

# 思科Smart Net Total Care服务-超越保修

思科智能网络支持服务™ 远远超越了一般的保修更换策略。下表对比了思科的标准保修与智能网络支持服务的支持范围。

范围类型	Equipment Covered	持续时间	硬件备件更换	思科操作系统更新	思科 TAC 配置和故障排除支持	其他思科访问权限和优势	智能授权
思科智能网络支持服务	全部 <sup>1</sup>	Renewable contracts	硬件备件先行更换： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24x7x2 小时</li> <li>• 24x7x4 小时</li> <li>• 8x5x4 小时</li> <li>• 8x5x 下一工作日 (NBD)</li> </ul>	有 <sup>5</sup>	有 <sup>2</sup>	有 <sup>7</sup>	是
思科标准硬件保修 <sup>3</sup>	全部 <sup>1</sup>	90 天 <sup>3</sup>	先行更换 (10 天) <sup>3</sup>	无 <sup>4</sup>	无 <sup>6</sup>	无	无

<sup>1</sup> 某些设备可能不包括在内。请咨询服务销售代表，了解更多详细信息。

<sup>2</sup> 要获得适用于门户和收集的思科技术支持中心 (TAC) 支持，必须购买智能向导服务。

<sup>3</sup> 此表参考了[思科标准硬件保修](#)。有关思科保修的更多信息，请参阅[产品保修](#)页面。

<sup>4</sup> 此保修确保软件媒体没有缺陷。

<sup>5</sup> 思科统一计算系统™ (UCS) 也包括 BIOS、驱动程序、固件和思科 UCS Manager 持续下载服务。

<sup>6</sup> 标准保修仅提供硬件故障识别和退货许可 (RMA) 验证。

<sup>7</sup> 这包括可以访问思科的智能功能，例如智能网络支持服务门户、数据收集，以及可选的思科 Smart Call Home 服务。

利用智能网络支持服务，您将有权使用各种智能功能来缓解风险，加快问题解决速度，并提高运营效率。您还将有权自助访问思科软件收集器、智能网络支持服务门户，以及丰富的报告。这些报告中包含切实可行的信息，可帮助您了解与您的网络相关的服务覆盖情况、产品生命周期、安全风险通告和产品风险通告。

希望加速使用智能功能的用户可以选择使用思科的智能向导服务。此服务为您提供思科收集器安装协助、智能功能说明、已安装设备核对，以及与使用问题（包括智能网络支持服务门户和数据上传功能）相关的 TAC 支持。

**提示：**有关思科智能网络支持服务的更多信息，请访问[智能网络支持服务产品页面](#)，或联系您当地的客户代表。