

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Supprimez une artère ou un groupe de compétences référencé dans un script ICM](#)

[Dépannez](#)

[Problème : Crash d'outil de référence de script](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment supprimer une artère ou un groupe de compétences qui est mis en référence dans un script spécifique.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur l'Intelligent Contact Management de Cisco Unified (missile aux performances améliorées) 8.5.1.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Supprimez une artère ou un groupe de compétences référencé dans un script ICM

Procédez comme suit :

1. Allez au Gestionnaire de configuration ICM, et vous serez présenté avec **tous les menus**.
2. Dans la fenêtre de Configuration Manager, **outils** choisis > **outils** > **outil de référence divers de script**. L'outil de référence de script te permet pour générer un état ce les expositions que les scripts de routage mettent en référence un enregistrement de configuration spécifique.
3. Sélectionnez le groupe de compétences spécifique, et signez quels scripts ce groupe de compétences spécifique est référé.
4. Une fois que vous connaissez les scripts en lesquels le groupe de compétences est référé, vous pouvez supprimer ces scripts utilisant l'application de Script Editor.

Dépannez

Problème : Crash d'outil de référence de script

L'outil de référence de script tombe en panne en tentant de sélectionner un groupe de compétences qui a des références de script. Il n'y a aucun avertissement ou aucune entrée de journal liée à la question. Ce problème se pose si une artère est associée avec le groupe de compétences. Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsc43980](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Afin de résoudre ce problème, retirez l'association de l'artère du groupe de compétences s'il n'est pas activement utilisé.

Informations connexes

- [Guide d'administration pour le Cisco Unified Contact Center Enterprise et hébergé](#)
- [Guide de configuration pour Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et hébergé](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)