

Instalar/configuración de las mejores prácticas un ESA

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento](#)

Introducción

Este documento describe las mejores prácticas y las recomendaciones para el soporte de cliente de Cisco para el funcionamiento diario y la configuración generales en Cisco envían por correo electrónico el dispositivo de seguridad (ESA).

Procedimiento

1. Asegúrese de que una copia de la configuración ESA esté mantenida una ubicación segura apagado del ESA.
2. Una copia de los mail_logs debe estar siempre esté disponible en el ESA de modo que el soporte de cliente de Cisco pueda considerar qué tráfico se ha procesado en el pasado.
3. Cualquier empuje del Syslog de abre una sesión el dispositivo debe utilizar una suscripción separada, e.g los syslog_mail_logs.
4. Marque que los mensajes de alerta pueden ser entregados. Para probar - habilitar y inhabilitar un túnel del soporte es la mejor manera de generar las alertas.