



A

AC adapter

connecting to [3-7](#)

providing power using [2-9](#)

access port

about [3-5](#)

connecting to [3-5, 3-7](#)

Admin. VLAN Id parameter [4-15](#)

Allow Blind Transfer parameter [A-22](#)

Allow Call Transfer parameter [A-22](#)

Allow Call Waiting parameter [A-22](#)

Allow Conference parameter [A-23](#)

Alternate DNS parameter [4-17](#)

Alternate Domain parameter [4-18](#)

Alternate NTP parameter [4-17](#)

Alternate TFTP parameter [4-17](#)

AltNTPIP parameter [A-11](#)

anonymous calls, blocking [A-23](#)

AttendedTransfer parameter [A-22](#)

audience, for this document [xi](#)

AudioMode parameter [A-33](#)

audio parameters

AudioMode [A-33](#)

ConnectMode [A-33](#)

NumTxFrames [A-33](#)

RxCCodec [A-32](#)

TxCCodec [A-32](#)

auto-registration

using [2-13](#)

auxiliary VLAN

description [2-3](#)

B

Backup Proxy Timeout parameter [4-21](#)

BAT (Bulk Administration Tool) [2-15](#)

BlindTransfer parameter [A-22](#)

BlndXfr softkey [A-22](#)

Block Anonymous Calls [5-2](#)

Block Anonymous Calls parameter [A-23](#)

BlockAnonymous parameter [A-23](#)

Block Caller ID parameter [A-23](#)

BlockCallerId parameter [A-23](#)

Block Outgoing Caller ID [5-2](#)

BOOTP server [A-4](#)

Broadcast [A-7](#)

BTXML cards version [A-4](#)

busy tone [A-30](#)

BusyTone parameter [A-30](#)

C

- caller ID [5-3](#)
 - display name [A-24](#)
- call forward [5-2](#)
- call forwarding [A-24](#)
- Call Forward Number parameter [A-24](#)
- CallForwardNumber parameter [A-24](#)
- call hold [5-2](#)
- CallManager 1 – 4 [A-6](#)
- call preference parameters
 - Allow Blind Transfer [A-22](#)
 - Allow Call Transfer [A-22](#)
 - Allow Call Waiting [A-22](#)
 - Allow Conference [A-23](#)
 - AttendedTransfer [A-22](#)
 - BlindTransfer [A-22](#)
 - BlockAnonymous [A-23](#)
 - Block Anonymous Calls [A-23](#)
 - Block Caller ID [A-23](#)
 - BlockCallerId [A-23](#)
 - Call Forward Number [A-24](#)
 - CallForwardNumber [A-24](#)
 - CallPrefGuiSet [A-28](#)
 - CallPrefGuiShow [A-27](#)
 - CallWaiting [A-22](#)
 - Conference [A-23](#)
 - Date Format [A-26](#)
 - DateFormat [A-26](#)
 - Display Name [A-24](#)
 - DisplayName [A-24](#)
 - Do Not Disturb [A-23](#)
 - DoNotDisturb [A-23](#)
 - Forward to VMail Delay [A-26](#)
 - GUI Set Mask [A-28](#)
 - GUI Show Mask [A-27](#)
 - Short Name [A-25](#)
 - ShortName [A-25](#)
 - Time Format [A-25](#)
 - TimeFormat [A-25](#)
 - Voice Mail Number [A-24](#)
 - VoiceMailNumber [A-24](#)
- Call Preferences menu
 - allowing users to change parameters on [A-28](#)
 - controlling parameters displayed on [A-27](#)
 - customizing [A-27, A-28](#)
- Call Preferences screen [A-22](#)
- CallPrefGuiSet parameter [A-28](#)
- CallPrefGuiShow parameter [A-27](#)
- call transfer
 - attended [A-22](#)
 - blind [A-22](#)
- call waiting [5-2, A-22](#)
- CallWaiting parameter [A-22](#)
- call waiting tone [A-31](#)
- CallWaitTone parameter [A-31](#)
- caution, cell phone interference [1-2](#)
- CDP

