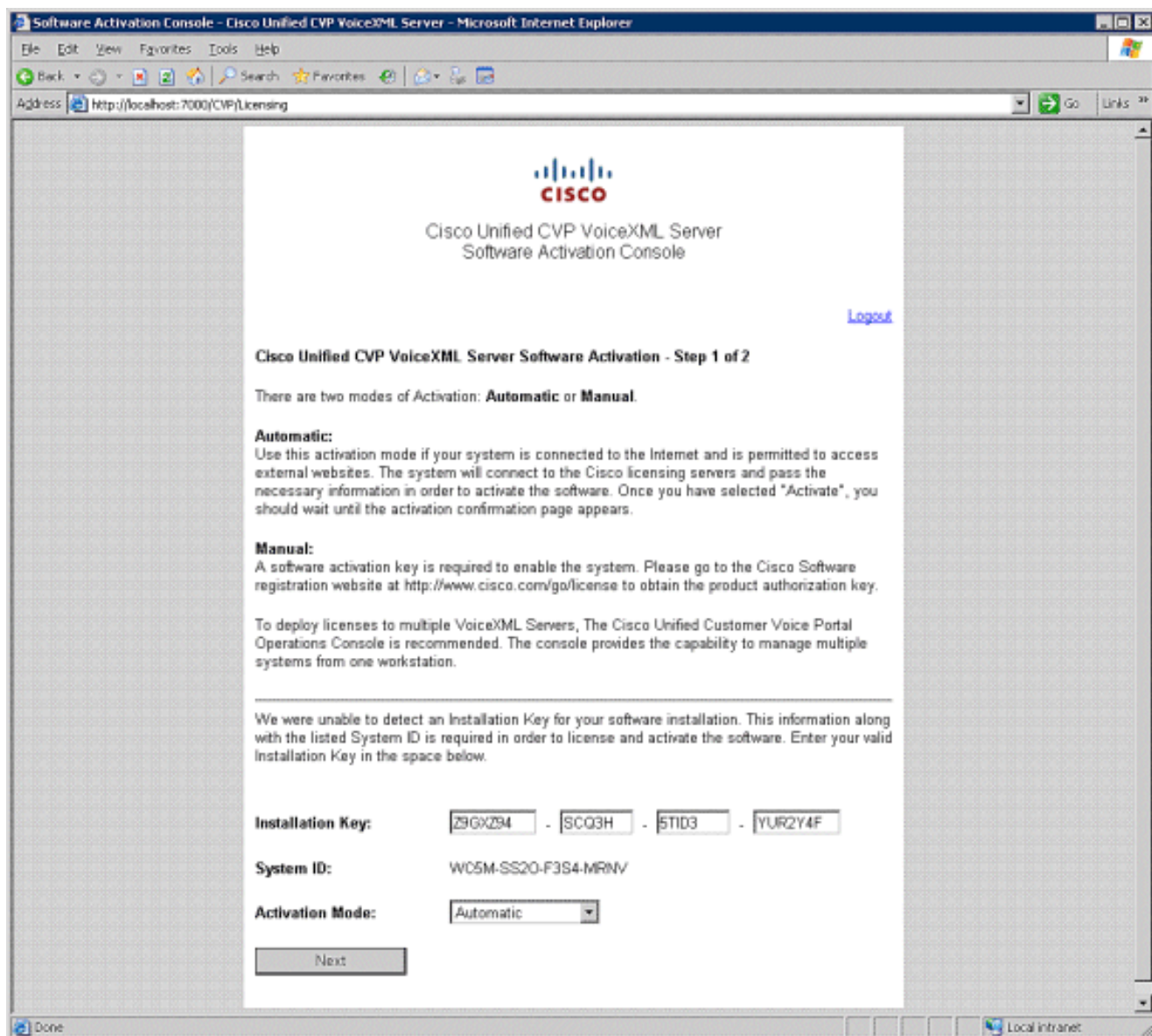


**Nota:** El nombre de usuario predeterminado es **admin**, y la contraseña predeterminada es **contraseña**. Esta información de autenticación se puede revisar y/o modificar a través del archivo **login.properties** en el directorio **AUDIUM\_HOME/conf**. Ninguno cambia al efecto **login.properties** solamente cuando se recomienza el servidor del VoiceXML del CVP.

