

Foire aux questions de Cisco Unified Contact Center Enterprise

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux trouver le nombre d'utilisateurs au Cisco Unified Contact Center Enterprise ?](#)

[Le numéroteur de SIP UCCE 8.0 et 8.5 est-il pris en charge avec le Logiciel Cisco Unified Border Element \(CUBE\) ?](#)

[UCCE 8.5 prend en charge-il SQL 2005 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document apporte des réponses à certains des forums aux questions au Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que je peux trouver le nombre d'utilisateurs au Cisco Unified Contact Center Enterprise ?

A. Vous pouvez essayer ces derniers pour trouver le nombre d'utilisateurs dans UCCE :

- Afin de trouver la liste d'utilisateurs dans l'UserListTool, utilisez cette commande :

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```

- Afin de trouver la liste d'agents, utilisez cette commande :

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```

- Afin de trouver la liste de superviseurs, utilisez cette commande :

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

Q. Le numéroteur de SIP UCCE 8.0 et 8.5 est-il pris en charge avec le Logiciel Cisco Unified Border Element (CUBE) ?

A. Non, le numéroteur de SIP UCCE 8.0 et 8.5 n'est pas pris en charge avec le CUBE. Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCtr46083](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Q. UCCE 8.5 prend en charge-il SQL 2005 ?

A. Avec UCCE 8.5, SQL 2005 avec SP3 est pris en charge. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [spécification de matériel et de logiciel système \(nomenclature\) pour le Contact Center Enterprise missile aux performances améliorées de Cisco Unified et la version hébergée 8.5\(x\)](#).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)