- description [1-5](#)
- discovery, performing [A-13](#)
- CDP Enabled parameter [4-15](#)
- cell phone, interference [1-2](#)
- CfgInterval parameter [A-10](#)
- Cisco Catalyst switches, interaction with [2-3](#)
- Cisco Discovery Protocol
 - See CDP
- Cisco Discovery Protocol (CDP) [4-15](#)
- Cisco Unified CallManager
 - adding phone to database of [2-12](#)
 - interactions with [2-2](#)
 - required for Cisco Unified IP Phones [3-2](#)
 - verifying settings [8-6](#)
- Cisco Unified CallManager Administration,
 - adding phones using [2-14](#)
- Cisco Unified IP Phone
 - adding
 - manually to Cisco Unified CallManager [2-14](#)
 - to Cisco Unified CallManager [2-12](#)
 - using auto-registration [2-13](#)
 - using BAT [2-15](#)
 - configuration requirements [1-11](#)
 - installation overview [1-11](#)
 - installation requirements [1-11](#)
 - mounting to wall [3-10](#)
 - power sources [2-9](#)
 - registering [2-12](#)
 - registering with Cisco Unified CallManager [2-13](#), [2-15](#)
 - resetting [8-15](#)
 - supported networking protocols [1-5](#)
 - technical specifications [D-1](#)
 - troubleshooting [8-1](#)
- Cisco Unified IP Phone 7902G
 - figure [3-8](#)
- Cisco Unified IP Phone 7905G
 - features [1-2](#)
 - figure [1-2](#), [3-8](#)
- Cisco Unified IP Phone 7912G
 - features [1-2](#)
 - figure [1-2](#), [3-9](#)
- codec
 - number of text frames for [A-33](#)
 - receiving [A-32](#)
 - transmitting [A-32](#)
- conference [5-3](#)
- conference call [A-23](#)
- Conference parameter [A-23](#)
- configuration
 - refresh interval [A-10](#)
- configuration file
 - overview [2-8](#)
- configuration file, creating [8-7](#)
- configuration values
 - displaying [4-6](#)
 - locked [4-3](#)
- configuration values, editing [4-5](#)

- configuration values unlocked [4-3](#)
- configuring
 - from a Cisco Unified IP Phone [4-3](#)
 - overview [1-11](#)
 - startup network settings [3-11](#)
 - through phone's web page [A-2](#)
- Confrn softkey [A-23](#)
- connecting
 - handset [3-6](#)
 - headset [3-6](#)
 - to AC adapter [3-7](#)
 - to a computer [3-7](#)
 - to the network [3-6](#)
- ConnectMode parameter [A-33](#)

D

- daisy chaining, not supported [8-11](#)
- data VLAN [2-3](#)
- date format, on LCD screen [A-26](#)
- Date Format parameter [A-26](#)
- DateFormat parameter [A-26](#)
- daylight savings time [4-14](#), [A-12](#)
- Default router [A-5](#)
- default router IP address [4-12](#)
- Default Router parameter [4-12](#)
- default values, setting parameters to [4-18](#)
- DHCP
 - description [1-5](#)
 - disabling [4-16](#)
 - enabling [4-16](#)
 - troubleshooting [8-9](#)
- DHCP enabled [A-6](#)
- DHCP Enabled parameter [4-16](#)
- Dhcp parameter [A-10](#)
- DHCP server [A-4](#)
 - IP address [4-10](#)
- DHCP Server parameter [4-10](#)
- dial plan
 - rules [A-20](#)
- DialPlan parameter [A-20](#)
- dial tone [A-30](#)
- DialTone2 parameter [A-30](#)
- DialTone parameter [A-30](#)
- directory numbers, assigning manually [2-14](#)
- direct transfer [5-3](#)
- display name, for caller ID [A-24](#)
- Display Name parameter [A-24](#)
- DisplayName parameter [A-24](#)
- DNS
 - disabling alternate [4-17](#)
 - enabling alternate [4-17](#)
- DNS1IP parameter [A-11](#)
- DNS2IP parameter [A-11](#)
- DNS server
 - IP address of primary [4-13](#)
 - IP address of secondary [4-13](#)
 - troubleshooting [8-10](#)

verifying settings [8-5](#)

DNS server 1 [A-5](#)

DNS Server 1 parameter [4-13](#)

DNS server 2 [A-5](#)

DNS Server 2 parameter [4-13](#)

documentation

additional [xiii](#)

for users [B-2](#)

