

# Contenido

[Pregunta](#)

[Respuesta](#)

## Pregunta

¿Por qué mi informe del tipo del virus está mostrando un número menor de casos del virus que mi informe del resumen del correo?

## Respuesta

El informe del tipo del virus sobre el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) o el dispositivo de la Administración del Cisco Security (S A) muestra un número menor de casos del virus que el informe del resumen del correo.

Ejemplo: El informe sobre el virus teclea las listas un total de tres virus, mientras que el informe del resumen del correo muestra 103 casos del virus.

La diferencia en la información es causada por los informes enumera del tipo del virus (mientras que el nombre dice) que señalan los nombres reales de los virus encontrados por el motor del antivirus, mientras que el informe del resumen del correo también cuenta los eventos siguientes como "virus":

- Mensaje reparado AV
- Mensaje encriptado AV se cae/quarantined que
- Mensaje unscannable AV se cae/quarantined que

El informe del resumen del correo también enumera tan los mensajes que no contienen un virus real (de modo que calificara para el informe del tipo del virus), pues no fueron señalados por medio de una bandera como mensajes limpios por el motor del antivirus.