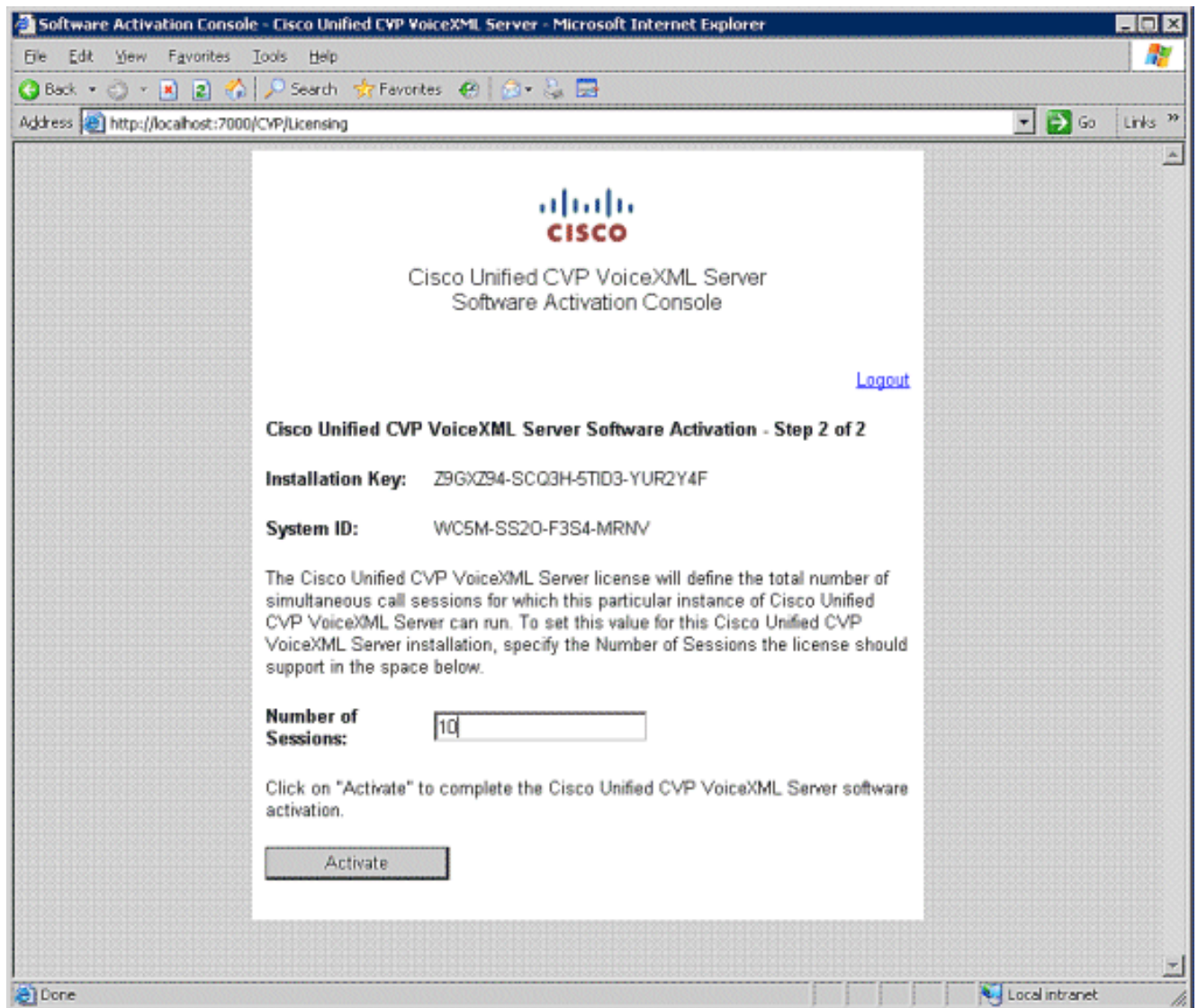
6. Lea las instrucciones en pantalla, y después haga clic **después**.



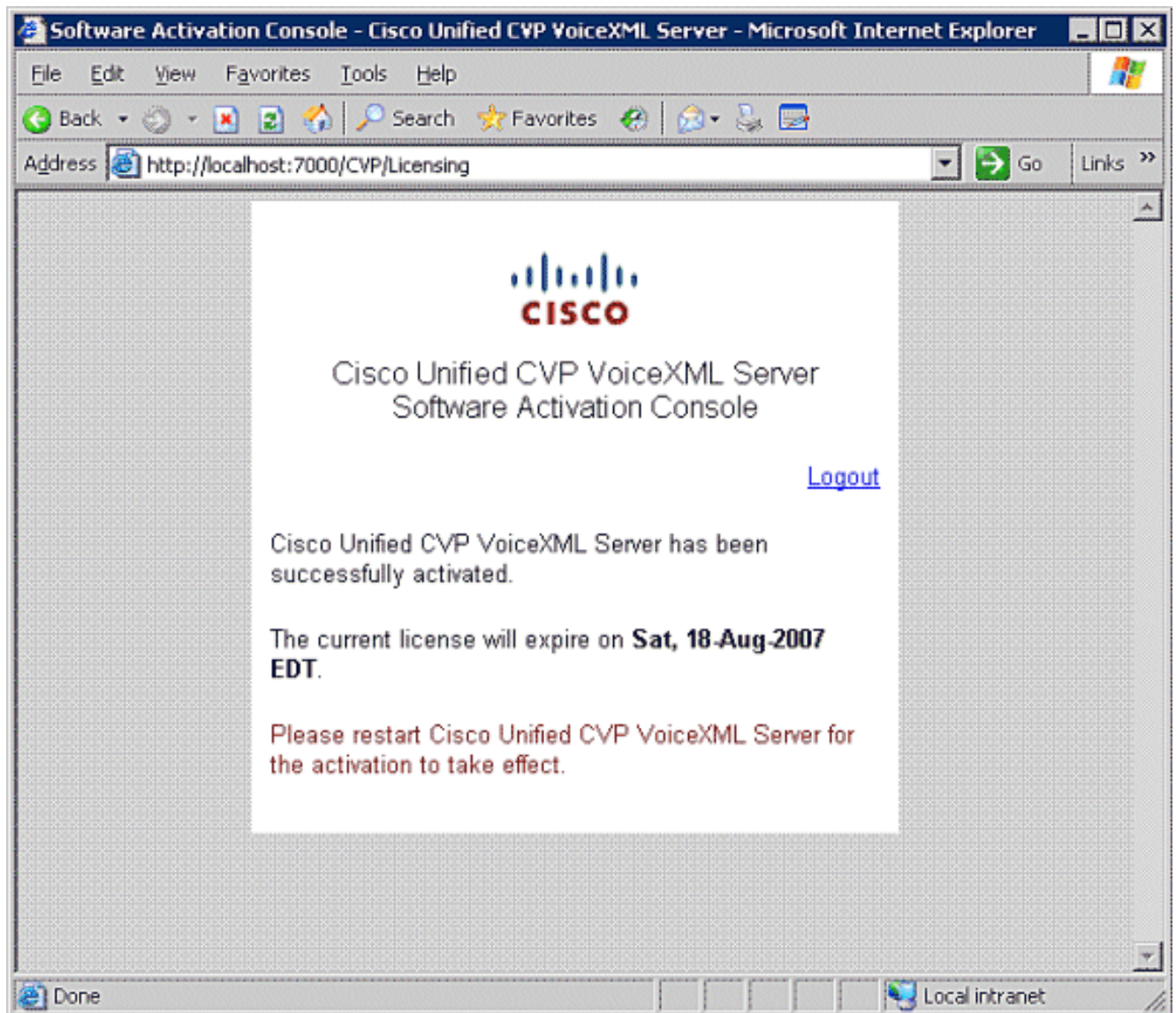
7. Pegue la clave de instalación en los campos adecuados. **Nota:** Le animan fuertemente a utilizar la copia y la goma, en comparación con escribir de nuevo a máquina.