Domain name [A-5](#)

domain name

disabling alternate [4-18](#)

enabling alternate [4-18](#)

Domain Name parameter [4-11](#)

Domain parameter [A-11](#)

Do Not Disturb [5-4](#), [A-23](#)

Do Not Disturb parameter [A-23](#)

DoNotDisturb parameter [A-23](#)

DTMF transmission method [A-33](#)

Dynamic Host Configuration Protocol

See DHCP

E

Edit softkey [4-19](#)

Elapsed time [A-7](#)

encryption key [4-18](#)

erase configuration, procedure [8-15](#)

Erase Configuration parameter [4-18](#)

F

features

configuring on phone, overview [1-9](#)

configuring with Cisco Unified CallManager,
overview [1-8](#)

informing users about, overview [1-10](#)

Firmware Versions screen [6-3](#)

Forward to VMail Delay parameter [A-26](#)

G

GUI Set Mask parameter [A-28](#)

GUI Show Mask parameter [A-27](#)

H

handset [3-6](#)

Hardware features [A-4](#)

Hardware revision [A-3](#)

headset port [3-6](#)

Host name [A-4](#)

Host Name parameter [4-11](#)

I

inline power [2-9](#)

inline switching module, providing power
using [2-9](#)

installation

Cisco Unified CallManager
configuration [3-2](#)
network requirements [3-2](#)
safety warnings [3-3](#)
installing
preparing [2-12](#)
requirements, overview [1-11](#)
interference, cell phone [1-2](#)
IP [1-6](#)
IP address [A-5](#)
default router [4-12](#)
DHCP server [4-10](#)
network gateway [4-12](#)
phone [4-11](#)
troubleshooting [8-5](#)
IP Address parameter [4-11](#)
IPDialPlan parameter [A-20](#)

L

local configuration, erasing [8-15](#)
Local RTP Port parameter [4-20](#)
Local SIP Port parameter [4-20](#)
log file [8-13](#)
Login ID parameter [4-20](#)
LoginID parameter [A-16](#)

M

MAC address
determining [2-12](#)
value [A-3, A-4](#)
MAC Address parameter [4-10](#)
MAXRedirect parameter [A-17](#)
Media Access Control (MAC) address [4-10](#)
MediaPort parameter [A-18](#)
menu
Status [6-2](#)
Multicast [A-7](#)

N

name
displayed on LCD screen [A-24, A-25](#)
for caller ID [A-24](#)
NATIP parameter [A-17](#)
native VLAN [2-3](#)
NatServer parameter [A-19](#)
NatTimer parameter [A-20](#)
NAT WAN IP Address parameter [4-21](#)
Network Address Translation (NAT) WAN, IP
address [4-21, A-17](#)
Network Configuration menu
displaying [4-3](#)
editing options on [4-5](#)
parameters [4-10 to 4-18](#)
resetting parameters to default values [4-18](#)

- unlocking options on [4-3](#)
- Network Configuration menu parameters
 - Admin. VLAN Id [4-15](#)
 - Alternate DNS [4-17](#)
 - Alternate Domain [4-18](#)
 - Alternate NTP [4-17](#)
 - Alternate TFTP [4-17](#)
 - CDP Enabled [4-15](#)
 - Default Router [4-12](#)
 - DHCP Enabled [4-16](#)
 - DHCP Server [4-10](#)
 - DNS Server 1 [4-13](#)
 - DNS Server 2 [4-13](#)
 - Domain Name [4-11](#)
 - Erase Configuration [4-18](#)
 - Host Name [4-11](#)
 - IP Address [4-11](#)
 - MAC Address [4-10](#)
 - NTP Server 1 [4-13](#)
 - NTP Server 2 [4-13](#)
 - Operational VLAN Id [4-14](#)
 - Profile Encrypt Key [4-18](#)
 - Subnet Mask [4-11](#)
 - TFTP Enabled [4-16](#)
 - TFTP Server [4-12](#)
 - Time Zone [4-14](#)
 - VLAN Enabled [4-15](#)
- network connectivity, verifying [8-4](#)
- network gateway IP address [4-12](#)
- networking protocol
 - CDP [1-5](#)
 - DHCP [1-5](#)
 - IP [1-6](#)
 - RTP [1-6](#)
 - TCP [1-6](#)
 - TFTP [1-6](#)
 - UDP [1-7](#)
- networking protocols, supported [1-5](#)
- network outages, identifying [8-8](#)
- network parameter
 - Dhcp [A-10](#)
 - DNS1IP [A-11](#)
 - DNS2IP [A-11](#)
 - Domain [A-11](#)
 - Nprintf [A-15](#)
 - OpFlags [A-13](#)
 - StaticIP [A-10](#)
 - StaticNetMask [A-10](#)
 - StaticRoute [A-10](#)
 - TraceFlags [A-15](#)
 - VLANSetting [A-14](#)
- network parameters
 - AltNTPIP [A-11](#)
 - CfgInterval [A-10](#)
 - NTPIP [A-11](#)
 - TftpURL [A-9](#)
 - TimeZone [A-12](#)
 - TOS [A-14](#)

