

# AXL の問題のため Unity Connection のページ読み込みが遅い

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Administrative XML レイヤ ( AXL ) で CallManager からインポートされた Cisco Unity Connection ユーザ Web ページの表示が遅い場合の解決策を示します。

## 問題

Unity Connection でユーザをクリックすると、Web ページが表示されるのに数分かかる場合があります。対象のユーザは Administrative XML レイヤ ( AXL ) で CallManager からインポートされている可能性があります。

CallManager から AXL によってインポートされたのではない別のユーザをクリックすると、多くの場合、Web ページが期待どおりに速やかに表示されます。

問題をさらにトラブルシューティングするには、以下のマイクロトレースを有効にします。

1. [Cisco Unity Connection Serviceability] Web ページを表示します。
2. [Trace] > [Micro Traces] を選択します。
3. マイクロトレース [Cuca] を選択し、[Go] をクリックします。
4. [All] チェックボックスをオンにし、保存します。

問題を再現し、ユーザをクリックした時刻と、Web ページが表示された時刻をメモしてください。トレースを収集するため、リアルタイム監視ツール ( RTMT ) を使用します。Cisco Connection Tomcat トレースを収集してください。

ログには、次のような内容が表示されます。

```
11:15:03.990 |3969,,,Cuca,0,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.axlconnector.AXLConnector - SOAP Exception sending AXL
message to https://10.1.1.1:0/axl/
11:15:03.999 |3969,,,Cuca,2,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.bo.AxlCCMIntegrationBO - unable to read end user status:
pkid=de91186b-2677-f348-7f90-28a7127bfa7f, sql=SELECT status FROM
EndUser WHERE pkid='de91186b-2677-f348-7f90-2017127bfa7f'
```

## 解決策

この問題が発生した場合、最も可能性が高い原因は、AXL ポートが 0 または間違った値であるということです。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. [Cisco Unity Connection Administration] Web ページを表示します。
2. [Telephony Integrations] > [Phone System] を選択します。
3. 電話システムを選択します。
4. [Edit Cisco Unified Communications Manager AXL Servers] をクリックします。
5. CallManager の IP アドレスとポート番号を入力した場所で、ポート番号を 8443 に更新して保存します。