- Si la máquina servidor del VoiceXML del CVP tiene acceso a internet, elija **automático de la** casilla desplegable del **modo de la activación**. Si no, elija el **manual**. La última opción es también útil si la activación automática falla debido a los problemas de conectividad de red, por ejemplo, al Firewall o al proxy. Haga clic en Next (Siguiente).
- Si es **automático** fue elegido, siguen estas instrucciones: Ingrese al número deseado de sesiones simultáneas que esta instancia del servidor del VoiceXML del CVP debe apoyar. Por ejemplo, la clave de instalación se puede haber publicado para 20 sesiones, y pueden ser divididas tales que 10 sesiones están utilizadas en cada uno de dos servidores. El tecleo **activa**.

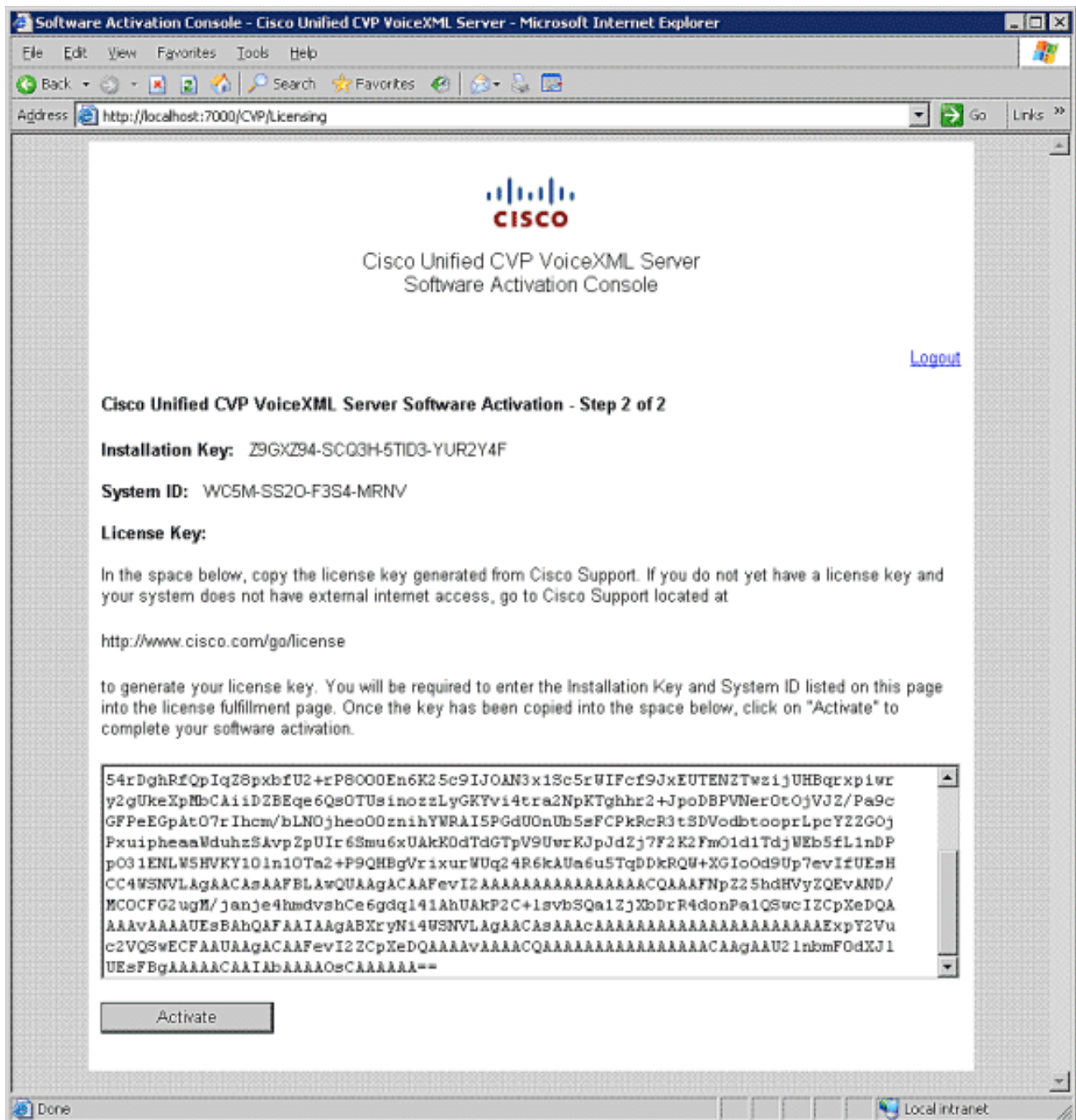


Visualizaciones de un Mensaje de éxito. Recomience el servidor del VoiceXML del CVP para que la nueva licencia tome el efecto.



Si la activación automática falla, intente la activación manual (véase los siguientes pasos) en lugar de otro.

10. Si el **manual** fue elegido, siga estas instrucciones: Refiera a la [activación de software manual de Audium](#). Elija los **servicios 3.6 de la llamada de Audium del descenso-abajo del producto**. Este productos usa el mismo esquema de autorización. la Copia-y-goma la clave de instalación y el ID del sistema de la activación del software del servidor del VoiceXML del CVP consuela en la forma de la activación manual. Ingrese el número de sesiones simultáneas que esta instancia del servidor del VoiceXML del CVP deba apoyar. Haga clic el **botón Submit Button**. Un bloque de las visualizaciones de texto de la licencia en el campo en la parte inferior de la página web. Copia-y-goma el texto de la licencia en el campo correspondiente en la consola de la activación de software. Se recomienda que el **selecto toda la** opción del **menú Edición** esté utilizado antes de la copia para asegurarse de que todos los caracteres están elegidos correctamente. Una diferencia de un carácter hace la activación fallar. La consola de la activación de software ahora se asemeja a esto:



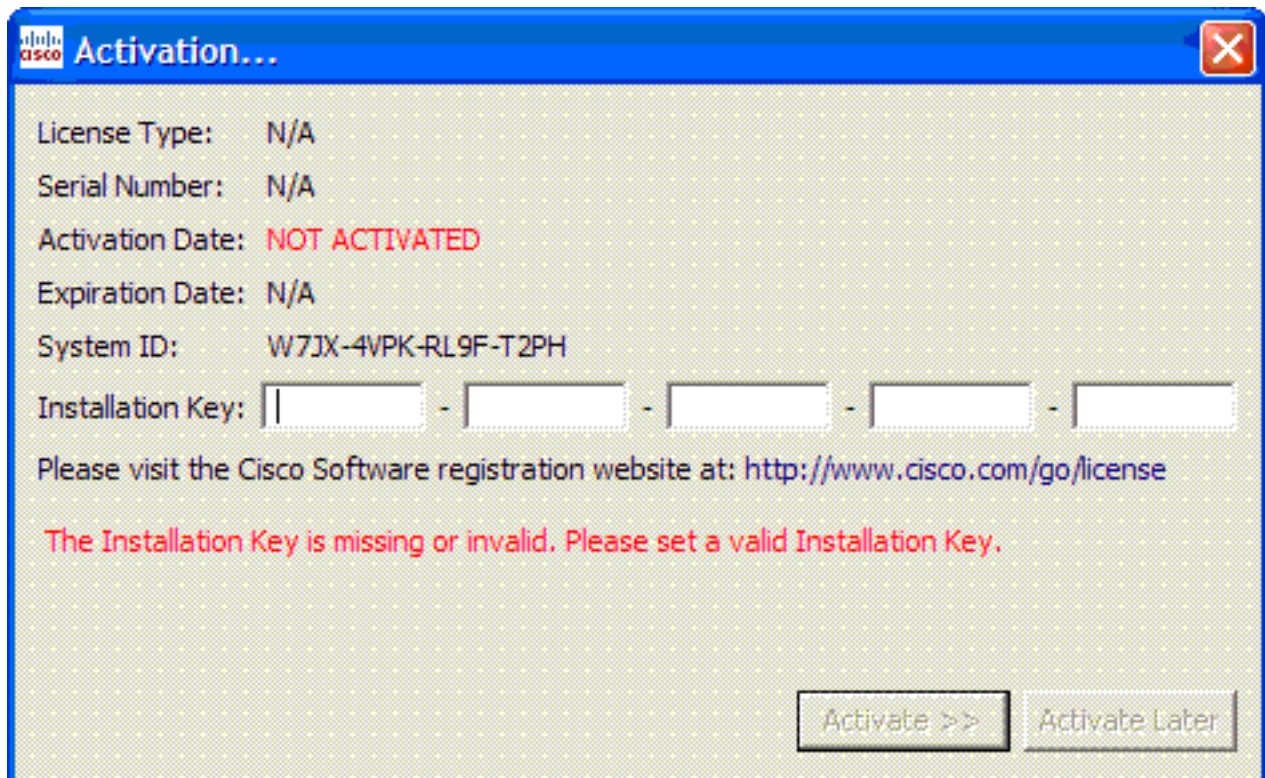
En la consola de la activación de software, el teclado **activa**. Visualizaciones de un Mensaje de éxito. Recomience el servidor del VoiceXML del CVP para que la nueva licencia tome el efecto.

## [Aplique un NFR o una licencia de evaluación al estudio del VoiceXML del CVP](#)

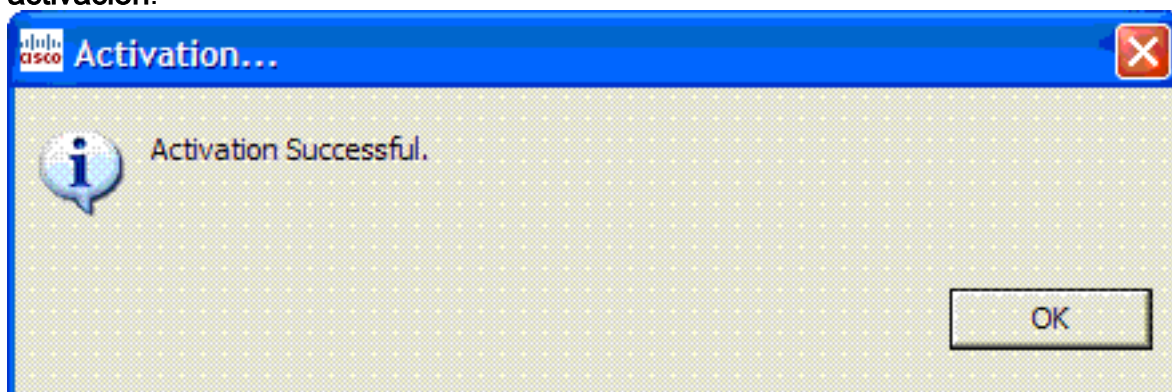
Realice este procedimiento para aplicar un NFR o una licencia de evaluación al estudio del VoiceXML del CVP.

1. Abra el archivo de texto de la licencia en un editor de textos, tal como **libreta**.
2. Copie la clave de instalación del formato (cinco bloques de cinco caracteres); éste es el formato de las claves de instalación del estudio del VoiceXML del CVP. Las claves en otros formatos están para otros Productos. Observe que el archivo de texto de la licencia puede contener las claves de las instalaciones múltiples.
3. Comience el estudio del VoiceXML del CVP, y visualiza el diálogo de la **activación**....





4. Pegue la clave de instalación en los campos adecuados. Le animan fuertemente a utilizar la copia y la goma, en comparación con escribir de nuevo a máquina.
5. Haga clic el **activar >>** el botón.
6. Si la máquina del estudio del VoiceXML del CVP tiene acceso a internet, haga clic el botón de radio **en línea de la activación**. Si no, elija la **activación manual**. La última opción es también útil si la activación en línea falla debido a los problemas de conectividad de red, por ejemplo, el Firewall o el proxy.
7. Si la **activación en línea** fue elegida, siga estas instrucciones:Haga clic el botón del **activar**, y un momento más adelante las visualizaciones **acertadas de la** notificación de la **activación**.