- UseTftp [A-9](#)
- network port
 - about [3-5](#)
 - connecting to [3-5, 3-6](#)
- network requirements, for installation [3-2](#)
- network settings
 - accessing [4-2](#)
 - startup configuration [3-11](#)
- Network Statistics screen [6-3](#)
- No softkey [4-19](#)
- nprintf.exe [8-12](#)
- Nprintf parameter [8-13, A-15](#)
- nptcap [8-14](#)
- NTPIP parameter [A-11](#)
- NTP server
 - address of primary [4-13](#)
 - address of secondary [4-13](#)
 - disabling alternate [4-17](#)
 - enabling alternate [4-17](#)
 - IP address of primary [A-11](#)
 - IP address of secondary [A-11](#)
- NTP Server 1 [A-5](#)
- NTP Server 1 parameter [4-13](#)
- NTP Server 2 [A-5](#)
- NTP Server 2 parameter [4-13](#)
- NumTxFrames parameter [A-33](#)

O

- Operational VLAN Id parameter [4-14](#)
- OpFlags parameter [A-13](#)
- OutBoundProxy parameter [A-18](#)
- Outbound Proxy parameter [4-21](#)
- overview, configuring Cisco Unified IP Phones [1-11](#)

P

- parameter
 - audio [A-32 to A-33](#)
 - network [A-8 to A-15](#)
 - tone [A-28](#)
- parameters
 - call preference [A-22 to A-28](#)
 - Network Configuration menu [4-10 to 4-18](#)
 - SIP [A-15 to A-20](#)
 - SIP Configuration menu [4-19 to 4-21](#)
 - tone [A-29 to A-31](#)
- password [4-19, A-16](#)
- Password parameter [4-19](#)
- Phone Configuration web page [4-22](#)
- physical connection, verifying [8-8](#)
- port
 - 10/100PC [3-5](#)
 - 10/100SW [3-5](#)
 - access [3-5, 3-7](#)
 - network [3-5, 3-6](#)

power patch panel, providing power using [2-9](#)

power source

description [2-9](#)

design of [2-10](#)

external [2-9](#)

inline power from Cisco Catalyst switches [2-9](#)

power patch panel [2-9](#)

redundancy for [2-11](#)

Product ID [A-4](#)

profile

disabling downloading from TFTP server [4-16, A-9](#)

enabling downloading from TFTP server [4-16, A-9](#)

IP address of TFTP server containing [A-9](#)

Profile Encrypt Key parameter [4-18](#)

Proxy parameter [A-16](#)

prserv [8-13](#)

PWD parameter [A-16](#)

disabling [A-13](#)

enabling [A-13](#)

refresh interval, configuration [A-10](#)

Register Expires parameter [4-21](#)

Register with Proxy parameter [4-21](#)

registration, resolving problems with [8-3](#)

registration renewal, configuring seconds between [4-21, A-16, A-17](#)

registration status icon [A-27](#)

reorder tone [A-30](#)

ReorderTone parameter [A-30](#)

resetting

Cisco Unified IP phone [8-15](#)

continuously [8-8](#)

disabling [A-13](#)

enabling [A-13](#)

intentionally [8-9](#)

resolving, startup problems [8-2](#)

ring back tone [A-31](#)

RingBackTone parameter [A-31](#)

ringer cadence pattern [A-30](#)

RingOnOffTime parameter [A-30](#)

RTP [1-6](#)

