



# Cisco Spark

Cisco Spark — это облачный сервис на основе приложения, который предоставляет компаниям полный набор решений для совместной работы, совещаний и обмена сообщениями. С его помощью рабочие группы могут совершать вызовы, использовать виртуальную доску и обмениваться документами независимо от того, где они находятся. Сервис Cisco Spark позволяет создать один непрерывный рабочий процесс до, во время и после встреч и совещаний. Созданный для того, чтобы работа в команде стала еще проще, этот универсальный, открытый сервис надежно защищает данные и позволяет вашим сотрудникам работать эффективнее.

Средства общения должны быть универсальными. Мобильными. Предназначены для совместной работы. Все это стало возможным благодаря широкому распространению мобильных устройств и постоянному развитию сетевой инфраструктуры и приложений. В основе сервиса мгновенных сообщений и виртуальных совещаний Cisco Spark лежит тщательно подобранный комплект лучших в отрасли средств коммуникации: объединенные мощными облачными ресурсами Cisco, они создают абсолютно новый способ совместной работы.

Рис. 1. Совместная работа стала проще благодаря Cisco Spark



## Просто

Полностью облачный сервис Cisco Spark был разработан таким образом, чтобы его использование было интуитивно понятно пользователям и администраторам. С ним легко работать. Им очень просто управлять. Использование подписок на сервисы позволяет добавлять нужные функции по запросу, включая облачные или локальные сервисы.

## Безопасно

Благодаря нашему обширному опыту обеспечения безопасности наиболее крупных мировых сетей, в сочетании с разработками в сфере средств коммуникаций и облачных сред, мы можем гарантировать защищенность и надежность сервиса Cisco Spark.

## Универсально

Наши лучшие инструменты совместной работы в одном комплексном сервисе обеспечивают максимум преимуществ независимо от того, где вы находитесь и какое устройство используете. Встречайтесь, отправляйте сообщения и звоните кому угодно в любое время и в любом месте. А поскольку наш сервис основан на облачной платформе, вы можете быть уверены, что всегда используете новейшие функции и возможности.

## Проводите совещания. Обменивайтесь сообщениями. Звоните.

Возможности Cisco Spark:

- **Совещания.** Работайте над общими проектами и обсуждайте новые идеи до, во время и после собраний. Непрерывный рабочий процесс и поддержка любых мобильных или видеоприборов позволяют сотрудникам работать еще эффективнее. Приглашайте других коллег присоединиться к совещанию, не отходя от рабочего стола, даже если они находятся в другом офисе, дома или в командировке.
- **Обмен сообщениями.** Обменивайтесь сообщениями и отправляйте файлы коллегам или группе сотрудников. Отправляйте сообщения кому угодно. Выберите получателя в списке сотрудников компании или просто введите адрес электронной почты и пишите сообщения клиентам, партнерам и всем, с кем вы сотрудничаете.
- **Вызовы.** Сервис Cisco Spark включает облачную систему телефонии. С помощью решения Cisco Spark можно звонить пользователям Cisco Spark в любой компании через SIP-соединение, а также совершать звонки на обычные стационарные и мобильные телефоны в ТСОП<sup>1</sup>. Вы также можете совершать и принимать вызовы с помощью телефона, подключенного к сервису Cisco Spark в офисе или с помощью приложения Cisco Spark на мобильном телефоне или компьютере.

## Новый подход к организации работы

Сервис Cisco Spark предоставляет мощный набор средств коммуникации для всех способов связи. Возможно, что вы создали свою компанию совсем

<sup>1</sup> Сервис Cisco Spark не включает услуги PSTN. Услуги PSTN приобретаются у сторонних поставщиков. Для использования всех возможностей сервиса Cisco Spark рекомендуемые компанией Cisco поставщики телекоммуникационных услуг из партнерской экосистемы могут предоставить услуги локальных и международных вызовов и прямого входящего набора. Пользователи системы унифицированных коммуникаций Cisco могут подключать локальные ресурсы для вызовов к облачным ресурсам Cisco Spark с помощью сервиса Cisco Spark Hybrid Services.

## Открыто

Возможности интеграции и использования API-интерфейсов Cisco Spark – ключевой аспект переноса вашего бизнеса в цифровую среду. Различные средства интеграции и боты, простые в использовании API-интерфейсы и возможность персональной настройки позволяют внедрить сервис в уже существующие бизнес-процессы.