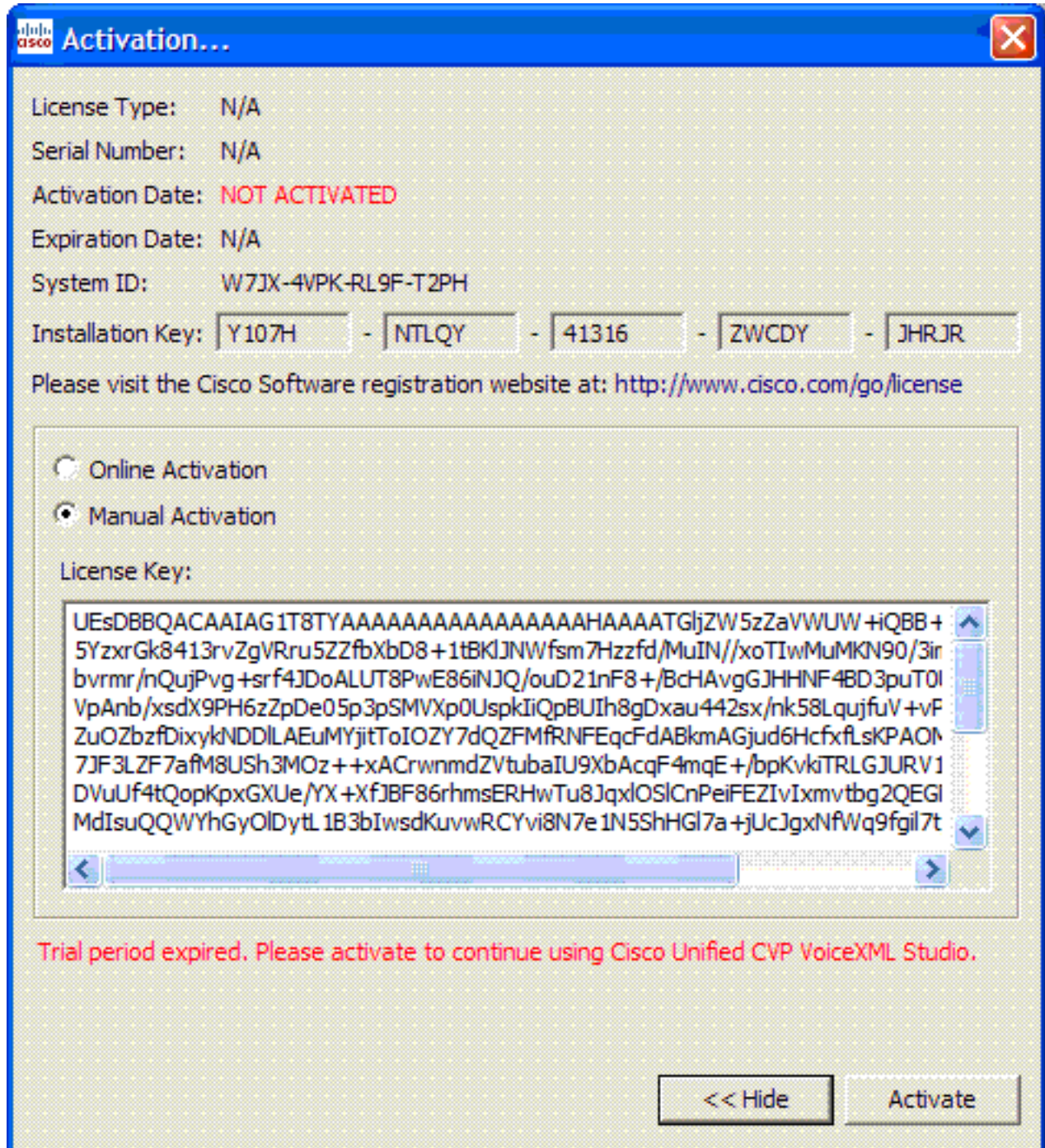


El Haga

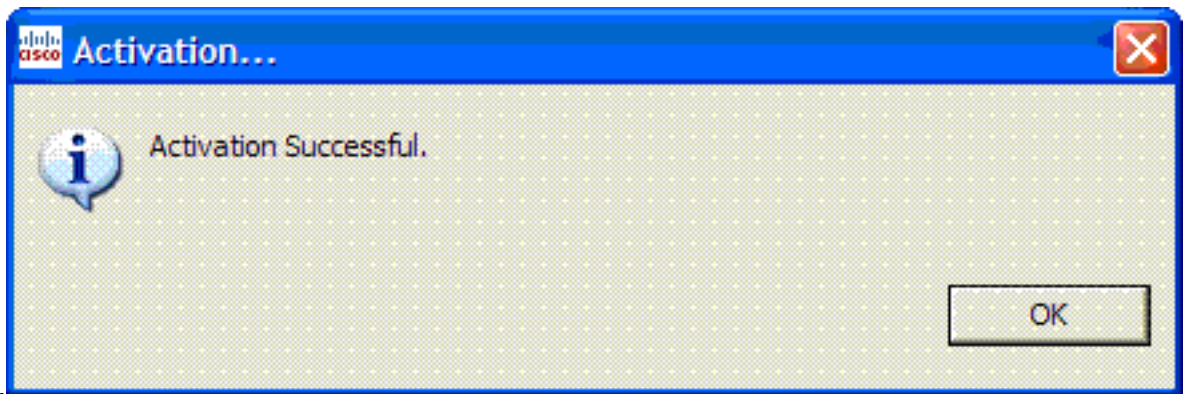
Click en OK, y estudio del VoiceXML del CVP continúa cargando. Ahora se autoriza.Si la activación automática falla, intente la activación manual (véase los siguientes pasos) en lugar de otro.