RxCodec parameter [A-32](#)

R

Real-time Transport Protocol

See RTP

Receive errors [A-7](#)

Receive overflow [A-7](#)

Receive packets [A-7](#)

redundancy, for power [2-11](#)

refreshing

S

safety warnings, for installation [3-3](#)

screens

Call Preferences [A-22](#)

- SIP Parameters [A-15](#)
- Serial number [A-3](#)
- Shared Line [5-4](#)
- Short Name parameter [A-25](#)
- ShortName parameter [A-25](#)
- signal events, timeout values [A-29](#)
- SigTimer parameter [A-29](#)
- silence suppression [A-33](#)
- SIP Configuration menu
 - resetting parameters to default values [4-18](#)
- SIP Configuration menu parameters
 - Backup Proxy Timeout [4-21](#)
 - Local RTP Port [4-20](#)
 - Local SIP Port [4-20](#)
 - Login ID [4-20](#)
 - NAT WAN IP Address [4-21](#)
 - Outbound Proxy [4-21](#)
 - Password [4-19](#)
 - Register Expires [4-21](#)
 - Register with Proxy [4-21](#)
 - SIP Proxy [4-19](#)
 - Use Login ID [4-20](#)
 - User ID [4-19](#)
- SIP outbound proxy server, IP address [4-21](#), [A-18](#)
- SIP parameters
 - DialPlan [A-20](#)
 - IPDialPlan [A-20](#)
 - LoginID [A-16](#)
 - MAXRedirect [A-17](#)
 - MediaPort [A-18](#)
 - NATIP [A-17](#)
 - NatServer [A-19](#)
 - NatTimer [A-20](#)
 - OutBoundProxy [A-18](#)
 - Proxy [A-16](#)
 - PWD [A-16](#)
 - SIPPort [A-17](#)
 - SIPRegInterval [A-16](#), [A-17](#)
 - SIPRegOn [A-17](#)
 - UID [A-16](#)
 - UseLoginID [A-16](#)
- SIP Parameters screen [A-15](#)
- SIPPort parameter [A-17](#)
- SIP Proxy parameter [4-19](#)
- SIP proxy server
 - IP address [4-19](#), [A-16](#)
- SIPRegInterval parameter [A-16](#), [A-17](#)
- SIP registration
 - disabling [4-21](#), [A-17](#)
 - enabling [4-21](#), [A-17](#)
- SIPRegOn parameter [A-17](#)
- softkey
 - Edit [4-19](#)
 - No [4-19](#)
 - Yes [4-19](#)
- Software version [A-3](#)
- speaker
 - about [3-6](#)

- disabling [3-6](#)
- SRST [A-6](#)
- startup
 - failure [8-2](#)
 - resolving problems with [8-2](#)
- startup process
 - accessing TFTP server [2-6](#)
 - configuring VLAN [2-5](#)
 - contacting Cisco Unified CallManager [2-7](#)
 - loading stored phone image [2-4](#)
 - obtaining IP address [2-5](#)
 - obtaining power [2-4](#)
 - requesting configuration file [2-7](#)
 - understanding [2-4](#)
 - verifying [3-11](#)
- StaticIP parameter [A-10](#)
- StaticNetMask parameter [A-10](#)
- StaticRoute parameter [A-10](#)
- status, viewing messages [6-2](#)
- Status menu [6-2](#)
- status messages [6-2](#)
- Status Messages screen [6-2](#)
- Subnet mask [A-5](#)
- subnet mask
 - used by phone [4-11](#)
- Subnet Mask parameter [4-11](#)
- symptom
 - LCD screen does not display [8-2](#)
 - phone does not register [8-3](#)

- phone does not start [8-2](#)
- phone resetting [8-8](#)

T

- TCP [1-6](#)
- technical specifications, for Cisco Unified IP Phone [D-1](#)
- telephony features
 - caller ID [5-3](#)
 - call forward [5-2](#)
 - call hold [5-2](#)
 - call waiting [5-2](#)
 - conference [5-3](#)
 - direct transfer [5-3](#)
- TFTP
 - description [1-6](#)
 - disabling [4-16](#)
 - disabling alternate server [4-17](#)
 - enabling [4-16](#)
 - enabling alternate server [4-17](#)
 - troubleshooting [8-4](#)
- TFTP Enabled parameter [4-16](#)
- TFTP server
 - disabling downloading of profile from [4-16](#), [A-9](#)
 - enabling downloading of profile from [4-16](#), [A-9](#)
 - IP address [4-12](#), [A-9](#)
 - URL [4-12](#)