## Разнообразие возможностей для эффективных совещаний

Работайте над общими проектами и обсуждайте новые идеи до, во время и после совещаний. Непрерывный рабочий процесс позволит сотрудниками работать еще более эффективно. Повышайте производительность и принимайте правильные решения быстрее.

## Обмен деловыми сообщениями

Будьте в курсе последних событий благодаря постоянному доступу к рабочим материалам, функции обмена сообщениями для рабочих групп и виртуальным пространствам. Поддерживаются стандартные и групповые сообщения.

## Аудио- и видеовызовы высокого разрешения

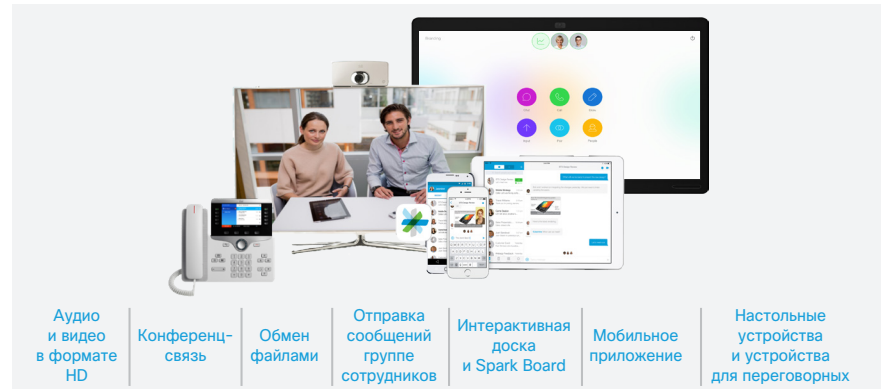
Повышайте производительность ваших сотрудников, предоставив им возможность звонить коллегам из любой точки мира. Мгновенно переключайте вызовы с мобильного устройства на компьютер или специализированное оборудование для конференц-связи. Используйте список контактов, календарь и историю вызовов мобильного устройства на компьютере.

## Дальнейшие действия

Подробнее о том, как сервис Cisco Spark может изменить вашу коммуникацию, см. на веб-странице [www.ciscospark.com](http://www.ciscospark.com).

недавно и используете динамическую сеть или у вас есть устаревшая ключевая телефонная система или система PBX, которые вы хотели бы обновить. Допустим, вы уже перешли на IP-телефонию или развернули облачный сервис и теперь хотите расширить возможности их применения. Сервис Cisco Spark позволяет усовершенствовать используемые средства коммуникации и предоставляет преимущества комплексной услуги для совместной работы всем сотрудникам вашей компании. Одинаковый интерфейс всех компонентов сервиса сделает его понятным каждому (рис. 2).

Рис. 2. Один сервис и один пользовательский интерфейс для всех сотрудников



Записывайте удачные идеи во время совещаний.

- Пишите на виртуальной доске Cisco Spark с помощью любого устройства, независимо от того, где вы находитесь.
- Используйте устройство Cisco Spark Board в конференц-зале в качестве экрана для презентаций, цифровой интерактивной доски и системы для видеоконференц-связи, подключив его к сервису Cisco Spark.
- Любой участник совещания в конференц-зале или переговорной может участвовать в проведении презентации.

Предоставляйте вашим сотрудникам больше свободы действий и повышайте их оперативность на всех этапах проекта.

- Синхронизируйте материалы, обсуждайте рабочие вопросы и заранее планируйте совещания, чтобы сделать их более продуктивными.
- Получайте доступ к рабочим материалам и обсуждениям во время совещаний.
- Просматривайте новые материалы, анализируйте и принимайте решения на основе полученных данных после совещаний.

Ускоряйте рост бизнеса и повышайте эффективность.

- Измените подход к ИТ-ресурсам – теперь это не главная статья расходов, а платформа для инноваций и роста.
- Повышайте корпоративную культуру благодаря внедрению более эффективных способов удаленной работы, объединению и вовлечению сотрудников.
- Удовлетворяйте бизнес-потребности, работая быстрее и эффективнее, управляя расходами и извлекая максимум из доступных ресурсов.

## Защита инвестиций

Используя гибридные сервисы Cisco Spark, можно подключить существующую систему управления вызовами Cisco (например, Unified Communications Manager, Business Edition 6000/7000 или Cisco Powered™ HCS) к службам конференц-связи и обмена сообщениями, размещенным в облаке Cisco для совместной работы. Кроме того, все телефоны и видеоприборы, поддерживаемые сервисом Cisco Spark, можно легко зарегистрировать и подключить к сервису Cisco Spark в облаке.