8. Si la **activación manual** fue elegida, siga estas instrucciones:Refiera a la [activación de software manual de Audium](#) .Elija el **estudio 5 de Audium del** descenso-abajo del producto. Este productos usa el mismo esquema de autorización.Copia-y-goma la clave de instalación y el ID del sistema del diálogo de la **activación... del** estudio del VoiceXML del CVP en la forma de la activación manual.**Nota:** Asegúrese de que estos datos estén copiados exactamente; le animan fuertemente a utilizar la copia y la goma, en comparación con escribir de nuevo a máquina.Haga clic el **botón Submit Button**.Un bloque de las

visualizaciones de texto de la licencia en el campo en la parte inferior de la página web. Copia-y-goma el texto de la licencia en el campo correspondiente en el diálogo de la **activación**.... Se recomienda que el **selecto toda la** opción del **menú Edición** esté utilizado antes de la copia para asegurarse de que todos los caracteres están elegidos correctamente. Una diferencia de un carácter hace la activación fallar. El diálogo ahora se asemeja a esto:



Ha ga clic el botón del **activar**, y un momento más adelante las visualizaciones **acertadas de la** notificación de la **activación**. El Haga Click en OK, y el estudio del VoiceXML del CVP continúa cargando. Ahora se

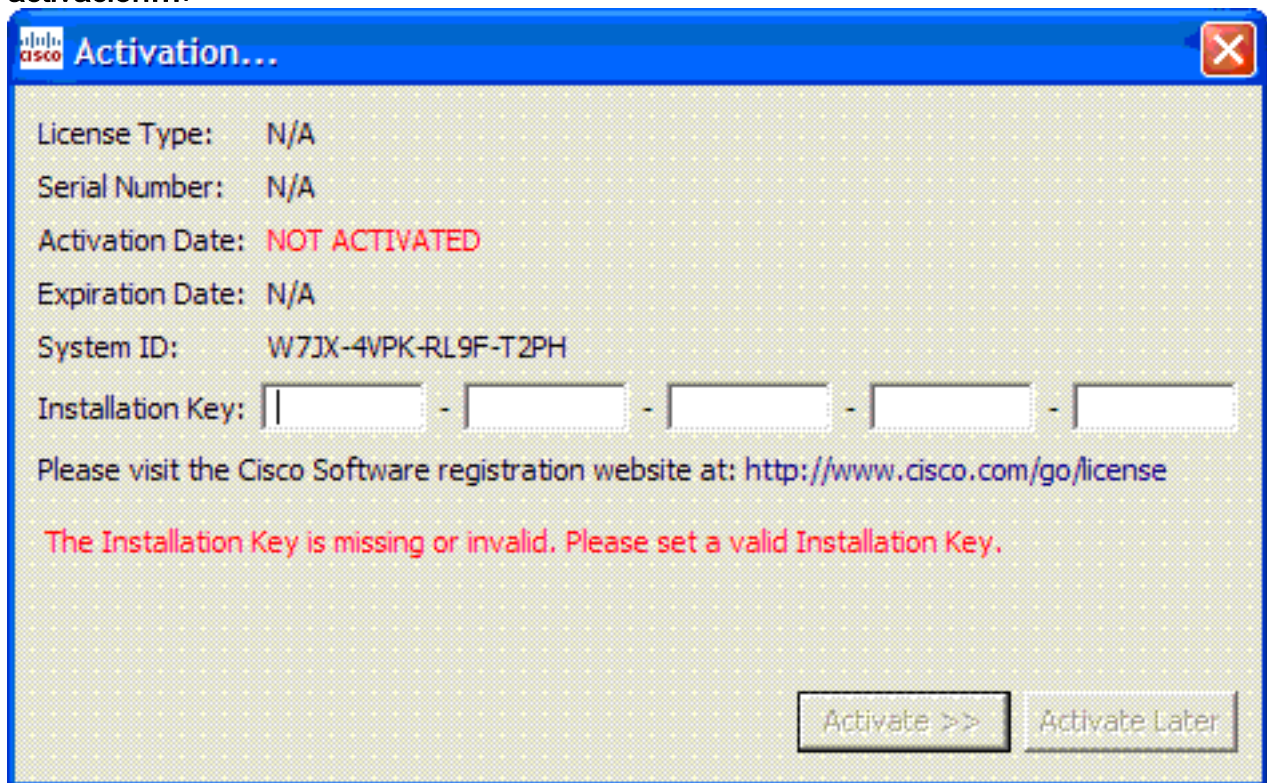


autoriza.

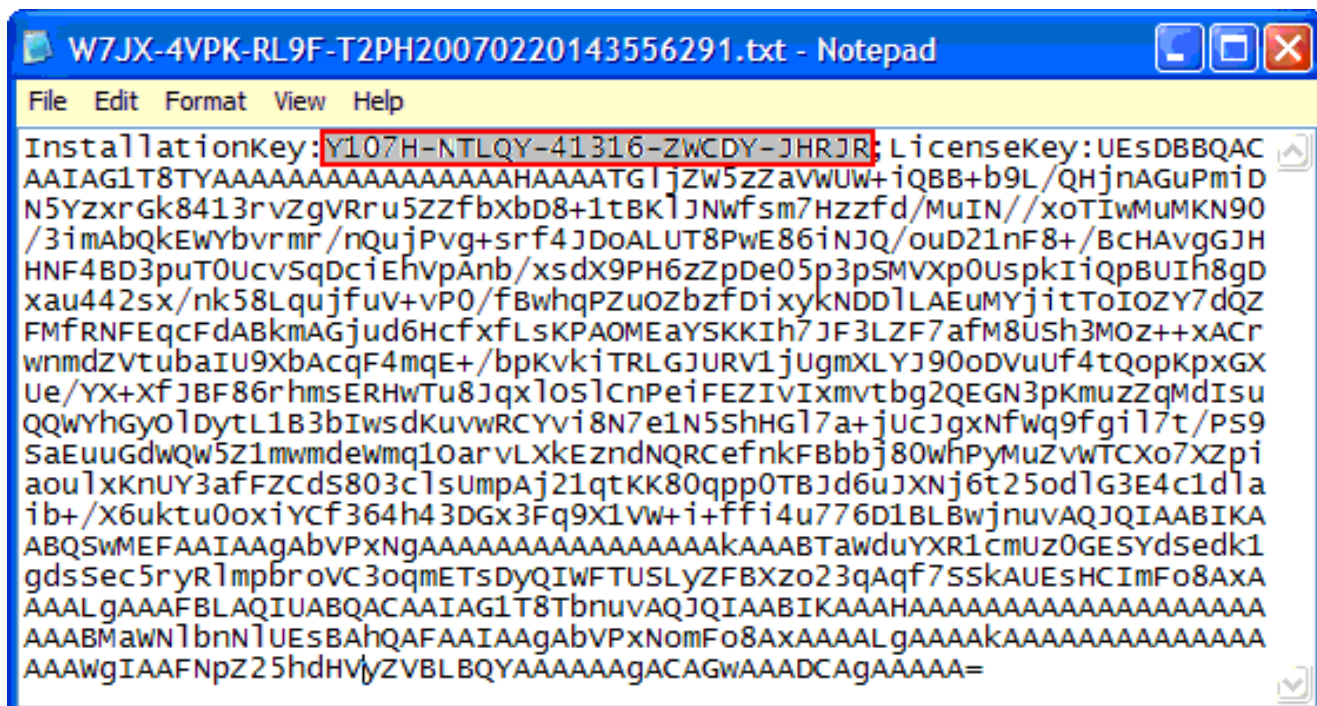
Si la máquina se actualiza que incluye el estudio del VoiceXML del CVP, realice estos pasos para aplicar su licencia:

**Nota:** Si la licencia de ser aplicado es una no-para-reventa (NFR) o licencia de evaluación, refiera a la sección NFR y a las licencias de evaluación para los pasos de la activación.

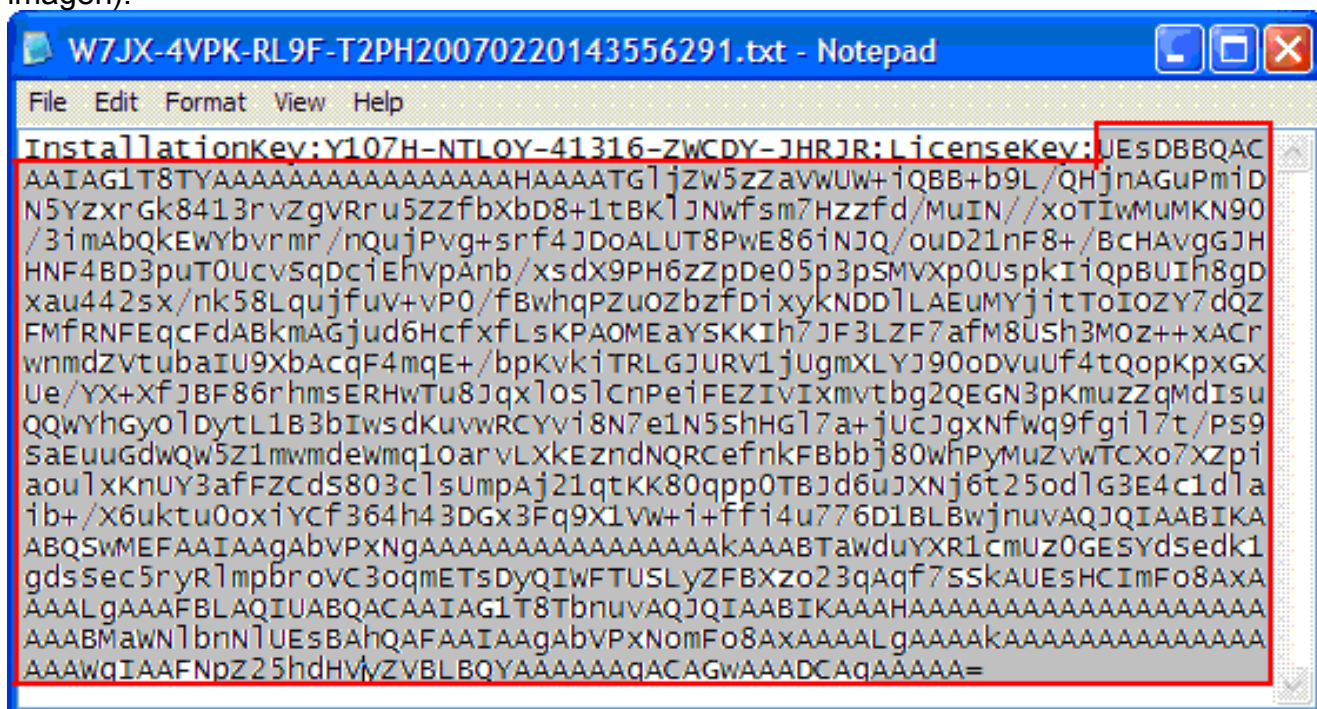
1. Cuando el estudio del VoiceXML del CVP se comienza por primera vez, visualiza un cuadro de diálogo de la **activación...**