- TFTP server 1 [A-5](#)
 - TFTP server 2 [A-5](#)
 - TFTP Server parameter [4-12](#)
 - TftpURL parameter [A-9](#)
 - time format, on LCD screen [A-25](#)
 - Time Format parameter [A-25](#)
 - TimeFormat parameter [A-25](#)
 - time zone, of time on phone [4-14](#), [A-12](#)
 - Time Zone parameter [4-14](#)
 - TimeZone parameter [A-12](#)
 - tone
 - busy tone [A-30](#)
 - call waiting tone [A-31](#)
 - dial tone [A-30](#)
 - reorder [A-30](#)
 - ring back tone [A-31](#)
 - secondary dial tone [A-30](#)
 - tone parameters
 - BusyTone [A-30](#)
 - CallWaitTone [A-31](#)
 - DialTone [A-30](#)
 - DialTone2 [A-30](#)
 - ReorderTone [A-30](#)
 - RingBackTone [A-31](#)
 - RingOnOffTime [A-30](#)
 - SigTimer [A-29](#)
 - ToS (Type of Service) [A-14](#)
 - TOS parameter [A-14](#)
 - TraceFlag parameter [A-15](#)
 - Transmission Control Protocol
 - See TCP
 - Transmit errors [A-7](#)
 - Transmit packets [A-7](#)
 - Trivial File Transfer Protocol
 - See TFTP
 - Trnsfer softkey [A-22](#)
 - troubleshooting
 - Cisco Unified CallManager settings [8-6](#)
 - Cisco Unified IP Phone [8-1](#)
 - collecting information for [8-12](#)
 - DHCP [8-9](#)
 - DNS [8-10](#)
 - DNS settings [8-5](#)
 - IP addressing and routing [8-5](#)
 - network connectivity [8-4](#)
 - network outages [8-8](#)
 - phones resetting [8-9](#)
 - physical connection [8-8](#)
 - server to which messages are sent [A-15](#)
 - services on Cisco Unified CallManager [8-6](#)
 - TFTP settings [8-4](#)
 - VLAN configuration [8-9](#)
 - TxCodec parameter [A-32](#)
-
- U**
- UDP [1-7](#)
 - UID parameter [A-16](#)

understanding

- interactions with Cisco Catalyst switches [2-3](#)

- interactions with Cisco Unified CallManager [2-2](#)

- startup process [2-4](#)

Use Login ID parameter [4-20](#)UseLoginID parameter [A-16](#)

User Datagram Protocol

- See UDP

user ID [4-19](#), [A-16](#)User ID parameter [4-19](#)

users

- accessing voice messages [B-3](#)

- documentation for [B-2](#)

- how they get support [B-1](#)

- required information [B-1](#)

UseTftp parameter [A-9](#)**V**

verifying

- startup process [3-11](#)

VLAN

- auxiliary [4-14](#)

- auxiliary, for voice traffic [2-3](#)

- configuring for voice networks [2-3](#)

- disabling [4-15](#)

- enabling [4-15](#)

- native, for data traffic [2-3](#)

- verifying [8-9](#)

VLAN Enabled parameter [4-15](#)VLANSetting parameter [A-14](#)Voice Mail Number parameter [A-24](#)VoiceMailNumber parameter [A-24](#)voice messages [A-24](#)

voice message system

- delay before call is forwarded to [A-26](#)

- phone number for [A-24](#)

voice VLAN [2-3](#)**W**wall mounting, Cisco Unified IP Phone [3-10](#)

web page

- Call Preferences [A-22](#)

- configuration options [A-2](#)

- configuring [4-22](#), [A-2](#)

- Device Information area [A-3](#)

- Device Logs area [A-7](#)

- for Cisco Unified IP Phone 7905G [A-2](#)

- for Cisco Unified IP Phone 7912G [A-2](#)

- Network Configuration area [A-4](#)

- Network Statistics area [A-6](#)

- SIP Parameters [A-15](#)

YYes softkey [4-19](#)