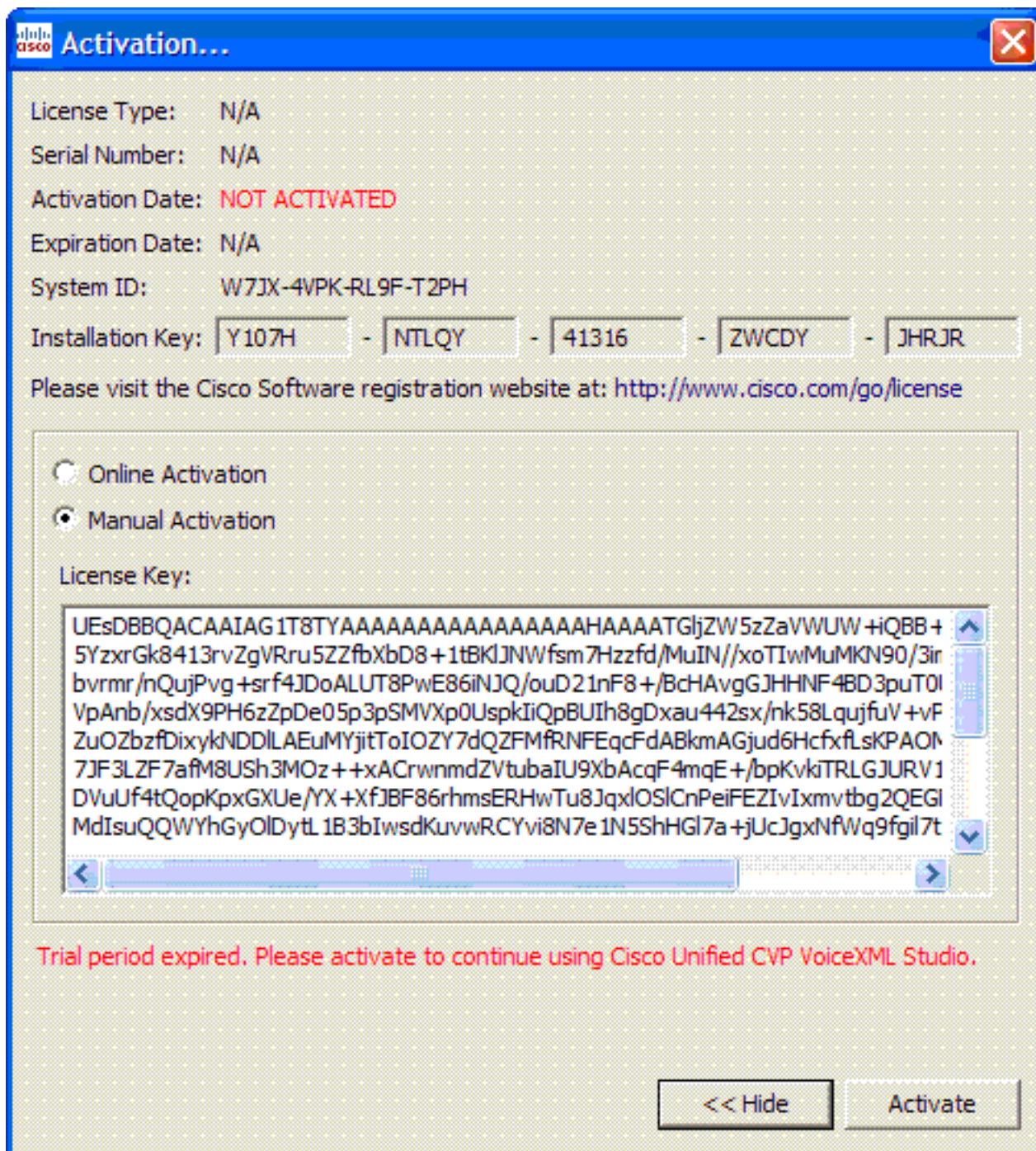
2. Abra el archivo de texto de la licencia que debe ser aplicado a esta instalación; si es necesario, refiera al [registro de la licencia del producto](#) para obtener uno. La clave de instalación es la primera información encontrada en este archivo, después de la escritura de la etiqueta **InstallationKey**: (véase la sección resaltada de esta imagen). Asegúrese de que la clave de instalación esté en el formato (5 grupos de 5 caracteres). Otros formatos están para otros Productos.



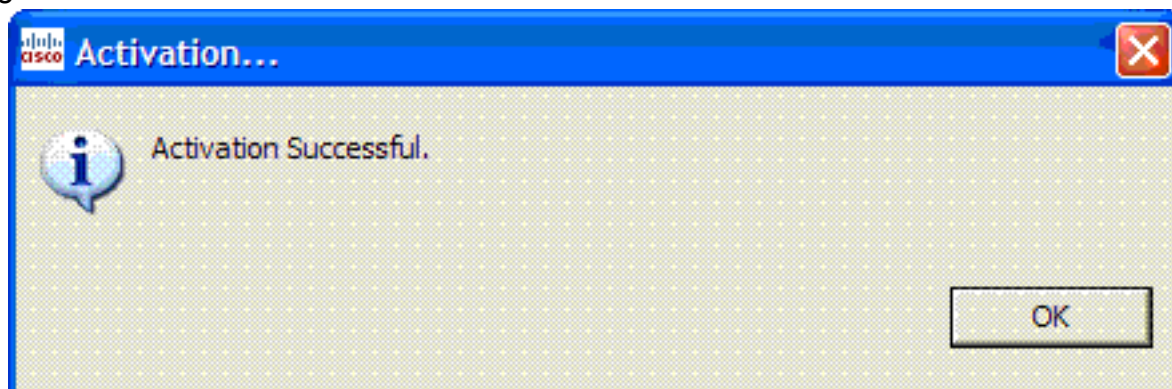
3. El resto de la información en el archivo de texto de la licencia es el texto de la llave de la licencia. El texto de la llave de la licencia se compone de todos los caracteres después de la escritura de la etiqueta **LicenseKey:** (véase la sección resaltada de esta imagen).



4. Ingrese la clave de instalación (del paso 2) en los campos que corresponden con en el diálogo de la **activación**....
5. Haga clic el **activar >>** el botón.
6. Elija el botón de radio de la **activación manual**.
7. Pegue el texto de la llave de la licencia (del paso 3) en la **llave de la licencia:** área de texto. El diálogo ahora se asemeja a esta imagen.



8. Haga clic el botón del **activar**, y las visualizaciones **acertadas de la notificación de la activación**. El Haga Click en OK, y el estudio del VoiceXML del CVP continúa cargando. Ahora se



autoriza.

9. Importe los proyectos previamente exportados en el estudio del VoiceXML del CVP. El proceso de la importación los actualiza automáticamente al formato del CVP 4.0, en caso necesario. Esté seguro de elegir el **proyecto unificado Cisco existente del CVP** en la opción

del **espacio de trabajo**. Hay nuevos elementos del subdiálogo en el CVP unificado 4.0. Dentro de la conversión, el nuevo elemento del extremo del subdiálogo substituye automáticamente los pairings del extremo del subdiálogo y cuelga para arriba en el CVP importado de Cisco 3.1 proyectos puesto que la caída encima del elemento es no más necesaria.**Nota:** Si las aplicaciones se marcan hacia fuera de un repositorio de origen (bastante que importado del sistema de archivos), esas aplicaciones se deben todavía reimportar como proyecto del estudio del VoiceXML del CVP para iniciar el proceso de conversión. Además, porque el primer enregistramiento después de la importación, todos los archivos en cada proyecto se consideran modificados y necesitan ser puestos al día en el repositorio.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte del Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)